

**PENGARUH INSENTIF DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK
DI KAWASAN STASIUN JUANDA, JAKARTA PUSAT**

Oleh:

Nama: Daniel Leon Santosa

NIM: 27160001

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

DESEMBER 2020

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

PENGESAHAN
PENGARUH INSENTIF DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA *DRIVER* GOJEK
DI KAWASAN STASIUN JUANDA, JAKARTA PUSAT

Diajukan Oleh:


Nama: Daniel Leon Santosa

NIM: 27160001

Jakarta, Desember 2020

Disetujui Oleh:

Pembimbing


Ponco Priyantono, S.E., M.M.

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
DESEMBER 2020

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH INSENTIF DAN KOMITMEN ORGANISASI

TERHADAP KINERJA *DRIVER* GOJEK

DI KAWASAN STASIUN JUANDA, JAKARTA PUSAT

Diajukan Oleh:

Nama: Daniel Leon Santosa

NIM: 27160001

Jakarta, Desember 2020

Disetujui Oleh:

Ponco Priyantono, S.E., M.M.

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

DESEMBER 2020

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Daniel Leon Santosa / 27160001 / 2020 / Pengaruh insentif dan komitmen organisasi terhadap kinerja *driver* Gojek di Kawasan Stasiun Juanda, Jakarta Pusat / Dosen Pembimbing: Ponco Priyantono, S.E., M.M.

Menghadapi perkembangan industri, dibutuhkan peran sumber daya manusia agar bisnis dapat bertahan dan menuju lebih baik lagi. Kualitas sumber daya manusia yang baik akan berdampak pada kinerja melalui pemberian insentif dan adanya komitmen organisasi, sehingga tujuan perusahaan tercapai.

Terdapat dua indikator dalam variabel insentif yaitu insentif material dan insentif non material. Kemudian terdapat tiga indikator dalam variabel komitmen organisasi yaitu komitmen afektif, komitmen kelanjutan dan komitmen normatif. Setelah itu terdapat delapan indikator dalam variabel kinerja yaitu kuantitas kerja, kualitas kerja, wawasan kerja, kreativitas, kerjasama, keteguhan, inisiatif dan kualitas individu.

Penelitian ini menggunakan metode penyebaran kuesioner kepada 60 responden secara langsung, sehingga keseluruhan kuesioner yang dibagikan dapat dikembalikan. Oleh sebab itu penelitian ini berfokus pada 60 responden, dengan menggunakan alat ukur uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, skala likert, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda. Data diolah dengan menggunakan program IBM SPSS *Statistics* 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis satu diterima sedangkan hipotesis dua tidak diterima, yang berarti bahwa insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dan komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja.

Saran dari hasil penelitian ini adalah bahwa insentif dan komitmen organisasi penting untuk dipertimbangkan agar dapat memberikan semangat kepada *driver* Gojek untuk meningkatkan kinerja mereka.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRACT

Daniel Leon Santosa / 27160001/2020 / The influence of incentives and organizational commitment on the performance of Gojek drivers in The Juanda Station Area, Central Jakarta / Lecturer: Ponco Priyantono, S.E., M.M.

Facing industrial development, the role of human resources is needed so that businesses can survive and get better. The quality of good human resources will have an impact on performance through the provision of incentives and organizational commitment, so that company's goals are achieved.

There are two indicators in the incentive variable, namely material incentives and non-material incentives. Then there are three indicators in the organizational commitment variable, namely affective commitment, continuation commitment and normative commitment. After that, there are eight indicators in the performance variable, namely work quantity, work quality, work insight, creativity, cooperation, persistence, initiative and individual quality.

This research uses the method of distributing questionnaires to 60 respondents directly, so that the entire distributed questionnaire can be returned. Therefore this study focuses on 60 respondents, using measuring instruments for validity, reliability, descriptive analysis, Likert scale, classical assumption test and multiple regression analysis. Data is processed by using the IBM SPSS Statistics 22 program.

The results showed that hypothesis one was accepted while hypothesis two was not accepted, which means that incentives have a positive and significant effect on performance and organizational commitment has no effect on performance.

Suggestions from the results of this study are that incentives and organizational commitment are important to consider in order to encourage Gojek drivers to improve their performance.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, hanya oleh karena anugerah, pertolongan dan kasih setia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Insentif dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja *Driver* Gojek di kawasan Stasiun Juanda, Jakarta Pusat”.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena menyadari masih memiliki kekurangan. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dukungan baik secara moral maupun secara mental kepada pihak-pihak yang begitu berjasa, yaitu:

1. Bapak Ponco Priyantono, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu Rita Eka Setianingsih, S.E., M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen.
3. Para *driver* Gojek yang telah rela meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk saling *sharing* dan mengisi kuesioner yang telah saya buat.
4. Grandma Yohana Sarimannah yang selalu mendoakan, dan menyertai saya disaat mengalami masalah/kendala selama proses pembuatan skripsi ini.



