



Lampiran 1 PRA KUISIONER

Responden yang terhormat,

Saya adalah mahasiswa semester akhir S1 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, sedang mengerjakan penelitian skripsi dengan topik Pengaruh Kualitas Produk dan Kewajaran Harga Terhadap Kepuasan konsumen *Smartphone* Samsung di Jakarta Utara. Penulis mengharapkan kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner berikut ini dengan baik dan benar. Terima kasih atas bantuan Anda

Berilah tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang Anda pilih.

I. Profil Responden

1. Jenis Kelamin:
 - a. Pria
 - b. Wanita
2. Usia:
 - a. < 15 tahun
 - b. 15-23 tahun
 - c. 23-32 tahun
 - d. > 32 tahun
3. Pekerjaan Anda saat ini:
 - a. Pelajar, mahasiswa/i
 - b. Wirausaha
 - c. Karyawan
 - d. Ibu Rumah Tangga
4. Apakah Anda memakai Smartphone Samsung:
 - a. Ya
 - b. Tidak

(Jika Ya, lanjut ke pertanyaan berikutnya. Jika Tidak, berhenti sampai disini.)

II. Faktor- faktor yang dipertimbangkan dalam menentukan kepuasan konsumen

Smartphone Samsung

Berilah tanda centang (√) pada salah satu jawaban yang Anda pilih.

(Keterangan: 1 = sangat tidak setuju, 2 = tidak setuju, 3 = netral, 4 = setuju, 5 = sangat setuju)

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
Kualitas Produk						
1	Sparepart yang digunakan Smartphone Samsung berkualitas baik					



2	Smartphone Samsung dijual sesuai dengan informasi yang didapat					
3	Ukuran Smartphone Samsung sesuai keinginan saya					
4	Bentuk atau penampilan Smartphone Samsung sesuai dengan selera saya					
5	Teknologi yang dipakai Smartphone Samsung Mengikuti Jaman					
6	Kualitas Smartphone Samsung baik dan memiliki umur ekonomis yang lama					
7	Smartphone Samsung Mengikuti gaya modern					
8	Smartphone Samsung menarik					
Kewajaran Harga						
1	Harga produk yang di jual Smartphone Samsung sesuai dengan Informasi yang kita dapat					
2	Harga produk Smartphone Samsung sesuai dengan harga teknologi yang kita dapatkan					
3	Saya tidak keberatan dengan harga yang ditetapkan Smartphone Samsung					
4	Smartphone Samsung melakukan pemberitahuan jika ada perubahan harga atau promosi					
Kepuasan Konsumen						
1	Saya sangat puas saat menggunakan SmartPhone Samsung					
2	Saya akan merekomendasikan Smartphone Samsung kepada orang lain					
3	Saya merasa keputusan saya dalam membeli Smartphone Samsung adalah tepat					

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2

DATA PRA KUISIONER

©

	Jenis Kelamin	Usia Anda saat ini	Pekerjaan Anda saat ini	Apakah anda memakai Smartphone Samsung
<p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber; dan mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.</p> <p>2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>	Pria	24 - 32 Tahun	Pelajar, mahasiswa/i	Ya
	Wanita	15 - 23 Tahun	ibu rumah tangga	Ya
	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar, mahasiswa/i	Ya
	Wanita	23 - 32 Tahun	Wirausaha	Ya
	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar, mahasiswa/i	Ya
	Pria	15 - 23 Tahun	Pelajar, mahasiswa/i	Ya
	Pria	15 - 23 Tahun	Pelajar, mahasiswa/i	Ya
	Wanita	23 - 32 Tahun	Karyawan	Ya
	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan	Ya
	Wanita	15 - 23 Tahun	Wirausaha	Ya
	Wanita	24 - 32 Tahun	Wirausaha	Ya
	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar, mahasiswa/i	Ya
	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar, mahasiswa/i	Ya
	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar, mahasiswa/i	Ya
	Wanita	> 32 Tahun	Wirausaha	Ya
	Pria	15 - 23 Tahun	Pelajar, mahasiswa/i	Ya

Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



17	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar, mahasiswa/i	Ya
18	Wanita	24 - 32 Tahun	Wirausaha	Ya
<p>18. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, penugasan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p> <p>a. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, penugasan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p> <p>b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.</p>	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar, mahasiswa/i	Ya
	Pria	15 - 23 Tahun	Pelajar, mahasiswa/i	Ya
	Pria	15 - 23 Tahun	Pelajar, mahasiswa/i	Ya
	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan	Ya
	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan	Ya
	Wanita	15 - 23 Tahun	Wirausaha	Ya
	Wanita	24 - 32 Tahun	Wirausaha	Ya
	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar, mahasiswa/i	Ya
	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar, mahasiswa/i	Ya
	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar, mahasiswa/i	Ya
	Wanita	> 32 Tahun	Wirausaha	Ya
	Pria	15 - 23 Tahun	Pelajar, mahasiswa/i	Ya



No	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KH 1	KH 2	KH 3	KH4	KK 1	KK 2	KK 3
1	2	4	4	4	2	2	3	4	3	2	3	3	2	3	
2	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	
3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	
4	3	4	3	4	5	4	3	3	3	5	3	4	4	3	
5	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
6	4	4	3	4	1	1	4	1	1	3	3	4	4	3	
7	4	4	4	5	2	4	4	5	3	3	4	4	4	3	
8	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
9	4	3	3	3	2	4	4	4	4	2	2	3	3	3	
10	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
11	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	4	
12	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	
13	4	5	5	5	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	4	4	3	3	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	
16	2	1	1	4	2	1	1	3	2	2	3	1	1	1	
17	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	
18	3	4	3	4	5	4	3	3	3	5	3	4	4	3	
19	4	3	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
20	4	4	4	3	4	5	2	4	2	2	3	3	4	4	
21	4	4	4	5	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
22	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
23	4	3	3	3	2	4	4	4	4	2	2	3	3	3	
24	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
25	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	4	
26	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	
27	4	5	5	5	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	4	4	3	3	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	
30	2	1	1	4	2	1	1	4	2	2	3	1	1	1	

Hak Cipta Ditirndungi Urang-Undang-Undang No. 11/2001
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Hak Cipta Ditirndungi Urang-Undang-Undang No. 11/2001 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS



Uji Validitas Persepsi Kualitas Produk

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir_1	26.3667	32.516	.771	.887
Butir_2	26.0333	33.826	.759	.889
Butir_3	26.1333	34.326	.672	.897
Butir_4	26.0333	33.137	.822	.883
Butir_5	25.8333	34.971	.717	.893
Butir_6	26.3333	37.609	.431	.917
Butir_7	26.0667	34.547	.714	.893
Butir_8	25.8000	34.924	.736	.891

Uji Validitas Kewajaran Harga

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir_1	9.1333	8.257	.638	.735
Butir_2	9.2000	8.648	.595	.756
Butir_3	9.7333	8.754	.570	.767
Butir_4	9.7333	6.409	.675	.724

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir_1	9.1333	8.257	.638	.735
Butir_2	9.2000	8.648	.595	.756
Butir_3	9.7333	8.754	.570	.767
Butir_4	9.7333	6.409	.675	.724

3. Uji Validitas Perilaku Pembelian Kembali

4. Uji Reliabilitas Persepsi Kualitas Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	8

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Uji Reliabilitas Kewajaran Harga

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.798	4

6. Uji Reliabilitas Perilaku Pembelian Kembali

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.798	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4 KUISIONER

Responden yang terhormat,

Saya adalah mahasiswa semester akhir S1 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, sedang mengerjakan penelitian skripsi dengan topik Pengaruh Kualitas Produk dan Kewajaran Harga Terhadap Kepuasan konsumen *Smartphone* Samsung di Jakarta Utara. Penulis mengharapkan kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner berikut ini dengan baik dan benar. Terima kasih atas bantuan Anda

Berilah tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang Anda pilih.

III. Profil Responden

1. Jenis Kelamin:

a. Pria

b. Wanita

2. Usia:

a. < 15 tahun

c. 23-32 tahun

b. 15-23 tahun

d. > 32 tahun

3. Pekerjaan Anda saat ini:

c. Pelajar, mahasiswa/i

c. Karyawan

d. Wirausaha

d. Ibu Rumah Tangga

4. Apakah Anda memakai Smartphone Samsung:

b. Ya

b. Tidak

(Jika Ya, lanjut ke pertanyaan berikutnya. Jika Tidak, berhenti sampai disini.)

IV. Faktor- faktor yang dipertimbangkan dalam menentukan kepuasan konsumen

Smartphone Samsung

Berilah tanda centang (√) pada salah satu jawaban yang Anda pilih.

(Keterangan: 1 = sangat tidak setuju, 2 = tidak setuju, 3 = netral, 4 = setuju, 5 = sangat setuju)

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
Kualitas Produk						
1	Sparepart yang digunakan Smartphone Samsung berkualitas baik					

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2	Smartphone Samsung dijual sesuai dengan informasi yang didapat					
3	Ukuran Smartphone Samsung sesuai keinginan saya					
4	Bentuk atau penampilan Smartphone Samsung sesuai dengan selera saya					
5	Teknologi yang dipakai Smartphone Samsung Mengikuti Jaman					
6	Kualitas Smartphone Samsung baik dan memiliki umur ekonomis yang lama					
7	Smartphone Samsung Mengikuti gaya modern					
8	Smartphone Samsung menarik					
Kewajaran Harga						
1	Harga produk yang di jual Smartphone Samsung sesuai dengan Informasi yang kita dapat					
2	Harga produk Smartphone Samsung sesuai dengan harga teknologi yang kita dapatkan					
3	Saya tidak keberatan dengan harga yang ditetapkan Smartphone Samsung					
4	Smartphone Samsung melakukan pemberitahuan jika ada perubahan harga atau promosi					
Kepuasan Konsumen						
1	Saya sangat puas saat menggunakan SmartPhone Samsung					
2	Saya akan merekomendasikan Smartphone Samsung kepada orang lain					
3	Saya merasa keputusan saya dalam membeli Smartphone Samsung adalah tepat					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 5 DATA KUISIONER

Jenis_Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Pria	57	57.0	57.0	57.0
Wanita	43	43.0	43.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
<15 tahun	5	5.0	5.0	5.0
15-23 tahun	66	66.0	66.0	71.0
24-32 tahun	24	24.0	24.0	95.0
> 32 tahun	5	5.0	5.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Pelajar	66	66.0	66.0	66.0
Ibu Rumah Tangga	4	4.0	4.0	70.0
Wiraswasta	9	9.0	9.0	79.0
Karyawan	21	21.0	21.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	Kualitas Produk (X1)								Jumlah	Kewajaran Harga (X2)				Jumlah	Kepuasan Konsumen (Y)			Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4		1	2	3	
1	4	3	3	4	5	5	3	4	31	4	3	2	3	12	3	4	3	10
2	3	4	5	4	3	2	4	4	29	5	2	3	1	11	4	4	4	12
3	3	4	4	3	4	2	4	4	28	2	2	2	3	9	3	3	2	8
4	3	4	5	4	5	2	5	5	33	4	4	1	2	11	3	4	4	11
5	5	5	5	5	5	5	4	5	39	4	5	4	4	17	5	4	4	13
6	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	3	3	14	4	4	4	12
7	4	4	5	5	3	4	5	5	35	3	3	3	4	13	5	5	5	15
8	5	5	4	5	5	5	5	5	39	3	4	4	5	16	5	5	5	15
9	5	4	5	4	5	3	3	5	34	2	1	2	1	6	5	5	5	15
10	1	1	2	2	3	3	4	4	20	5	5	2	3	15	5	4	3	12
11	4	3	3	3	4	4	3	3	27	2	2	3	2	9	3	3	3	9
12	1	1	3	2	2	3	2	1	15	3	3	2	1	9	2	1	1	4
13	5	4	2	4	4	3	4	5	31	4	3	4	3	14	4	5	4	13
14	2	4	3	4	5	4	5	4	31	4	3	4	5	16	4	4	4	12
15	4	5	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	20	5	5	5	15
16	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12	3	3	3	9
17	4	5	3	5	5	3	3	3	31	4	5	2	2	13	4	3	3	10
18	4	4	5	5	4	3	4	3	32	3	3	3	2	11	3	3	3	9
19	3	3	4	4	3	3	3	4	27	3	3	3	3	12	3	3	3	9
20	4	4	4	3	5	4	5	4	33	4	4	3	2	13	4	5	4	13
21	3	4	3	3	4	4	3	4	28	2	3	2	1	8	4	2	3	9
22	3	4	3	3	4	4	3	4	28	2	3	2	1	8	4	2	3	9
23	3	4	3	3	4	4	3	4	28	2	3	2	1	8	4	2	3	9
24	3	3	2	3	2	1	2	2	17	2	3	3	1	9	3	2	2	7
25	2	3	3	2	4	2	4	4	23	4	3	4	3	14	3	4	3	10
26	5	4	4	4	5	4	4	4	34	5	3	3	4	15	4	4	4	12
27	5	5	5	5	5	3	5	5	38	5	5	4	5	19	5	5	5	15
28	4	5	5	4	5	5	5	5	38	5	5	5	5	20	5	5	5	15
29	5	4	5	5	3	5	5	5	35	3	4	2	5	14	4	4	4	12
30	3	1	1	3	2	2	3	3	16	3	3	1	3	10	1	1	1	3
31	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	5	5	5	15
32	3	4	4	3	4	4	4	4	30	4	4	4	5	17	4	3	4	11
33	4	3	2	3	3	3	3	3	24	4	4	4	5	17	4	3	4	11
34	5	5	5	5	5	5	5	5	39	5	5	4	5	19	5	5	5	15
35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	5	5	5	15
36	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	5	4	5	14
37	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	5	5	5	15
38	5	4	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	16	4	4	4	12

1. Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan IBIKKG. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Dilarang menyalin, mendistribusikan, atau menyalin sebagian atau seluruhnya tanpa izin IBIKKG.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



39	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	3	4	14	3	3	3	9
40	5	5	4	4	4	3	5	4	34	4	4	4	5	17	3	3	3	9
41	2	3	3	4	3	3	4	2	24	3	4	2	3	12	3	2	3	8
42	4	4	4	4	5	4	5	4	34	4	4	4	4	16	3	3	3	9
43	2	5	3	2	4	2	4	3	25	2	3	4	3	12	3	2	3	8
44	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	5	5	5	15
45	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	3	4	17	4	3	4	11
46	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	3	4	17	3	3	3	9
47	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	4	4	12
48	4	4	4	5	5	4	5	5	36	5	5	4	5	19	5	5	5	15
49	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	5	4	5	14
50	5	4	5	4	5	5	5	5	38	5	5	5	5	20	5	5	5	15
51	3	4	4	4	5	4	5	5	34	3	5	5	5	18	5	5	5	15
52	4	5	5	5	5	4	5	5	38	5	4	4	5	18	4	3	5	12
53	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	4	4	12
54	5	5	5	4	5	5	4	5	38	5	2	1	1	9	3	4	5	12
55	5	4	5	5	5	4	5	5	38	5	4	5	5	19	5	5	5	15
56	4	5	5	5	5	4	5	4	37	4	5	5	4	18	5	4	5	14
57	2	4	5	4	3	2	2	3	25	4	2	1	1	8	3	2	1	6
58	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	5	5	5	15
59	5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	5	5	5	20	5	5	5	15
60	4	5	4	4	5	4	4	5	35	5	4	5	5	19	4	4	4	12
61	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4	5	5	5	19	5	5	5	15
62	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	5	5	19	5	4	5	14
63	4	5	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	20	5	5	5	15
64	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	5	5	5	15
65	4	4	4	4	4	4	5	5	34	5	5	5	5	20	5	5	5	15
66	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	5	5	5	15
67	5	4	4	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	20	5	5	5	15
68	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	20	4	5	5	14
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	4	19	5	3	5	13
70	4	5	5	5	4	5	5	5	37	5	4	3	3	15	4	4	4	12
71	4	4	4	4	5	5	5	5	37	5	5	5	5	20	4	4	4	12
72	5	5	5	5	5	5	5	5	39	3	5	5	5	18	5	5	5	15
73	3	3	3	5	3	5	3	3	29	3	3	3	3	12	3	1	3	7
74	3	4	2	4	5	5	5	5	32	4	3	3	3	13	4	4	4	12
75	4	3	4	5	3	4	3	3	30	3	4	3	4	14	3	4	4	11
76	2	3	3	3	1	2	2	2	19	3	3	2	2	10	3	2	3	8
77	4	4	4	5	4	3	4	4	32	3	4	3	3	13	4	4	4	12
78	5	4	5	4	4	4	4	4	35	3	4	4	3	14	4	3	3	10
79	3	4	4	3	3	3	2	2	26	3	4	3	3	13	4	3	3	10

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



80	4	4	5	4	4	5	4	5	35	3	4	4	4	15	4	5	4	13
81	5	4	3	4	5	5	4	3	33	4	5	3	2	14	3	4	3	10
82	4	3	2	4	1	2	1	2	19	4	2	4	1	11	4	3	4	11
83	5	4	4	4	5	4	5	3	34	4	3	1	3	11	3	2	4	9
84	4	3	4	4	3	4	4	4	30	3	3	3	4	13	4	5	4	13
85	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	4	16	4	4	4	12
86	4	5	4	4	5	4	5	5	36	5	5	5	5	20	5	5	5	15
87	5	4	3	4	5	4	3	4	32	3	2	4	2	11	3	4	3	10
88	4	4	3	5	5	3	5	4	33	4	4	3	4	15	4	4	4	12
89	4	5	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	20	5	5	5	15
90	5	4	4	5	5	4	5	4	36	5	5	5	5	20	4	4	5	13
91	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12	3	3	3	9
92	2	3	2	3	2	3	2	3	20	2	1	1	2	6	1	1	1	3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12	3	3	3	9
94	5	5	4	3	5	5	5	5	37	5	5	5	5	20	5	5	5	15
95	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	20	5	5	5	15
96	5	4	5	4	5	5	4	5	37	5	4	4	5	18	4	5	4	13
97	5	4	3	2	1	2	3	4	24	5	4	3	2	14	1	2	3	6
98	5	5	2	4	5	5	5	5	36	5	5	5	5	20	5	5	5	15
99	1	2	3	4	5	4	3	2	24	1	2	3	4	10	5	4	3	12
100	5	5	5	3	4	3	5	5	35	5	5	4	5	19	5	5	5	15

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 6

TABEL FREKUENSIDAN RATA-RATA



1. Jenis Kelamin

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	57	57.0	57.0	57.0
	Wanita	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

2. Usia

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<15 tahun	5	5.0	5.0	5.0
	15-23 tahun	66	66.0	66.0	71.0
	24-32 tahun	24	24.0	24.0	95.0
	> 32 tahun	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

3. Pekerjaan

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar	66	66.0	66.0	66.0
	Ibu Rumah Tangga	4	4.0	4.0	70.0
	Wiraswasta	9	9.0	9.0	79.0
	Karyawan	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Frequency Table

Butir_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat tidak setuju	4		4.0	4.0
Tidak setuju	6		6.0	10.0
Netral / Biasa	15		15.0	25.0
Setuju	40		40.0	65.0
Sangat Setuju	35		35.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat tidak setuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak setuju	3	3.0	3.0	5.0
Netral / Biasa	16	16.0	16.0	21.0
Setuju	43	43.0	43.0	64.0
Sangat Setuju	36	36.0	36.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak setuju	6	6.0	6.0	7.0
Netral / Biasa	23	23.0	23.0	30.0
Setuju	36	36.0	36.0	66.0
Sangat Setuju	34	34.0	34.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Butir_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0
	Tidak setuju	6	6.0	7.0
	Netral / Biasa	16	16.0	23.0
	Setuju	43	43.0	66.0
	Sangat Setuju	34	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

Butir_5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Sangat tidak setuju	2	2.0	2.0
	Tidak setuju	4	4.0	6.0
	Netral / Biasa	15	15.0	21.0
	Setuju	26	26.0	47.0
	Sangat Setuju	53	53.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

Butir_6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Sangat tidak setuju	2	2.0	2.0
	Tidak setuju	8	8.0	10.0
	Netral / Biasa	22	22.0	32.0
	Setuju	36	36.0	68.0
	Sangat Setuju	32	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Butir_7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0
	Tidak setuju	7	7.0	8.0
	Netral / Biasa	17	17.0	25.0
	Setuju	28	28.0	53.0
	Sangat Setuju	47	47.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

Butir_8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0
	Tidak setuju	6	6.0	7.0
	Netral / Biasa	15	15.0	22.0
	Setuju	33	33.0	55.0
	Sangat Setuju	45	45.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

Jawaban Responden X2

Frequency Table

Butir_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0
	Tidak setuju	9	9.0	10.0
	Netral / Biasa	22	22.0	32.0
	Setuju	28	28.0	60.0
	Sangat Setuju	40	40.0	100.0

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Total	100	100.0	100.0	
-------	-----	-------	-------	--

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Butir_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat tidak setuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak setuju	8	8.0	8.0	10.0
Netral / Biasa	24	24.0	24.0	34.0
Setuju	27	27.0	27.0	61.0
Sangat Setuju	39	39.0	39.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat tidak setuju	6	6.0	6.0	6.0
Tidak setuju	12	12.0	12.0	18.0
Netral / Biasa	26	26.0	26.0	44.0
Setuju	25	25.0	25.0	69.0
Sangat Setuju	31	31.0	31.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Butir_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat tidak setuju	10	10.0	10.0	10.0
Tidak setuju	10	10.0	10.0	20.0
Netral / Biasa	20	20.0	20.0	40.0
Setuju	19	19.0	19.0	59.0
Sangat Setuju	41	41.0	41.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Jawaban Responden Y

2. Frequencies

Statistics

		Butir_1	Butir_2	Butir_3
Valid	Valid	100	100	100
	Missing	0	0	0

Frequency Table

Butir_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	3	3.0	3.0
	Tidak setuju	1	1.0	4.0
	Netral / Biasa	25	25.0	29.0
	Setuju	33	33.0	62.0
	Sangat Setuju	38	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

Butir_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	4	4.0	4.0
	Tidak setuju	10	10.0	14.0
	Netral / Biasa	20	20.0	34.0
	Setuju	30	30.0	64.0
	Sangat Setuju	36	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Butir_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat tidak setuju	4	4.0	4.0	4.0
Tidak setuju	2	2.0	2.0	6.0
Netral / Biasa	27	27.0	27.0	33.0
Setuju	28	28.0	28.0	61.0
Sangat Setuju	39	39.0	39.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 7 ASUMSI KLASIK



Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

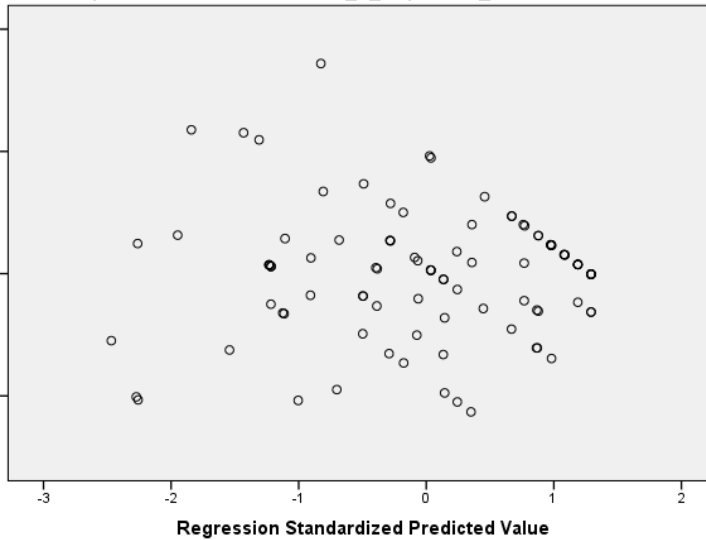
		Unstandardized Residual
		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.62280348
Most Extreme Differences	Absolute	.126
	Positive	.107
	Negative	-.126
Kolmogorov-Smirnov Z		1.262
Asymp. Sig. (2-tailed)		.083

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Scatterplot

Dependent Variable: Variabel_Y_Kepuasan_Konsumen



2. Uji Heteroskedastisitas

1. Uji Normalitas Residual

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 8

UJI REGRESI BERGANDA

U Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. U

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	606.044	2	303.022	112.740	.000 ^b
	Residual	260.716	97	2.688		
	Total	866.760	99			

a. Dependent Variable: Variabel_Y_Kepuasan_Konsumen

b. Predictors: (Constant), Variabel_X2_Kewajaran_Harga_Produk, Variabel_X1_Kualitas_Produk

artian Model (Uji f)

2. Uji Signifikansi Koefisien (Uji t)

3. K

Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients			Sig.
		Model Summary^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson	
1	.836 ^a	.699	.693	1.63945	1.895	.000

a. Predictors: (Constant), Variabel_X2_Kewajaran_Harga_Produk, Variabel_X1_Kualitas_Produk

b. Dependent Variable: Variabel_Y_Kepuasan_Konsumen

en

Determinasi (R^2)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.