

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *WORKLOAD* TERHADAP

KINERJA KARYAWAN MILENIAL

(STUDI KASUS PADA KARYAWAN DI WILAYAH JAKARTA UTARA)

Oleh:

Nama : Kelvin

NIM :21160058

Proposal Skripsi

Jurusan: Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
d/h Institut Bisnis dan Informatika Indonesia (IBII)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

2021

© Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *WORKLOAD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MILENIAL (STUDI PADA KARYAWAN DI WILAYAH JAKARTA)

Diajukan oleh

Nama: Kelvin

NIM: 21160058

Jakarta, Januari 2021

Disetujui oleh:

Pembimbing

(Hendratmoko, S.T.,M.Si.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

2021

ii

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Kelvin / 21160058 / 2020 / Pengaruh *work life balance* dan *workload* terhadap kinerja karyawan milenial (studi pada karyawan di wilayah Jakarta) / Dosen Pembimbing: Hendratmoko, S.T., M.Si.

Sumber daya manusia merupakan komponen penting dalam proses bisnis suatu perusahaan. Tanpa sumber daya manusia, sumber daya yang lain tidak dapat dikelola dengan seharusnya, untuk itu diperlukan pencapaian kepuasan kerja pada karyawan. Penting bagi karyawan dengan memperhatikan *workload* dan *work-life balance* yang diberikan kepada karyawan agar karyawan dapat tetap mempertahankan kinerjanya. Kinerja yang dihasilkan dari karyawan yang mendapatkan keseimbangan kehidupan pribadi dan kehidupan kerja biasanya memiliki tingkat kinerja yang jauh lebih baik.

Work-life balance merupakan sejauh mana individu merasa puas dan terlibat secara seimbang pada peran-perannya dalam pekerjaan maupun kehidupan lainnya diluar pekerjaan. *Workload* atau beban kerja adalah proses untuk menetapkan jumlah jam kerja orang yang digunakan atau dibutuhkan untuk merampungkan suatu pekerjaan dalam waktu tertentu, atau dengan kata lain analisis beban kerja bertujuan untuk menentukan berapa jumlah karyawan dan berapa jumlah tanggung jawab atau beban kerja yang tepat dilimpahkan kepada seorang karyawan. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner yang disebarakan kepada 105 responden, metode penelitian yang digunakan adalah *purposive sampling*. Alat ukur penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, persentase, rata-rata, skala likert, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan analisis regresi berganda. Alat bantu *Software* yang digunakan adalah IBM SPSS 25.

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan, menunjukkan bahwa terdapat bukti variabel *work-life balance* (X1) dan *workload* (X2) secara simultan berpengaruh terhadap kinerja (Y) Karyawan Milenial

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *work-life balance* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *kinerja*. Demikian juga dengan (2) *workload* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *kinerja* sesuai hasil uji T. (3) secara simultan *work-life balance* dan *workload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *kinerja*.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, *Workload*, Kinerja



ABSTRACT

Kelvin / 21160058/2020 / Effects of Work-Life Balance and Workload on Millennial's Employee Performance/ Advisor: Hendratmoko, S.T., M.Si.

Human resources are an important component in a company's business processes. Without human resources, the other resources cannot be managed properly, so it is necessary to achieve employee satisfaction. It is important for employees to pay attention to workload and work-life balance given to employees so that employees can continue to maintain performance. Performance resulting from employees who get a balance of personal life and work life usually has a much better level of performance.

Work-life balance is the extent to which individuals feel satisfied and involved equally in their roles in work and other lives outside of work. Workload or workload is the process of determining the number of hours worked by people used or needed to complete a job within a certain time, or in other words the workload analysis aims to determine how many employees and how many responsibilities or workload is best assigned to a person the employee. Performance is the result of quality and quantity of work achieved by an employee in carrying out their duties in accordance with the responsibilities given to him.

This study aims to determine how the effect of work-life balance and workload on millennial's employee performance. Data collection techniques by distributing questionnaires distributed to 105 respondents, the research method used was purposive sampling. Measuring instruments of this study are validity, reliability, percentage, average, likert scale, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and multiple regression analysis. Software tools used are IBM SPSS 25.

Based on the results of the tests conducted, it shows that there is evidence that the Work-Life Balance (X1) and Workload (X2) variables simultaneously affect the Performance (Y) of millennial employees.

