



BAB IV

PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL



Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Setiap bisnis tidak terlepas dari proses produksi dalam melaksanakan kegiatan usahanya. Oleh karena itu, *Drinkchat Kafe* membuat perencanaan produksi dan operasional agar proses produksi dapat dilaksanakan dengan baik, ekonomis, serta mencegah timbulnya hambatan terhadap kegiatan operasional perusahaan.

A. Deskripsi Rencana Operasi

Berikut ini adalah rencana operasi *Drinkchat* :

1. *Survey* lokasi

Melakukan *survey* di wilayah Jakarta Utara untuk menentukan lokasi ruko yang akan disewa kemudian direnovasi menjadi store dan kafe yang baik.

2. Menyewa ruko

Setelah melakukan *survey* di wilayah Jakarta Utara tepatnya di kecamatan Koja, akhirnya penulis memutuskan untuk menyewa rumah di Jalan Semangka No.39, Kelurahan Koja, Kecamatan Koja, Tanjung Priok, Jakarta Utara dengan luas tanah 5m². Dalam tahap ini akan terjadi kesepakatan dengan pemilik ruko, yaitu mengenai harga penyewaan ruko sebesar Rp. 35.000.000,-.

3. Renovasi Tempat Usaha

Setelah menyewa ruko maka penulis memanggil tukang bangunan untuk merenovasi ruko sesuai design yang direncanakan penulis. Biaya yang dikeluarkan untuk merenovasi sebesar ± Rp. 30.000.000,-.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)

Setiap Warga Negara Indonesia (WNI) yang mempunyai penghasilan atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran NPWP juga dapat dilakukan secara elektronik yaitu melalui internet di situs Direktorat Jendral Pajak dengan alamat <http://www.pajak.go.id> dengan mengklik e-registration. Selanjutnya dapat mengirimkan *print-outnya* melalui pos ke KPP yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal atau kedudukan Wajib Pajak.

Hal-hal yang harus dipersiapkan untuk wajib pajak orang pribadi usahawan adalah dengan melampirkan:

- a. Fotocopy KTP bagi penduduk Indonesia atau fotocopy paspor ditambah surat keterangan tempat tinggal dari instansi yang berwenang minimal Lurah atau Kepala Desa.
- b. Surat keterangan tempat kegiatan usaha dari instansi yang berwenang minimal Lurah atau Kepala Desa.
- c. Mendapatkan SIUP (Perizinan Usaha Perdagangan)

5. Mendaftarkan Perusahaan

Berdasarkan Perda nomor 10-11 tahun 2004 dan Perda nomor 7 tahun 2008, hal-hal yang harus dipenuhi sebagai persyaratan pengajuan Tanda Daftar Usaha adalah sebagai berikut:

- a. Fotocopy KTP yang masih berlaku
- b. Fotocopy Surat Izin Gangguan/HO
- c. Fotocopy Akta Notaris/Akta pendirian usaha
- d. Fotocopy NPWP
- e. Fotocopy kartu kuning (perdagangan dalam pasar)



- f. Fotocopy TDP pusat/cabang
- g. Fotocopy SK pengesahan kehakiman (PT)
- h. Materai 6000 2 lembar
- i. Pas foto ukuran 3x4 (2 lembar)
- j. Biaya untuk permohonan baru adalah Rp. 0 dan jangka waktu penyelesaian 7 (tujuh) hari kerja.
6. Merekrut tenaga kerja
Merekrut tenaga kerja melalui rekomendasi dari teman dan menyeleksi CV yang sudah diterima. Kemudian melakukan *interview* dan kemudian melakukan pelatihan bagi karyawan yang sudah diterima.
7. Membuat *job description* karyawan
Perusahaan merumuskan serta merencanakan *job description* yang akan diberikan kepada masing-masing karyawan.
8. Merenovasi tempat usaha
Bangunan yang telah disewa kemudian direnovasi sesuai dengan konsep yang akan dijalankan oleh *Drinkchat Kafe*.
9. Melakukan perjanjian kontrak dengan pemasok
Perjanjian kontrak dibuat agar adanya upaya hukum yang melindungi hak serta kewajiban dari perusahaan dan pihak pemasok.
10. Pemesanan bahan baku
Pembelian bahan baku dilakukan setelah perekrutan tenaga kerja dan mendekati hari pembukaan *Drinkchat Kafe* agar penulis dapat berkonsultasi dengan karyawan sesuai *job description* yang memang memiliki keahlian sesuai tugasnya agar bahan baku tersebut masih baik ketika dikonsumsi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Instytut Biznis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



11. Pembukaan *Drinkchat Kafe*

D*rinkchat Kafe* akan beroperasi pada bulan Januari tahun 2017. Jadwal operasi ini dapat saja berubah, hal ini disesuaikan dengan keadaan dan kondisi yang ada.

Berdasarkan kegiatan penulis, pasti akan dihadapkan dengan adanya keterbatasan dalam melaksanakan kegiatan. Oleh karena itu mulai dari urusan penewaan tempat, renovasi, pembelian peralatan dan perlengkapan, izin usaha, hingga peluncuran produk ataupun hal-hal lain. Batas waktu pengerjaan ini sangatlah penting dilakukan agar kegiatan berjalan sesuai dengan target yang direncanakan dan tepat waktu. Hal tersebut dapat diatasi dengan membuat *time schedule*. Demikianlah *time schedule* yang direncanakan oleh penulis yang dirancang pada tabel di halaman selanjutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.1

Jadwal Kegiatan Rencana Operasi 2016

No	Bulan	Kegiatan yang dilakukan	Deskripsi Kegiatan
1	Januari	Menentukan konsep usaha	Penulis menetapkan usaha apa yang sesuai dengan minatnya, yaitu minuman.
	Februari	Menentukan dan mencari lokasi yang sesuai dengan konsep usaha	Disini penulis membidik pelanggan yang akan dituju dengan pertimbangan konsep produk dan harga dengan cara melakukan survey tempat terlebih dahulu selama sebulan.
	Maret	Perhitungan modal	Penulis memperhitungkan modal yang digunakan sesuai konsep atas perkembangan <i>marketing</i> , promosi, serta kegiatan operasional pada bulan pertama, termasuk biaya training karyawan.
4	April	Pemilihan pemasok bahan baku	Penulis menetapkan pemasok tetap yang dapat memenuhi semua bahan baku produksi untuk setiap harinya.
5	Mei	Marketing dan promosi	Penulis mempersiapkan desain logo produk, pemilihan nama kafe, pembuatan buku menu, perlengkapan penyajian, seragam karyawan, peralatan promosi dan informasi, banner, brosur dan web.
6	Juni	Menentukan harga jual	Penulis melakukan <i>survey</i> dengan cara melihat kafe lain yang berada disekitar <i>Drinkchat Kafe</i> , baik yang menjual minuman sejenis maupun tidak. Untuk menentukan patokan harga yang akan menjadi pertimbangan penulis nantinya.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



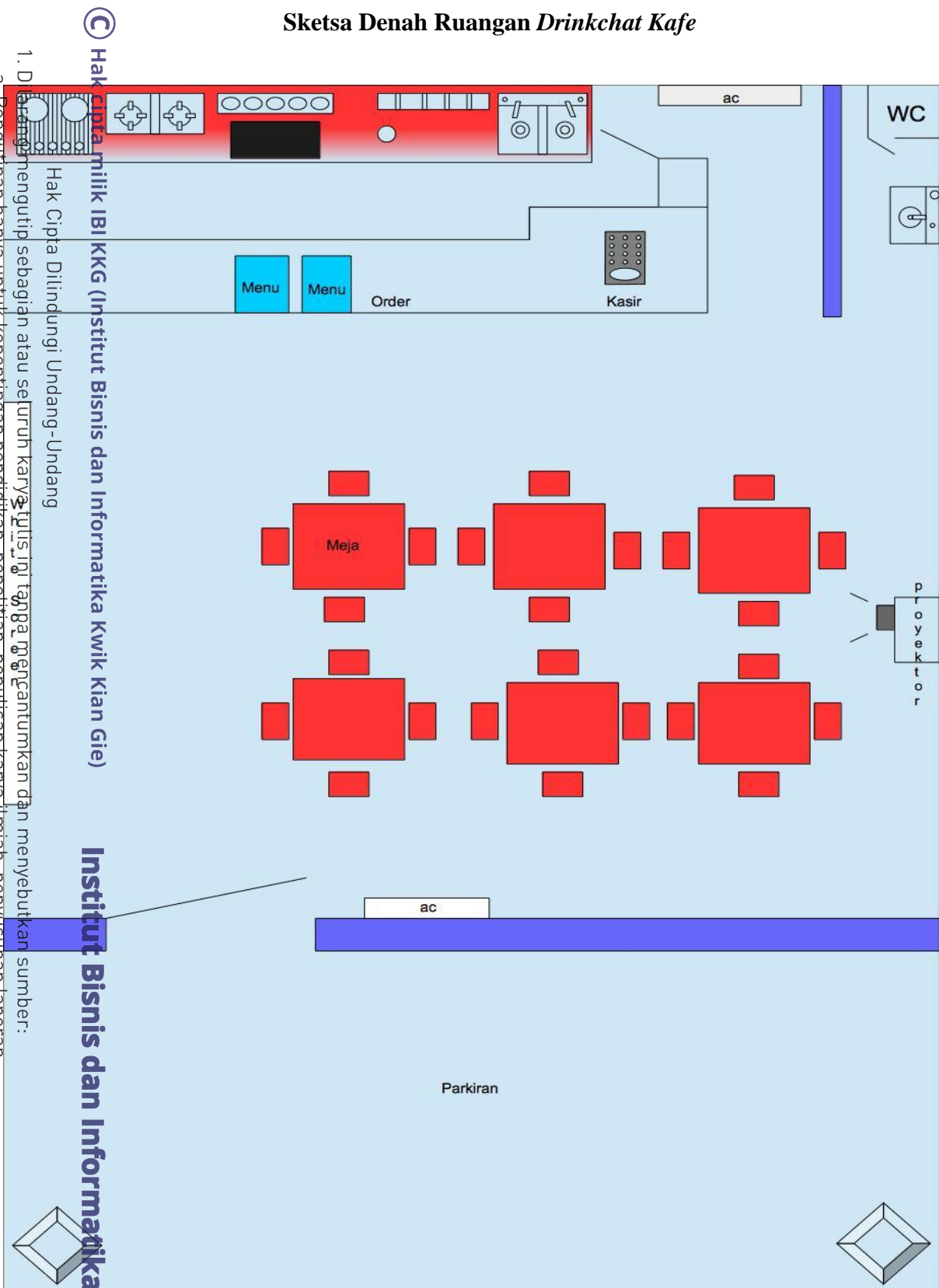
No	Bulan	Kegiatan yang dilakukan	Deskripsi Kegiatan
7	Juli	Membuat <i>job description</i> untuk setiap karyawan	Penulis membuat Standarisasi Operation Prosedur (SOP) untuk mengatur cara kerja disetiap bagian, jabatan hingga lingkup pekerjaan dan hasil pencapaian dari bagian-bagian yang bersangkutan mulai dari tata cara pelayanan, <i>hygine</i> dan sanitasi, penyajian makanan dan minuman, penampilan karyawan, administrasi keuangan, serta pengurusan dapur (penerimaan barang, penyimpanan dan pengolahan bahan baku, dll)
8	Agustus	Merekrut karyawan	Merekrut karyawan dengan cara menempelkan pamflet di tempat keramaian sekitar lokasi usaha, pembukaan lowongan melalui sosial media dan media masa.
9	September	Melakukan perizinan usaha	Penulis mengurus surat izin usaha dari instansi pemerintah terkait atau pihak berwenang setempat serta mengurus Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
10	Oktober	Menyewa ruko usaha	Melakukan transaksi uang muka dan perjanjian penyewaan tempat usaha terhadap pemilik ruko.
11	November	Renovasi tempat usaha, pembelian peralatan dan perlengkapan <i>Drinkchat Kafe</i> yang dibutuhkan.	Mendesain dan merenovasi ulang bangunan ruko yang disewa. Membeli peralatan dan perlengkapan <i>Drinkchat Kafe</i> yang berkualitas untuk menunjang aktivitas <i>Drinkchat Kafe</i> .
12	Desember	Pemasaran untuk pembukaan	Tiga bulan pertama dilakukannya pemberian harga khusus yang menjadi agenda program promosi (voucher/kupon, menu paket) baik dari promosi media bahkan sosial media.

Sumber: Eksplorasi Penulis

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.1

Sketsa Denah Ruangan *Drinkchat Kafe*

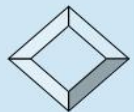


© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Di dalam mengutip sebagian atau seluruh karya tulis, ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber: Eksplorasi Penulis

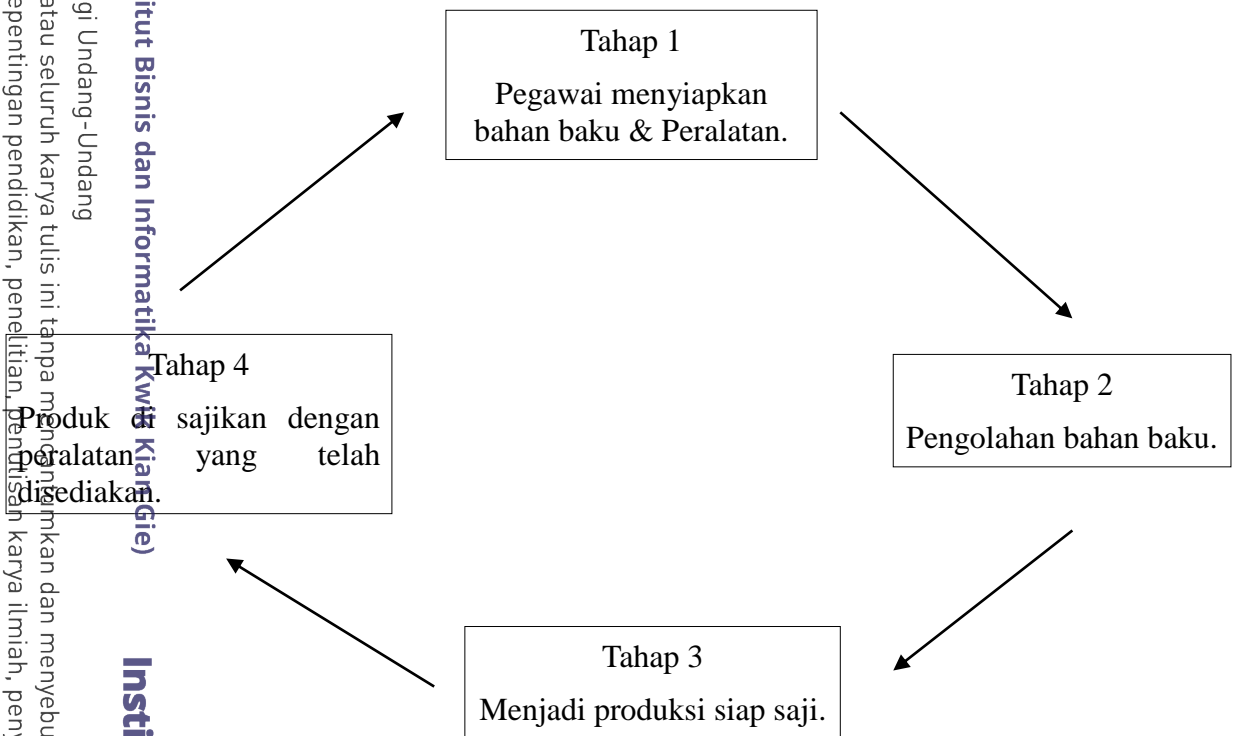




B. Proses Produksi

© *Drinkchat Kafe* memiliki proses produksi yang secara umum berlangsung dengan sederhana. Proses produksi *Drinkchat Kafe* digambarkan sebagai berikut:

Gambar 4.2
Proses Produksi *Drinkchat Kafe*



Sumber: Eksplorasi Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

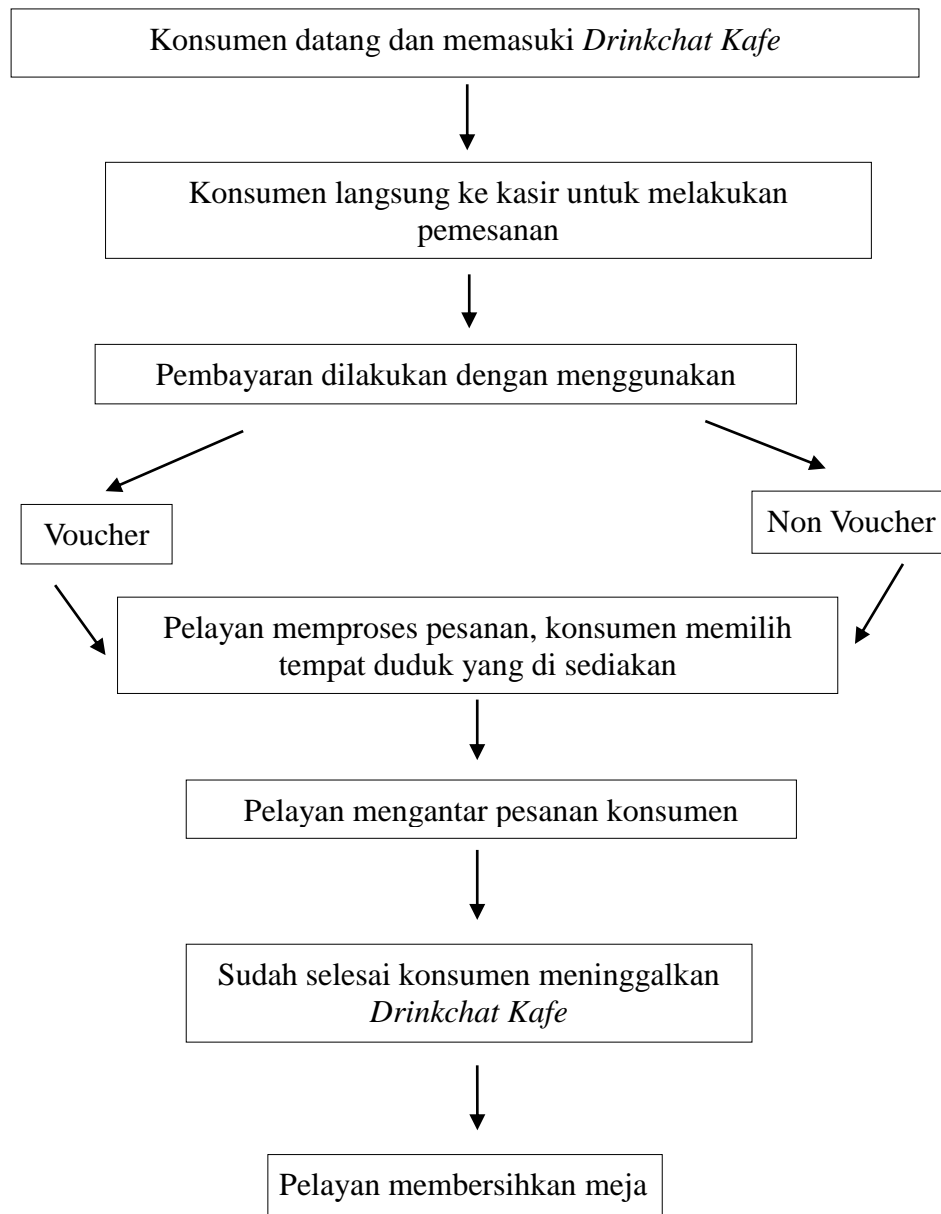


C. Alur Jasa

Proses pelayanan jasa yang diberikan oleh Drinkchat Kafe sama dengan kebanyakan kafe pada umumnya. Alur jasa proses pelayanan dan pemesanan minuman dan makanan terhadap konsumen *Drinkchat Kafe* dapat dilihat pada gambar berikut:

Gambar 4.3

Alur Jasa Proses Pelayanan dan Pemesanan Terhadap Konsumen



Sumber: Eksplorasi Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Nama Pemasok

Pemasok membentuk hubungan penting dalam keseluruhan sistem pengantar nilai perusahaan karena menyediakan sumber daya yang diperlukan bagi perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa. Perkembangan pemasok dapat secara serius mempengaruhi perkembangan pemasaran.

Akan sangat menguntungkan bila pemasok memiliki kriteria penawaran harga yang masuk akal yang merupakan pertimbangan secara finansial, memberikan kualitas yang baik, pengiriman tepat waktu sehingga tidak menghambat kegiatan operasional. Berikut ini pemasok-pemasok yang dipilih *Drinkchat Kafe*:

a. Pemasok peralatan *Drinkchat Kafe*:

1. Plaza Glodok

Jl. Pinangsia raya. Jakarta Barat. 11110

2. Olx.co.id

Via online

3. Jasa Stailless Steel

Jl. Pahlawan Revolusi No. 22B Pondok Bambu. Jakarta Timur

4. Sejuk elektronik

Jl. Pangeran Tubagus Angke. Komplek Taman Dutamas Blok C1-A No.10

Jakarta Barat. 11460.

021-29541916

5. Global Mitra Teknindo

Jl. Moh.Thoha, Km.2 N0.1. Tangerang

021-55761018

6. Elevenia.com

Via online



50. PD. Pasar Jaya Jembatan Lima

© **Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
Jl. KH.Mochamad Mansyur Jakarta Utara

1. Tokopedia.com

081318662286

2. Pemasok Perlengkapan

Pasar Koja

Jl. Ps. Koja, Koja, Kota Jakarta Utara. 14260

3. Pasar Lontar

Jl. Mangga, Koja, Kota Jakarta Utara. 14260

4. Anekagelasplastik.com

081252777285

3. Pemasok Bahan Baku

CV. Sayotama

Perumahan Bogor Raya Permai Blok FD III No.8 Bogor Barat.

5. Lotte Mart Kelapa Gading

Jl. Boulevard Barat Raya, Kelapa Gading Jakarta Utara. 14240

6. Jakarta Powder Supply

Jl. Bhakti RT 002/01 Cipinang Melayu. Kec. Makasar

08568252549

7. Pedagang perorangan yang menjual es batu

08977758084

8. Pemasok Cendol

08568632502

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Teknologi

Penggunaan teknologi berguna untuk membantu mempermudah pekerjaan sehingga berjalan efisien. Penggunaan teknologi tidak harus yang baru, namun disesuaikan dengan keperluan dari bidang usaha yang dijalankan.

Beberapa penggunaan alat berdasarkan teknologi yang digunakan oleh pemilik dalam berjalannya bisnis *Drinkchat Kafe*, antara lain:

1. Komputer berguna untuk promosi sosial media *marketing* dan *copyrighting*. Selain itu juga menjadi *customer service* untuk *chatting*, print data, dan pembukuan.

2. Telepon dan Internet. Telepon berguna untuk berkomunikasi dalam melakukan pemesanan barang ke pemasok. Sedangkan internet adalah sebagai jalur untuk melakukan pemasaran melalui email, website, facebook, twitter, instagram, dan blog. Selain untuk pemasaran, akses internet berguna juga bagi pengunjung karena zaman sekarang manusia tidak pernah luput dari internet, sehingga dengan adanya fasilitas internet ini dapat menarik pengunjung.

3. Sound system digunakan sebagai sarana hiburan dan menciptakan atmosfer ruangan yang nyaman bagi pelanggan.

4. Proyektor dan *white screen* digunakan sebagai sarana hiburan bagi konsumen yang berkunjung, karena dengan adanya proyektor dan *white screen* ini pengunjung dapat menikmati tontonan dengan layar yang lebar, sehingga tidak akan merasa bosan bila berada di *Drinkchat Kafe*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.