5. Grandpa Yongki Sutanto yang telah membiayai semua kebutuhan perkuliahan saya dari awal kuliah hingga skripsi ini selesai.
6. Orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk Novia Cindy, terima kasih karena selalu mengingatkan saya untuk menyelesaikan skripsi dan menemani selama proses penyelesaiannya, serta membantu apabila saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan revisi skripsi ini.
8. Adik saya Immanuel Roberto Santosa yang selalu memberikan semangat kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti sadar masih terdapat banyak kekurangan dan masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti menerima segala masukan, kritik dan saran agar dapat lebih baik lagi untuk kedepannya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 1 Desember 2020

Daniel Leon Santosa

(Peneliti)

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|-----|
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I – PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 5 |
| C. Batasan Masalah | 5 |
| D. Batasan Penelitian | 6 |
| E. Rumusan Masalah | 6 |
| F. Tujuan Penelitian | 6 |
| G. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II – KAJIAN PUSTAKA | 8 |
| A. Landasan Teori | 8 |
| 1. Insentif | 8 |
| a. Pengertian Insentif | 8 |



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

| | |
|--|-----------|
| b. Manfaat Pemberian Insentif | 9 |
| c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Insentif | 9 |
| d. Efek dari Insentif | 10 |
| e. Indikator Insentif | 11 |
| 2. Komitmen Organisasi | 12 |
| a. Pengertian Komitmen Organisasi | 12 |
| b. Manfaat Komitmen Organisasi | 13 |
| c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi | 14 |
| d. Efek dari Komitmen Organisasi | 15 |
| e. Indikator Komitmen Organisasi | 15 |
| 3. Kinerja | 17 |
| a. Pengertian Kinerja | 17 |
| b. Tujuan Kinerja | 18 |
| c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 19 |
| d. Efek dari Kinerja | 20 |
| e. Indikator Kinerja | 21 |
| B. Penelitian Terdahulu | 22 |
| C. Kerangka Pemikiran | 24 |
| D. Hipotesis | 24 |
| BAB III – METODE PENELITIAN | 26 |
| A. Objek Penelitian | 26 |
| B. Desain Penelitian | 26 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | |
|--|-----------|
| C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 28 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 30 |
| E. Teknik Pengambilan Sampel | 30 |
| F. Teknik Analisis Data | 31 |
| 1. Uji Validitas | 31 |
| 2. Uji Reliabilitas | 31 |
| 3. Analisis Deskriptif | 32 |
| 4. Skala Likert | 33 |
| 5. Uji Asumsi Klasik | 35 |
| 6. Analisis Regresi Berganda | 36 |
| a. Uji Simultan (Uji F) | 36 |
| b. Uji Parsial (Uji t) | 37 |
| c. Koefisien Determinasi | 37 |
| BAB IV – HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 38 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 38 |
| 1. Profil Perusahaan | 38 |
| 2. Visi dan Misi | 39 |
| B. Analisis Deskriptif | 40 |
| 1. Profil Responden | 40 |
| a. Analisis Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 40 |
| b. Analisis Profil Responden Berdasarkan Usia | 41 |
| c. Analisis Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 42 |

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



| | |
|---|-----------|
| 2. Analisis Variabel | 43 |
| a. Variabel Insentif | 43 |
| b. Variabel Komitmen Organisasi | 45 |
| c. Variabel Kinerja | 47 |
| C. Hasil Penelitian | 52 |
| 1. Uji Validitas | 52 |
| 2. Uji Reliabilitas | 58 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 59 |
| a. Uji Normalitas Data | 59 |
| b. Uji Multikolinearitas | 60 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 61 |
| 4. Analisis Regresi Berganda | 62 |
| a. Uji Simultan (Uji F) | 62 |
| b. Uji Parsial (Uji t) | 63 |
| c. Koefisien Determinasi (R^2) | 64 |
| D. Pembahasan | 65 |
| 1. Profil Responden | 65 |
| 2. Pengaruh Insentif (X1) Terhadap Kinerja (Y) | 66 |
| 3. Pengaruh Komitmen Organisasi (X2) Terhadap Kinerja (Y) | 67 |
| 4. Pengaruh Insentif (X1) dan Komitmen Organisasi (X2) Terhadap Kinerja (Y) | 68 |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | |
|---|-----------|
| BAB V – KESIMPULAN DAN SARAN | 69 |
| A. Simpulan | 69 |
| B. Saran | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |
| LAMPIRAN | 74 |

Hak Cipta Miliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 22 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel | 29 |
| Tabel 3.2 Skala Likert | 34 |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 40 |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia | 41 |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 42 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Insentif | 43 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi | 45 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja | 47 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif | 53 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi | 54 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja | 55 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas | 58 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas | 59 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas | 60 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 61 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji F | 62 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji t | 63 |
| Tabel 4.16 Uji R ² | 64 |

© Hak cipta milik IBKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 24 |
| Gambar 3.1 Rentang Skala Likert | 34 |
| Gambar 4.1 Rentang Skala Rata-Rata Insentif | 44 |
| Gambar 4.2 Rentang Skala Rata-Rata Komitmen Organisasi | 47 |
| Gambar 4.3 Rentang Skala Rata-Rata Kinerja | 52 |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.