The results showed that (1) work-life balance has a positive and significant effect on performance. Likewise, (2) workload also has a positive and significant effect on performance according to the T test results. (3) Simultaneously, work-life balance and workload have a positive and significant effect on performance.

Keywords: Work-Life Balance, Workload, Performance

© Hak Cipta Militer IBIKGG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Workload* terhadap Kinerja Karyawan Milenial (Studi pada karyawan di wilayah Jakarta)” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) bagi mahasiswa S1 program studi Manajemen Sumer Daya Manusia. Penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu,, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bpk. Hendratmoko, S.T., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga, serta memberi dukungan, pengarahan, dan saran yang sangat berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Seluruh dosen dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama penulis menjalani proses perkuliahan, sehingga tugas akhir dapat diselesaikan.
3. Para Karyawan yang telah meluangkan waktu untuk membantu dengan mengisi kuesioner
4. Keluarga yang telah memberi kontribusi pada keberhasilan penulis menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, atas kesabaran dan kepercayaan yang diberikan sehingga dapat dengan tegar menyelesaikan tugas akhir ini.





5. Teman-teman semua atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penulisan kata-kata atau kalimat, data-data yang tertera maupun analisa yang digunakan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan ataupun kekurangan yang terdapat dalam penelitian skripsi ini . Penulis juga bersedia menerima kritik dan saran dari berbagai pihak sehingga dapat menjadi pembelajaran dan evaluasi bagi penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan pihak-pihak yang telah membantu dalam pengisian kuesioner, serta para pembaca sekalian, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta , Agustus 2019

Penulis



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. <i>Work-Life Balance</i>	11
2. <i>Workload</i>	15
3. Kinerja	20
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Pemikiran	34
D. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Objek Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



C. Variabel Penelitian.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data	40
E. Teknik Pengambilan Sampel	40
F. Teknik Analisis Data.....	41
1. Uji Instrumen Kuesioner.....	41
2. Analisis Statistik Deskriptif	43
3. Rentang Skala	44
4. Uji Asumsi Klasik.....	46
5. Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
B. Analisis Deskriptif	53
1. Profil Responden.....	53
2. Analisis Variabel.....	55
C. Hasil Penelitian	60
1. Uji Validitas	60
2. Uji Reliabilitas	62
3. Uji Asumsi Klasik.....	63
4. Uji Hipotesis	66
D. Pembahasan	70
1. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja (H1).....	70
2. Pengaruh <i>Workload</i> terhadap Kinerja (H2)	71
3. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Workload</i> terhadap Kinerja.....	72

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
Daftar Pustaka	xiv
Lampiran	80

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan di Indonesia Berdasarkan Generasi	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 1	26
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu 2	27
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu 3	28
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu 4	29
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu 5	29
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu 6	30
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu 7	31
Tabel 2.8 Penelitian Terdahulu 8	31
Tabel 2.9 Penelitian Terdahulu 9	32
Tabel 2.10 Penelitian Terdahulu 10	33
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	38
Tabel 3.2 Operasional Variabel <i>Work-Life Balance</i>	39
Tabel 3.3 Operasional Variabel <i>Workload</i>	39
Tabel 3.4 Jawaban Skala Likert	45
Tabel 3.5 Penentuan Keputusan Uji Autokorelasi	48
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur	53
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.4 Hasil Analisis Variabel <i>Work-Life Balance</i>	55
Tabel 4.5 Hasil Analisis Variabel <i>Workload</i>	56
Tabel 4.6 Hasil Analisis Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-Life Balance</i>	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Workload</i>	61

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitasi.....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Berganda.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji t	67
Tabel 4.15 Hasil Uji f.....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinansi	69

Hal Ciri Di Tanggungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Komposisi Penduduk Menurut Generasi.....	5
Gambar 1.2	Jumlah Generasi Milenial Menurut Provinsi	6
Gambar 1.3	Generasi Milenial yang Bekerja Pada Sektor Froaml	7
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot).....	65

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	80
Lampiran 2 Jawaban Responden	85
Lampiran 3 Hasil SPSS	94
Lampiran 4 Distribusi r tabel.....	99
Lampiran 5 Distribusi f tabel.....	100
Lampiran 6 Distribusi t tabel.....	101

© Hak Cipta milik BIKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKGG.