

## PENGESAHAN

### PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)

Diajukan oleh:

Nama : Lusi Kristiani

Nim : 33110221

Jakarta, 24 Agustus 2016

Disetujui oleh

Pembimbing



(Vivi Adeyani Tandean, SE., Ak., M.Ak.)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2016**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

Lusi Kristiani / 33110221 / 2016 / Pengaruh pemeriksaan pajak dan penagihan pajak terhadap penerimaan pajak / Pembimbing : Vivi Adeyani Tandean, S.E., Ak., M.AK.

Dalam melakukan pembangunan nasional, Indonesia membutuhkan pengeluaran dana yang cukup besar dan terus meningkat setiap tahunnya. Untuk membiayai pengeluaran dana tersebut pemerintah perlu menggali semua potensi penerimaan yang ada terutama pajak, karena mempunyai peranan besar dalam penerimaan negara. Namun dalam penerapan *self assessment system* memberi keleluasaan kepada wajib pajak untuk menghitung pajaknya maka menimbulkan peluang besar bagi wajib pajak untuk melakukan kecurangan, sehingga perlu dilakukan pemeriksaan pajak.

Pemeriksaan adalah serangkaian kegiatan menghimpun dan mengolah data, keterangan dan bukti yang dilaksanakan secara objektif dan proposional berdasarkan suatu standar pemeriksaan untuk menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan dan tujuan lain dalam rangka melaksanakan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan. Selain dengan pemeriksaan upaya yang dilakukan adalah dengan melakukan penagihan pajak.

Objek penelitian ini adalah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung II, dan merupakan penelitian formal. Variabel independen dalam penelitian ini adalah variabel pemeriksaan pajak dan penagihan pajak. Penerimaan pajak di KPP Pratama Jakarta Cakung II periode 2012-2014 adalah variabel dependen dalam penelitian ini. Data yang telah dikumpulkan dianalisis menggunakan alat bantu program *software* computer SPSS versi 20.00.

Hasil uji menunjukkan bahwa uji asumsi klasik terpenuhi. Hasil uji F adalah signifikan. Hasil uji t adalah signifikan pada  $\alpha = 0.05$  untuk penagihan pajak dan tidak signifikan untuk pemeriksaan pajak. Nilai  $R^2$  sebesar 0.363.

Kesimpulan penelitian ini adalah pemeriksaan pajak tidak terbukti berpengaruh terhadap penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung II, dan penagihan pajak terbukti berpengaruh terhadap penerimaan pajak KPP Pratama Jakarta Cakung II.



## ABSTRACT

Lusi Krisnani / 33110221 / Effect of tax audits and collection of tax on tax revenue / Advisor :  
Yivi Adeyani Tandean, S.E., Ak., M.Ak.

In the conduct of national development, Indonesia requires a considerable expenditure of funds and continues to increase every year. To finance these expenditures the government needs to explore all the potential revenues are mainly tax, because it has a major role in state revenue. However, in the application of self-assessment system provide flexibility to the taxpayer to calculate tax will cause a big opportunity for taxpayers to commit fraud, so tax audit needs to be done.

Examination is a series of activities to collect and process data, information and evidence carried out objectively and proportionately based on a standard examination to test compliance fulfillment of tax obligations and other purposes in order to implement the provisions of the tax legislation. In addition to the examination of the efforts is to collect taxes.

The object of this study is the Tax Office Pratama Jakarta Cakung II, and a formal investigation. The independent variables in this study is a variable tax audit and tax collection. tax revenue in Tax Office Pratama Jakarta Cakung II period 2012-2014 is the dependent variable in this study. The collected data were analyzed using tools software computer program SPSS version 20.00.

The test results showed that the classical assumption test is met. F-test was significant. T-test was significant at  $\alpha = 0.05$  to tax collection and not significant for tax audits.  $R^2$  value by 0.363.

It is concluded that the tax assessment is not proven effect on tax revenue on Tax Office Pratama Jakarta Cakung II, and tax billing proven effect on tax revenue Tax Office Jakarta Cakung II.



Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## KATA PENGANTAR



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
© Hak cipta ini dilindungi Undang-Undang. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruhnya tanpa izin IBIKKG.

Alhamdulillah, dengan puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh pemeriksaan pajak dan penagihan pajak terhadap penerimaan pajak di KPP pratama cakung II”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan akuntansi konsentrasi perpajakan Kwik Kian Gie School of Business.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Vivi Adeyani Tandean, SE., Ak., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan kritik yang membangun dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Diana A.Ardiwinata, SH., M.M. Kepala kantor KPP Pratama Cakung II telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini, dan ketua tim fungsional Kongidin S.H.,M.A. serta para staff KPP Pratama Cakung II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data, informasi, dan dokumen-dokumen yang menunjang penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
3. Seluruh dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu pengetahuan akademis dan non akademis yang saat bermanfaat bagi penulis.

1. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruhnya tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruhnya tanpa izin IBIKKG.



4. Perpustakaan Kwik Kian Gie School of Business yang telah membantu penulis untuk memperoleh buku-buku yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
5. Seluruh keluarga penulis yaitu papa, mama, kakak (Yudhi, Yunita, Lisa) yang selalu memberikan dukungan, waktu, doa, bantuan dan semangat kepada penulis.
6. Teman-teman yang selalu mendukung, memberi semangat, dan membantu dalam penyusunan skripsi ini: wulan, hipjilah, syifa, euginia,
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2011 yang telah membantu memberikan semangat, masukan berharga, doa dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini: Sita lececi, amelia, yuliyana, sandra, eliva, marco, joshua ronaldo, devita caya, ezra vildania, lawrenz vanelisa, rinda, dewi aswita, gea.
8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu per satu, yang telah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan mempunyai banyak keterbatasan baik dalam hal isi, bahasa, maupun penyajiannya. Namun penulis berusaha dengan usaha yang semaksimal mungkin. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan atau kekurangan. Penulis berharap penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan serta dapat digunakan sebagai masukan-masukan bagi penulisan skripsi selanjutnya.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis,

Lusi Kristiani

# DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	
DAFTAR GAMBAR .....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	3
C. Batasan Masalah .....	4
D. Batasan Penelitian .....	4
E. Rumusan Masalah .....	4
F. Tujuan Penelitian .....	4
G. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	6
1. Perpajakan .....	6
2. Pemeriksaan Pajak .....	14
3. Penagihan Pajak .....	27
4. Penerimaan Pajak .....	39



© Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
 tanpa izin IBKKG.



B. Penelitian Sebelumnya .....	43
<b>©</b> C. Kerangka Pemikiran .....	44

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Objek Penelitian .....	46
B. Desain Penelitian .....	46
C. Variabel Penelitian .....	47
D. Teknik Pengumpulan Data .....	48
E. Teknik Analisis Data .....	48
1. Statistik Deskriptif .....	49
2. Uji Asumsi Klasik .....	49
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	51

**BAB IV ANALISIS dan PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum .....	54
1. Kantor pelayanan pajak (KPP) Pratama Jakarta Cakung II .....	54
2. Struktur Organisasi .....	55
B. Hasil Penelitian .....	59
1. Analisis Deskriptif .....	59
2. Uji Asumsi Klasik .....	60
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
4. Uji t / Partial .....	65
5. Uji F / Simultan .....	66
6. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	68

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Pengaruh pemeriksaan pajak terhadap penerimaan .....	69
2. Pengaruh penagihan pajak terhadap penerimaan pajak .....	70

**© Hak cipta milik IBI KKG (Asstid) Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**BAB V KESIMPULAN dan SARAN**

A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	72

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Durbin Waston .....	51
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif Data Variabel Penelitian .....	59
Tabel 4.2	Uji Normalitas Data .....	60
Tabel 4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	61
Tabel 4.4	Uji Autokorelasi .....	62
Tabel 4.5	Durbin Waston .....	62
Tabel 4.6	Uji Multikolinierity .....	63
Tabel 4.7	hasil pengujian signifikansi parameter individual (uji statistic t) .....	65
Tabel 4.8	Hasil pengujian signifikansi simultan (uji statistik F).....	66
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tahapan Penagihan Pajak .....	39
Gambar 2.2	Kerangka pemikiran .....	45
Gambar 2.1	Struktur Organisasi KPP .....	55

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.