

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. EKA WARNA KIMIA”

Oleh :

Nama : Helen Kristin

NIM : 25169011

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

NOVEMBER 2020

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Diajukan Oleh

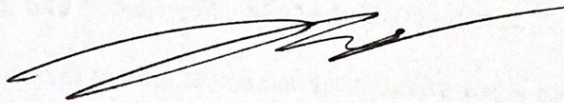
Nama : Helen Kristin

NIM : 25169011

Jakarta : 26 November 2020

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



(Ponco Priyantono, S.E.,M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2020



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus atas kasih setia dan kemurahan-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie School Of Business.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih atas bantuan dan dukungan kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dan berjalan dengan lancar. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Ponco Priyantono, S.E.,M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan pengarahannya dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Rita Eka Setianingsih, SE.,M.M Selaku ketua Program Studi Ilmu Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik KianGie.
3. Seluruh dosen dan Staf Pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie School Of Business yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masaperkuliahannya.
4. Bapak Mario Reynaldie selaku HRD PT. Eka Warna Kimia yang telah memberikan kesempatan dan izin untuk diadakannya penelitian ini skripsi ini.
5. Seluruh karyawan di PT Eka Warna Kimia yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian pada skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Kedua orang tua terutama mama (Tiur Maida) dan Papa (Lingga) serta abang (Kriman Andreas) dan kakaku tersayang (Elizabeth Serafin) yang telah selalu memberikan semangat, dukungan dan doa dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Teruntuk Maria Claudya, Veronica Mithaulina, Angela Valencia, Elita Wulandari Dewi Amelia, Juliana Tambunan, Jasmine Khanza, Eka, Riska, Salsa, Jerischo Putra, Sarah, Tantri, Nofita, Cindi, Cyntia terima kasih atas kepedulian serta dukungan untuk mengerjakan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman kelas malam 2016 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang sudah berjuang bersama-sama dari awal kuliah sampai proses kuliah berakhir.
9. Terima kasih untuk seluruh pihak yang berperan dalam membantu kelancaran dalam pembuatan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tentunya masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti menerima segala masukan, kritik dan saran yang diberikan dengan tangan terbuka. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 22 Oktober 2020

Peneliti
Helen Kristin

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI	5
DAFTAR TABEL	7
DAFTAR GAMBAR.....	8
ABSTRAK.....	9
ABSTRACT	10
BAB I	11
PENDAHULUAN	11
A. Latar Belakang Masalah	11
B. Identifikasi Masalah	18
C. Batasan Masalah	19
D. Batasan Penelitian	19
E. Rumusan Masalah	19
F. Tujuan Penelitian.....	20
G. Manfaat Penelitian.....	20
BAB II.....	21
KAJIAN PUSTAKA	21
A. Landasan Teoritis	21
1. Kinerja Karyawan.....	21
2. Lingkungan Kerja	26
3. Kepuasan Kerja	33
B. Penelitian Terdahulu.....	39
C. Kerangka Pemikiran	42
D. Hipotesis	42
BAB III	44
METODE PENELITIAN.....	44
A. Objek Penelitian	44
B. Disain Penelitian.....	44
C. Variabel Penelitian	45
D. Teknik Pengambilan Sampel	49
E. Teknik Pengumpulan Data	49

© Hak cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



F. Teknik Analisis Data	50
1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Reabilitas	51
3. Uji Normalitas	51
4. Statistik Deskriptif.....	51
5. Skala Likert.....	52
6. Uji Asumsi Klasik	53
7. Uji Hipotesis.....	55
BAB IV	57
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	57
1. Profil PT. Eka Warna Kimia.....	57
2. Visi dan Misi PT. Eka Warna Kimia	57
3. Logo Perusahaan	58
4. Struktur Organisasi PT. Eka Warna Kimia.....	58
B. Analisis Deskriptif.....	61
1. Uji Validitas.....	61
2. Uji Reliabilitas	66
3. Profil Responden	66
C. Hasil Penelitian.....	75
1. Uji Klasik Asumsi	75
2. Uji Hipotesis.....	78
D. Pembahasan	80
BAB V	83
SIMPULAN DAN SARAN	83
A. Simpulan.....	83
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
Lampiran.....	90

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Rekapitulasi Kehadiran Karyawan...	16
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 3.4	Alternatif Jawaban Kuesioner	49
Tabel 3.5	Skala Likert.....	52
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.5	Profil berdasarkan jenis kelamin... ..	67
Tabel 4.6	Profil Responden berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.7	Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Tabel 4.8	Profil Responden berdasarkan Posisi/Jabatan	69
Tabel 4.9	Hasil Analisis Variabel Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 4.10	Hasil Analisis Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.11	Hasil Analisis Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.12	Output uji Normalitas... ..	75
Tabel 4.13	Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.14	Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi	78
Tabel 4.16	Hasil Uji F	79
Tabel 4.17	Hasil Uji T	79

Hak Cipta © 2019 oleh IBI Kian Gie (Institute of Business and Informatics Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan.....	58
Gambar 4. 2 Skor Rata-rata Variabel Lingkungan Kerja	71
Gambar 4. 3 Skor Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja.....	73
Gambar 4. 4 Skor Rata-rata Variabel Kinerja	75

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
 © Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
 IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Helen Kristin / 25169011 / 2020 / Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Eka Warna Kimia / Dosen Pembimbing : Ponco Priyantono, S.E.,M.M.

Sumber daya manusia merupakan aset bagi suatu perusahaan atau perusahaan yang tidak dapat diabaikan. Jenis kualitas sumber daya manusia dan berapa banyak organisasi atau perusahaan harus mengatur Sumber Daya Manusia yang ada, masalah sekarang mencapai kinerja optimal sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Maka dari itu peneliti ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja di PT. Eka Warna Kimia.

Terdapat empat indikator untuk mengukur variabel lingkungan kerja yaitu suasana kerja, hubungan dengan rekan kerja, hubungan antara bawahan dengan pimpinan, tersedia fasilitas kerja. Kemudian untuk mengukur variabel kepuasan kerja terdapat lima indikator yaitu kepekerjaan itu sendiri, gaji, kesempatan promosi, pengawasan, rekan kerja. Untuk mengukur variabel kinerja menggunakan enam indikator yaitu kualitas, kuantitas, ketetapan waktu, efektivitas, kemandirian, komitmen kerja.

Penelitian ini menggunakan metode penyebaran kuesioner kepada 93 responden yang bekerja di PT. Eka Warna Kimia. Alat ukur dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, skala likert, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Alat bantu yang digunakan adalah SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan variabel lingkungan kerja memiliki t tabel 1,299, untuk variabel kepuasan kerja hasil t tabel 2,635 dengan signifikansi lingkungan kerja 0,197 dan kepuasan kerja 0,001.

Simpulan dari penelitian ini menyatakan bahwa lingkungan kerja dan kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini membuktikan bahwa lingkungan kerja dan kepuasan kerja yang dikelola perusahaan berdampak dengan baik terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRACT

Helen Kristin / 25169011/2020 / The influence of work environment and job satisfaction on employee performance of PT. Eka Warna Kimia / Advistor: Ponco Priyantono, S.E., M.M.

Human resources are assets for a company or company that cannot be eliminated. The type of quality of human resources and how many organizations or companies have to manage existing Human Resources, the problem is now achieving optimal performance so that company goals can be achieved. Therefore, this researcher aims to determine the effect of work environment and job satisfaction at PT. Eka ColorChemistry.

There are four indicators to measure work environment variables, namely work atmosphere, relationship with coworkers, relationship between subordinates and leadership, available work facilities. Then to measure the job satisfaction variable there are five indicators, namely employment itself, salary, promotion opportunities, supervision, co-workers. To measure performance variables using six indicators, namely quality, quantity, timeliness, effectiveness, independence, work commitment.

This study uses a questionnaire distribution method to 93 respondents who work at PT. Eka Color Chemistry. The measuring instrument in this research is validity test, reliability test, descriptive analysis, Likert scale, classical assumption test, and hypothesis test. The tool used is SPSS 20.

The results showed the work environment variable has t table 1.299, for the variable job satisfaction results t table 2.635 with a work environment significance 0.197 and job satisfaction 0.001.

The conclusion of this research states that work environment and satisfaction have a positive and significant effect on employee performance. This proves that the work environment and job satisfaction managed by the company have a good impact on employee performance.

Keywords : Work environment, Job satisfaction, Performance



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.