**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur tidak hentinya peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat, rahmat, serta kasih karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Abdullah Rakhman, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, bantuan, serta saran dan masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh dosen dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan kepada peneliti selama proses perkuliahan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan strata satu ini dengan baik.
3. Orangtua tercinta serta seluruh anggota keluarga yang tidak hentinya memberikan dukungan serta doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Sahabat-sahabat peneliti, Marcelina, Nathania, Yessica, Christine, Rayner, Lauren, Firstanny, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas bantuan serta dukungan yang diberikan.
5. Teman-teman dari KRP GKI Sunter atas doa dan dukungannya.
6. Teman-teman Angkatan 2015 di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
7. Seluruh pihak lainnya yang telah membantu peneliti dalam penyusunan serta penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna melengkapi skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak yang membaca dan skripsi ini dapat menjadi referensi bagi para peneliti selanjutnya.

Jakarta, Januari 2019

Helena Deviani