

BAB VI

PERENCANAAN ORGANISASI

Perencanaan merupakan suatu tindakan yang dapat membantu organisasi untuk mencapai tujuannya. Perencanaan organisasi *Drinkchat Kafe* meliputi bentuk kepemilikan, struktur organisasi, dan balas jasa.

A. Bentuk Kepemilikan

Dilihat dari siapa pemilik/pendirinya, sumber modalnya, apa tujuan penggunaan modal yang disetor ke dalam perusahaan, kepemilikan *Drinkchat Kafe* merupakan usaha perseorangan, 100% berada pada milik Stephani Yesinta. Hal ini didasarkan pada investasi modal yang keseluruhannya menggunakan modal pemilik dan menggunakan keuntungan dari transaksi penjualan sebagai tambahan modal. Pembagian pendapatan perusahaan sepenuhnya diterima oleh pemilik dan tidak ada pembagian pendapatan dengan pihak lain (dividen). Dalam hal resiko dan tanggung jawab, manajer selaku pemilik akan menanggung sepenuhnya resiko dan tanggung jawab dalam perusahaan.

B. Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah bagian penting dari setiap perusahaan atau bisnis, sehingga setiap lini dalam perusahaan atau bisnis dapat mengetahui tugas, tanggung jawab, dan mampu berkoordinasi satu sama lain. Selain itu, strktur organisasi merupakan suatu alat yang digunakan manajemen sebagai sarana salam menjalankan perusahaan.

Struktur organisasi selalu ditemui dalam sebuah perusahaan atau organisasi dalam berbagai skala bahkan menjadi sesuatu yang harus dimiliki. Fungsi dari struktur organisasi adalah dapat memudahkan pemilik usaha memisahkan fungsi delegasi antar



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

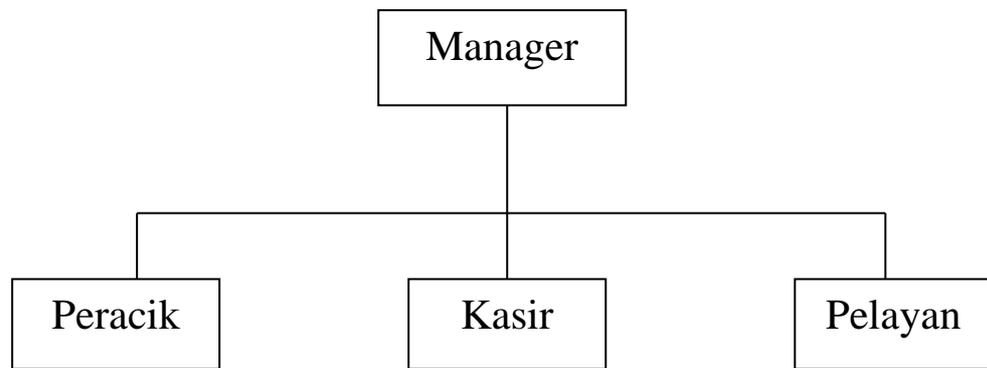


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



setiap bagian pekerjaan agar setiap pekerjaan yang diberikan kepada pegawai sesuai dengan posisinya sehingga pekerjaan yang dihasilkan selalu maksimal. Demikian struktur organisasi yang ada pada *Drinkchat Kafe*:

Gambar 6.1
Struktur Organisasi *Drinkchat Kafe*



Sumber: *Drinkchat Kafe*

Deskripsi kepemilikan dan pembagian tugas karyawan *Drinkchat Kafe* adalah sebagai berikut:

1. Manager

posisi manager ditempati oleh pemilik yang bertanggung jawab penuh atas pengawasan, perencanaan, pengontrolan operasional dan manajemen *Drinkchat Kafe*. Wewenang dan tanggung jawab dari manager *Drinkchat Kafe* adalah:

- Mampu menganalisis peluang-peluang yang dapat diraih dimasa yang akan datang.
- Memegang kendali *Drinkchat Kafe*.
- Mengawaaasi *cash flow Drinkchat Kafe*.
- Mengurus masalah gaji dan THR pegawai.

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- e. Menciptakan hubungan yang erat dengan pelanggan.
- ④ Secara langsung memonitori dan mengawasi kinerja pegawainya.

Job spesification manager:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Pendidikan minimal S1
 2. Mampu mengkoordinasikan team dan tanggung jawab penuh atas *Drinkchat Kafe*
 3. Menanggung semua resiko yang terjadi di *Drinkchat Kafe*
 4. Sehat jasmani dan rohani
 5. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik
 6. Berpenampilan menarik
 7. Jujur dan bertanggung jawab
 8. Tekun
2. Kasir

Kasir berwenang dan bertanggung jawab melayani proses pembayaran dari konsumen, membuat laporan keuangan secara rutin dan diserahkan kepada manager, serta bekerja sama dengan bagian penyajian dan pelayanan. Wewenang dan tanggung jawab kasir adalah sebagai berikut:

- a. Menghitung keuangan perusahaan dan membuaat pembukuan segala transaksi keuangan yang terjadi setiap harinya dan dilaporkan kepada manager secara berkala.
- b. Memastikan kegiatan operasional berjalan dengan baik.
- c. Bertanggung jawab terhadap pemilik.



Job spesification kasir adalah:

- 1. Pria/Wanita usia 20-25 tahun
- 2. Pendidikan terakhir SMK/SMA akutanasi
- 3. Memiliki jiwa pemimpin dan tanggung jawab yang tinggi
- 4. Pekerja keras dan mampu bekerja di bawah tekanan
- 5. Sehat jasmani dan rohani
- 6. Mampu membuat laporan keuangan
- 7. Berpenampilan menarik
- 8. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik
- 9. Jujur dan bertanggung jawab
- 10. Harus memiliki disiplin yang kuat dalam bekerja dan bersedia untuk belajar
- 11. Memiliki keterampilan komunikasi yang baik, memiliki kepribadian menyenangkan, dan ramah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Peracik

Peracik berwenang dan bertanggung jawab atas racikan minuman dan makanan yang dipesan oleh konsumen. Dalam meracikkan minuman dan makanan memerlukan keahlian tersendiri maka dari itu sebelumnya para peracik akan mendapatkan pelatihan terlebih dahulu. Demikian uraian wewenang dan tanggung jawab seorang penyaji *Drinkchat Kafe*:

- a. Menyiapkan bahan baku dan peralatan lalu diolah.
- b. Memproduksi pesanan sesuai dengan menu yang ada, kemudian disajikan dengan baik dan benar.
- c. Bertanggung jawab terhadap cita rasa minuman dan makanan yang akan diberikan kepada pelanggan.

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Bertanggung jawab dalam menjaga kualitas makanan dan minuman.



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Job specification penyaji adalah:

- a. Pria/Wanita berusia 18-28 tahun
- b. Berpendidikan terakhir minimal SMA / SMK
- c. Kreatif dan inovatif
- d. Cekatan dan teliti

Wewenang pelayan

Merwenang dan bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan kepada konsumen, memberikan penjelasan yang dibutuhkan oleh konsumen, dan mengantarkan pesanan. Wewenang dan tanggung jawab pelayan telah diuraikan dibawah ini:

- a. Menyambut konsumen dengan ramah
- b. Membantu penyaji dalam memproduksi minuman dan makanan
- c. Mengantar minuman dan makanan yang dipesan oleh konsumen
- d. Membersihkan dan merapihkan meja dan kursi kafe
- e. Menjaga kebersihan ruangan kafe

Job specification pelayan adalah:

- a. Pria/Wanita usia 18-28 tahun
- b. Pendidikan terakhir minimal SMP
- c. Dapat berkomunikasi dengan baik
- d. Berpenampilan menarik
- e. Cekatan, ulet, dan tekun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Balas Jasa

Untuk meningkatkan semangat kerja, loyalitas, dan kinerja para karyawan *Drinkchat Kafe* akan memberikan balas jasa. Balas jasa yang diberikan tersebut berupa gaji pokok yang akan diterima setiap bulannya, selain itu ada THR (Tunjangan Hari Raya). *Drinkchat Kafe* memberikan Tunjangan Hari Raya kepada seluruh tenaga kerja setiap tahun bulan Juli atau Desember sebesar upah pokok selama sebulan. Selain itu balas jasa juga bertujuan untuk meningkatkan produktivitas kerja, semangat kerja, serta kesejahteraan karyawan.

Pemilik *Drinkchat Kafe* melaksanakan tugas dan jabatan sebagai direktur. Pemilik membuat perhitungan kebijakan dalam mengatur gaji kepada seluruh pegawai. Balas jasa yang didapat yaitu berupa keuntungan dari aktivitas *Drinkchat Kafe*. Besarnya balas jasa masing-masing jabatan dapat dilihat pada tabel 6.1 dan besarnya balas jasa diperkirakan akan meningkat 10% setiap tahun.

Tabel 6.1
Tabel Gaji Karyawan *Drinkchat Kafe*

No	Jabatan	Jumlah (Orang)	Gaji (Rupiah/bulan)	THR (Rupiah/orang)	Total (Rupiah/tahun)
1.	Manager	1	5.500.000	5.500.000	71.500.000
2.	Kasir	2	2.700.000	2.700.000	70.200.000
3.	Peracik	4	2.500.000	2.500.000	130.000.000
4.	Pelayan	4	2.200.000	2.200.000	114.400.000
	Total	11			386.100.000

Sumber: *Drinkchat Kafe*, 2016

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie