



LAMPIRAN 1

LAMPIRAN PRA KUISONER

(C)

Responden yang terhormat,

Saya Evan Jeremiah mahasiswa jurusan Ilmu Komunikasi Kwik Kian Gie School of Business, sedang melakukan penelitian mengenai Pengaruh *Personal Selling* terhadap Minat Pengguna Asuransi PT PANIN DAI-ICHI LIFE.

Pada kesempatan kali ini saya mohon kesediaan Anda untuk dapat berpartisipasi dalam menjawab kuesioner ini. Seluruh Informasi yang diterima dalam kuisioner ini bersifat rahasia dan penggunaan hanya untuk kepentingan penelitian. Atas kerjasama dan partisipasi Anda, saya ucapkan rima kasih.

Apakah Anda pernah didatangi langsung atau mendengarkan langsung untuk ditawarkan jasa asuransi dari PT PANIN DAI-ICHI LIFE :

Ya
Tidak

Jika tidak anda tidak perlu melanjutkan pengisian kuisioner ini.)

Umur :

- a. 21 – 25
- b. 26 – 30
- c. 31 – 35
- d. > 35

Jenis Kelamin :

- Laki – laki
- Perempuan

Pengisian:
Petunjuk Jawablah pertanyaan – pertanyaan berikut dengan cara :

- Memberikan tanda () pada kotak jawaban yang tersedia, sesuai dengan keadaan anda yang sebenar – benarnya.

Jawaban :
Keterangan :

- TS (Sangat Tidak Setuju)
- T S (Tidak Setuju)
- K S (Kurang Setuju)
- S S (Setuju)
- S (Sangat Setuju)

Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
PERSONAL SELLING					
1. Saya merasa sales person dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life mengerti cara mendekati konsumen dengan baik					
2. Ditarang mengumumkan dan memperbaiknya sebagian atau seluruh karyatutis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.					
3. Saya merasa sales person dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life memberikan penjelasan secara jelas					
4. Saya merasa sales person dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life membuat sulit menolak tawaran					
5. Saya merasa sales person dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life bersikap ramah					
6. Saya merasa sales person dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life bersikap jujur					
7. Saya merasa sales person dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life bertanggung jawab					
8. Saya merasa sales person dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life membimbing saya dengan baik					
9. Saya merasa sales person dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life memberikan anjuran					

Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
Minat Beli C					
1. Saya pernah berpikir untuk menggunakan produk dari PT Panin Dai-Ichi Life					
2. Saya pernah terlintas di pikiran untuk menggunakan produk dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life					
3. Mungkin suatu hari nanti saya akan menggunakan asuransi PT Panin Dai-Ichi Life					
4. Saya menggunakan produk dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life saat ada pilihan lain					
5. Saya pasti menggunakan produk dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life					

LAMPIRAN 2 DATA PRA KUISIONER

(C)

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14
1.	5	5	3	4	5	5	3	4	4	3	4	5	4	3
	4	4	3	3	4	3	2	5	5	3	2	2	4	4
	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3
	1	1	4	3	5	4	4	4	2	1	4	5	2	2
	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5
	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	4	4	3	5	2	4	2	5	4	2	4	2	3	3
	5	5	3	3	5	3	4	4	2	2	2	4	4	4
	3	3	3	5	4	3	4	4	5	3	3	3	5	3
	3	3	4	4	5	3	4	4	5	3	3	3	4	4
	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4
	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4
	5	5	3	3	5	5	3	5	4	3	5	4	5	4
	1	1	2	5	2	4	1	4	4	4	4	5	2	1
	5	5	3	3	5	5	3	5	4	3	3	5	4	4
	3	3	5	5	4	3	5	4	5	3	5	3	3	3
	5	5	3	4	3	4	3	3	5	5	4	3	4	5
	4	4	5	5	3	4	5	5	3	4	5	5	4	5
	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4
	3	3	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	3
	5	5	3	5	4	3	5	4	5	3	4	4	5	3
	4	4	5	5	3	4	5	5	3	4	5	5	4	5
	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4
	2	2	2	5	4	3	3	4	5	2	2	2	4	2
	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4
	3	2	2	5	4	3	3	4	5	2	2	2	4	2

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. **Hasil karya IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)** ini dimungkinkan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis, a. Pengutipan hambar untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 3

HASIL UJI VALIDITAS DAN REABILITAS PRA KUISIONER

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	7.7667	4.530	.368	.721
Q2	8.1667	2.626	.507	.508
Q3	8.2667	2.478	.620	.315

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q4	8.5000	1.362	.364	.468
Q5	8.3667	2.102	.366	.394
Q6	8.5333	1.154	.388	.478

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q7	8.4000	1.766	.432	.306
Q8	8.3000	2.010	.365	.393
Q9	7.9667	1.689	.361	.37 ^a

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q10	15.9667	7.482	.557	.646
Q11	15.8333	8.902	.521	.666
Q12	15.7333	9.306	.373	.718
Q13	15.8000	9.407	.432	.696
Q14	16.0000	7.862	.551	.648

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.655	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.659	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.657	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.724	5



(C)

Hak cipta milik IBIKKG

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

LAMPIRAN 4

LAMPIRAN KUISONER

Responden yang terhormat,

Saya Evan Jeremiah mahasiswa jurusan Ilmu Komunikasi Kwik Kian Gie School of Business, sedang melakukan penelitian mengenai Pengaruh *Personal Selling* terhadap Minat Pengguna Asuransi PT PANIN DAI-ICHI LIFE.

Pada kesempatan kali ini saya mohon kesediaan Anda untuk dapat berpartisipasi dalam menjawab kuesioner ini. Seluruh Informasi yang diterima dalam kuisioner ini bersifat rahasia dan penggunaan hanya untuk kepentingan penelitian. Atas kerjasama dan partisipasi Anda, saya ucapkan rima kasih.

Apakah Anda pernah didatangi langsung atau mendengarkan langsung untuk ditawarkan jasa asuransi dari PT PANIN DAI-ICHI LIFE :

Ya
Tidak

Jika tidak anda tidak perlu melanjutkan pengisian kuisioner ini.)

Umur :

- e. 21 – 25
- f. 26 – 30
- g. 31 – 35
- h. > 35

Jenis Kelamin :

- Laki – laki
- Perempuan

Pengisian:
Petunjuk Jawablah pertanyaan – pertanyaan berikut dengan cara :

- Memberikan tanda () pada kotak jawaban yang tersedia, sesuai dengan keadaan anda yang sebenar – benarnya.

Keterangan :

- TS (Sangat Tidak Setuju)
- T S (Tidak Setuju)
- K S (Kurang Setuju)
- S S (Setuju)
- S (Sangat Setuju)

Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
PERSONAL SELLING					
1. Saya merasa sales person dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life mengerti cara mendekati konsumen dengan baik					
2. Ditarang mengumumkan dan memperbaiknya sebagian atau seluruh karyatutis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.					
3. Saya merasa sales person dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life memberikan presentasi secara jelas					
4. Saya merasa sales person dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life membuat sulit menolak tawaran					
5. Saya merasa sales person dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life bersikap ramah					
6. Saya merasa sales person dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life bersikap jujur					
7. Saya merasa sales person dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life bertanggung jawab					
8. Saya merasa sales person dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life membimbing saya dengan baik					
9. Saya merasa sales person dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life memberikan anjuran					

Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
Minat Beli C					
1. Saya pernah berpikir untuk menggunakan produk dari PT Panin Dai-Ichi Life					
2. Saya pernah terlintas di pikiran untuk menggunakan produk dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life					
3. Mungkin suatu hari nanti saya akan menggunakan asuransi PT Panin Dai-Ichi Life					
4. Saya menggunakan produk dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life saat ada pilihan					
5. Saya pasti menggunakan produk dari asuransi PT Panin Dai-Ichi Life					

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 5

DATA KUISONER VARIABEL X₁

Q1	Q2	Q3	RATA-RATA
5	4	5	4.666666667
4	4	4	4
5	4	5	4.666666667
2	2	5	3
4	2	2	2.666666667
5	4	3	4
1	3	5	3
3	5	3	3.666666667
2	3	4	3
5	2	3	3.333333333
4	3	4	3.666666667
1	1	5	2.333333333
1	5	4	3.333333333
4	1	2	2.333333333
2	2	5	3
2	2	2	2
2	1	2	1.666666667
5	3	3	3.666666667
3	3	3	3
2	1	2	1.666666667
3	2	1	2
1	2	2	1.666666667
3	3	3	3
5	1	3	3
1	3	3	2.333333333
2	2	5	3
4	5	5	4.666666667
4	5	5	4.666666667
3	5	3	3.666666667
3	5	5	4.333333333
5	3	4	4
4	3	2	3
5	1	4	3.333333333
3	1	2	2
2	2	5	3
2	3	5	3.333333333



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	4	5	4.3333333333
5	5	3	4.3333333333
5	4	3	4
1	4	4	3
3	4	3	3.3333333333
4	5	5	4.6666666667
5	4	3	4
2	4	5	3.6666666667
5	4	4	4.3333333333
4	5	4	4.3333333333
4	4	5	4.3333333333
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
3	4	3	3.3333333333
4	5	3	4
4	3	2	3
3	4	3	3.3333333333
3	5	4	4
5	4	4	4.3333333333
4	4	5	4.3333333333
5	5	4	4.6666666667
5	5	5	5
3	4	5	4
1	4	4	3
5	3	3	3.6666666667
4	5	5	4.6666666667
4	5	4	4.3333333333
5	4	3	4
5	4	3	4
5	3	5	4.3333333333
3	5	5	4.3333333333
4	5	3	4
4	2	5	3.6666666667
5	4	5	4.6666666667
3	2	2	2.3333333333
4	3	3	3.3333333333
3	2	1	2
3	2	5	3.3333333333
4	3	5	4
3	2	4	3



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

3	4	3	3.3333333333
1	2	2	1.666666667
4	2	2	2.666666667
1	4	5	3.3333333333
1	4	1	2
2	5	2	3
2	4	3	3
4	3	3	3.3333333333
5	5	2	4
3	2	3	2.666666667
4	3	2	3
3	2	5	3.3333333333
4	3	2	3
5	2	5	4
3	3	3	3
2	4	2	2.666666667
4	4	4	4
5	4	4	4.3333333333
4	5	5	4.666666667
4	3	3	3.3333333333
4	5	4	4.3333333333
3	3	3	3
5	5	5	5
4	5	4	4.3333333333
5	5	5	5
4	5	4	4.3333333333
5	4	4	4.3333333333
3	3	5	3.666666667
4	3	5	4
5	5	4	4.666666667
5	3	4	4
4	5	5	4.666666667
3	5	5	4.3333333333
2	2	2	2
2	4	5	3.666666667
2	2	2	2
3	5	2	3.3333333333
5	2	5	4
2	3	5	3.3333333333
5	5	2	4
4	3	3	3.3333333333



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3	3	5	3.6666666667
5	5	5	5
4	3	3	3.3333333333
2	4	5	3.6666666667
5	5	3	4.3333333333
1	1	5	2.3333333333
2	5	3	3.3333333333
2	1	5	2.6666666667
5	2	1	2.6666666667
4	3	4	3.6666666667
5	5	4	4.6666666667
5	4	4	4.3333333333
5	5	5	5
2	3	3	2.6666666667
2	2	2	2
4	3	2	3
4	2	3	3
2	4	3	3
5	4	4	4.3333333333
3	2	5	3.3333333333
4	3	2	3
3	2	5	3.3333333333
3.521428571	3.464285714	3.678571429	



DATA KUISONER VARIABEL X₂

Q4	Q5	Q6	RATA-RATA
4	5	4	4.3333333333
4	5	4	4.3333333333
4	5	5	4.6666666667
2	4	5	3.6666666667
4	3	2	3
2	4	1	2.3333333333
3	4	5	4
3	4	4	3.6666666667
1	1	1	1
5	2	3	3.3333333333
4	3	5	4
3	5	4	4
3	3	1	2.3333333333
2	5	2	3
2	2	4	2.6666666667
1	1	3	1.6666666667
1	4	2	2.3333333333
2	1	2	1.6666666667
4	3	2	3
3	3	2	2.6666666667
2	5	2	3
4	3	3	3.3333333333
3	2	4	3
4	3	4	3.6666666667
4	2	3	3
4	3	4	3.6666666667
3	3	3	3
4	5	4	4.3333333333
5	5	5	5
4	5	2	3.6666666667
2	4	5	3.6666666667
2	2	3	2.3333333333
3	3	5	3.6666666667
5	1	4	3.3333333333
4	4	3	3.6666666667
2	3	5	3.3333333333
4	5	2	3.6666666667
2	4	5	3.6666666667

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5	1	5	3.6666666667
5	3	3	3.6666666667
4	3	3	3.3333333333
3	4	4	3.6666666667
4	5	4	4.3333333333
4	2	1	2.3333333333
4	4	4	4
5	4	4	4.3333333333
4	5	4	4.3333333333
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	4	5	4.6666666667
5	4	5	4.6666666667
5	3	3	3.6666666667
4	3	3	3.3333333333
5	5	4	4.6666666667
4	5	5	4.6666666667
4	5	4	4.3333333333
5	4	4	4.3333333333
5	5	5	5
4	3	3	3.3333333333
5	5	2	4
5	4	5	4.6666666667
4	4	3	3.6666666667
3	3	4	3.3333333333
4	5	4	4.3333333333
3	3	3	3
3	4	3	3.3333333333
2	4	2	2.6666666667
4	4	4	4
5	2	3	3.3333333333
4	4	4	4
2	5	2	3
3	4	2	3
4	1	1	2
3	5	3	3.6666666667
3	4	4	3.6666666667
3	2	3	2.6666666667
4	3	5	4
5	5	4	4.6666666667



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2	2	4	2.6666666667
1	5	1	2.3333333333
1	5	3	3
5	3	4	4
2	3	4	3
4	3	4	3.6666666667
5	3	2	3.3333333333
3	4	5	4
2	5	4	3.6666666667
4	4	5	4.3333333333
2	4	3	3
4	5	5	4.6666666667
3	5	3	3.6666666667
4	4	5	4.3333333333
5	5	5	5
5	4	5	4.6666666667
4	5	4	4.3333333333
5	4	2	3.6666666667
4	5	5	4.6666666667
4	4	3	3.6666666667
5	5	5	5
4	5	4	4.3333333333
4	5	4	4.3333333333
5	4	4	4.3333333333
4	4	5	4.3333333333
5	4	5	4.6666666667
3	3	5	3.6666666667
5	4	5	4.6666666667
5	5	4	4.6666666667
5	4	5	4.6666666667
4	5	2	3.6666666667
1	2	2	1.6666666667
2	3	5	3.3333333333
3	5	5	4.3333333333
2	5	4	3.6666666667
2	5	5	4
3	5	2	3.3333333333
4	5	2	3.6666666667
3	4	5	4
5	4	3	4
3	5	4	4



5	4	3	4
3	1	4	2.666666667
4	3	3	3.333333333
5	2	1	2.666666667
2	3	2	2.333333333
4	1	5	3.333333333
5	1	1	2.333333333
3	3	4	3.333333333
3	3	5	3.666666667
5	5	3	4.333333333
5	5	5	5
3	4	4	3.666666667
4	3	4	3.666666667
5	4	5	4.666666667
2	3	3	2.666666667
3	4	2	3
2	4	3	3
2	5	5	4
5	3	2	3.333333333
5	3	2	3.333333333
3.621428571	3.742857143	3.592857143	

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DATA KUISONER VARIABEL X₃

Q7	Q8	Q9	RATA-RATA
5	4	5	4.6666666667
5	4	5	4.6666666667
4	4	5	4.3333333333
2	3	4	3
3	3	4	3.3333333333
4	1	5	3.3333333333
1	5	2	2.6666666667
5	4	2	3.6666666667
5	5	2	4
4	5	4	4.3333333333
2	5	3	3.3333333333
3	1	1	1.6666666667
2	3	5	3.3333333333
2	5	4	3.6666666667
5	4	2	3.6666666667
3	1	3	2.3333333333
3	1	3	2.3333333333
1	1	3	1.6666666667
2	4	3	3
5	1	5	3.6666666667
4	5	1	3.3333333333
1	3	1	1.6666666667
3	2	2	2.3333333333
1	2	1	1.3333333333
5	3	3	3.6666666667
1	3	1	1.6666666667
3	4	2	3
5	2	3	3.3333333333
4	3	3	3.3333333333
2	2	4	2.6666666667
2	3	2	2.3333333333
2	4	5	3.6666666667
5	2	3	3.3333333333
3	3	4	3.3333333333
3	4	2	3
4	2	5	3.6666666667
5	3	4	4
4	3	5	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

1	4	5	3.333333333
4	2	1	2.333333333
5	4	3	4
2	4	2	2.666666667
5	3	3	3.666666667
4	3	1	2.666666667
5	4	5	4.666666667
5	4	5	4.666666667
4	5	4	4.333333333
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
3	5	5	4.333333333
5	5	2	4
4	2	4	3.333333333
4	4	4	4
3	5	4	4
5	5	5	5
5	5	5	5
4	5	5	4.666666667
4	4	5	4.333333333
3	3	3	3
1	3	2	2
3	3	3	3
3	3	4	3.333333333
3	3	3	3
5	4	3	4
4	4	5	4.333333333
4	3	3	3.333333333
4	3	2	3
5	5	4	4.666666667
2	4	4	3.333333333
4	5	5	4.666666667
1	3	3	2.333333333
4	2	5	3.666666667
2	5	3	3.333333333
1	2	3	2
5	2	5	4
2	4	2	2.666666667
3	4	2	3
2	1	2	1.666666667



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

4	3	4	3.6666666667
2	5	5	4
1	2	2	1.6666666667
2	2	5	3
3	2	2	2.3333333333
4	3	4	3.6666666667
5	2	2	3
5	3	5	4.3333333333
5	2	4	3.6666666667
4	2	3	3
2	5	5	4
2	5	3	3.3333333333
3	3	5	3.6666666667
2	2	3	2.3333333333
5	3	4	4
5	4	4	4.3333333333
5	4	4	4.3333333333
3	3	3	3
3	4	3	3.3333333333
5	3	2	3.3333333333
5	5	5	5
5	4	5	4.6666666667
4	5	4	4.3333333333
4	5	5	4.6666666667
5	4	4	4.3333333333
4	5	3	4
4	3	3	3.3333333333
5	5	5	5
3	5	5	4.3333333333
4	3	4	3.6666666667
3	3	1	2.3333333333
4	2	5	3.6666666667
1	1	1	1
5	4	5	4.6666666667
4	5	4	4.3333333333
3	2	2	2.3333333333
3	2	2	2.3333333333
3	2	2	2.3333333333
4	5	3	4
5	4	4	4.3333333333
3	5	5	4.3333333333



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	5	5	4.6666666667
5	1	1	2.3333333333
4	5	2	3.6666666667
4	3	5	4
4	4	3	3.6666666667
1	4	5	3.3333333333
3	1	2	2
3	3	3	3
4	3	4	3.6666666667
4	3	3	3.3333333333
5	5	5	5
3	4	3	3.3333333333
2	2	2	2
5	4	5	4.6666666667
4	4	3	3.6666666667
2	4	4	3.3333333333
4	4	4	4
4	4	4	4
4	5	3	4
2	2	4	2.6666666667
3.521428571	3.442857143	3.492857143	



DATA KUISONER VARIABEL Y

Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	RATA-RATA
5	5	5	5	4	4.8
5	5	5	4	4	4.6
4	5	5	5	5	4.8
2	4	5	5	5	4.2
3	2	5	3	2	3
1	4	4	5	2	3.2
5	2	1	4	3	3
5	3	4	3	5	4
3	3	4	3	1	2.8
4	2	5	3	3	3.4
5	3	5	2	2	3.4
1	4	3	1	4	2.6
3	2	3	3	5	3.2
1	2	2	4	3	2.4
3	2	4	3	3	3
5	3	2	5	2	3.4
5	2	1	4	4	3.2
2	5	3	5	2	3.4
1	1	1	5	2	2
1	1	5	3	4	2.8
3	4	4	4	1	3.2
1	3	1	4	1	2
2	5	3	4	5	3.8
5	1	2	4	2	2.8
5	3	2	2	1	2.6
3	4	1	1	3	2.4
5	2	2	5	1	3
5	3	2	4	5	3.8
5	4	5	4	5	4.6
4	5	3	2	2	3.2
4	2	4	4	4	3.6
2	3	5	2	5	3.4
3	4	3	3	4	3.4
1	3	2	4	1	2.2
5	2	4	5	4	4
4	5	5	5	5	4.8
4	4	2	4	3	3.4
3	3	3	5	5	3.8

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5	2	1	5	2	3
2	2	4	3	4	3
4	3	3	5	5	4
4	3	4	5	3	3.8
5	3	3	5	5	4.2
2	1	2	3	1	1.8
4	5	4	5	5	4.6
4	5	4	5	5	4.6
5	5	5	5	4	4.8
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4.4
2	5	5	3	4	3.8
3	5	3	2	5	3.6
5	4	4	3	3	3.8
4	3	4	5	3	3.8
4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4.2
4	4	5	4	4	4.2
4	4	5	4	4	4.2
3	3	4	5	3	3.6
3	1	3	1	5	2.6
3	5	3	3	4	3.6
3	4	3	3	3	3.2
3	5	5	4	5	4.4
3	3	3	4	3	3.2
5	3	5	5	3	4.2
5	4	3	5	4	4.2
3	2	2	4	3	2.8
4	5	4	5	3	4.2
4	5	3	5	2	3.8
4	3	4	3	3	3.4
3	3	3	5	1	3
4	3	5	3	2	3.4
1	5	1	2	2	2.2
5	2	2	4	4	3.4
2	2	4	3	3	2.8
2	2	4	2	3	2.6
5	2	4	5	4	4
4	5	2	4	3	3.6



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3	4	2	4	4	3.4
1	3	4	4	1	2.6
2	3	4	1	5	3
3	2	2	4	2	2.6
3	3	4	3	4	3.4
4	4	4	3	2	3.4
4	2	4	5	2	3.4
5	5	4	3	5	4.4
5	3	2	4	5	3.8
5	2	5	2	5	3.8
5	2	3	5	3	3.6
2	4	4	4	5	3.8
4	5	5	3	3	4
4	4	2	4	5	3.8
4	4	3	3	4	3.6
5	5	4	5	4	4.6
5	4	5	5	4	4.6
5	4	3	3	3	3.6
5	5	3	2	2	3.4
2	2	3	4	4	3
5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4.2
5	4	5	5	4	4.6
4	4	5	4	5	4.4
5	4	5	4	4	4.4
4	4	3	5	5	4.2
5	3	5	5	5	4.6
4	4	3	5	3	3.8
3	3	3	5	5	3.8
4	3	5	5	5	4.4
2	5	4	1	1	2.6
4	4	5	4	3	4
5	5	2	5	2	3.8
4	3	3	2	4	3.2
4	2	2	4	4	3.2
3	2	4	4	5	3.6
4	5	3	5	4	4.2
3	5	2	5	3	3.6
3	3	4	4	5	3.8
3	3	4	4	3	3.4
3	4	4	5	4	4



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3	4	3	3	4	3.4
3	3	4	2	1	2.6
4	2	4	5	5	4
1	4	3	4	1	2.6
1	3	2	5	5	3.2
2	1	2	3	5	2.6
2	4	2	2	3	2.6
4	3	4	3	3	3.4
5	5	5	4	3	4.4
4	5	5	5	4	4.6
5	5	5	5	5	5
4	4	2	3	3	3.2
4	4	2	3	2	3
2	4	3	2	4	3
4	3	3	3	2	3
3	3	3	3	2	2.8
4	4	3	5	2	3.6
2	3	5	3	3	3.2
4	2	4	4	5	3.8
3	2	3	3	5	3.2

LAMPIRAN 6

HASIL OUTPUT SPSS

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SN1	7.1429	3.764	.251	.389
SN2	7.2000	3.370	.369	.166
SN3	6.9857	4.172	.205	.463

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
RM1	7.3357	3.649	.201	.405
RM2	7.2143	3.508	.233	.348
RM3	7.3643	3.082	.313	.190

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PP1	6.9357	4.233	.311	.499
PP2	7.0143	4.273	.332	.465
PP3	6.9643	3.804	.409	.338

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MB1	14.3286	8.798	.357	.470
MB2	14.4571	9.646	.267	.523
MB3	14.4143	9.036	.358	.471
MB4	14.0929	9.783	.277	.517
MB5	14.4214	8.951	.311	.499

Cronbach's Alpha	N of Items
.447	3

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.415	3

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.538	3

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.552	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

(C) **Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		140
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	.51375403
	Absolute	.054
Most Extreme Differences	Positive	.038
	Negative	-.054
Kolmogorov-Smirnov Z		.643
Asymp. Sig. (2-tailed)		.802

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.701 ^a	.492	.481	.51939	2.058

a. Predictors: (Constant), PP, RM, SN

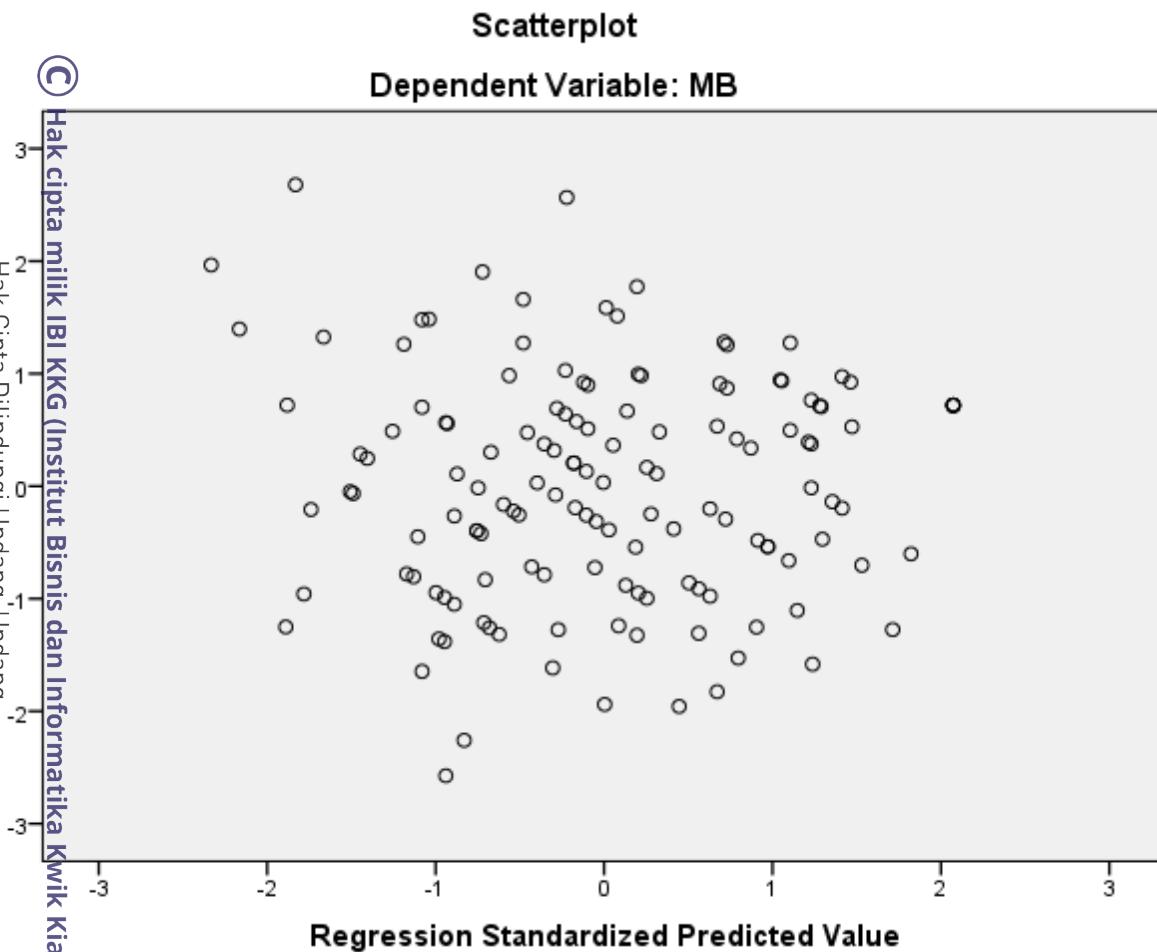
b. Dependent Variable: MB

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	35.523	3	11.841	43.894	.000 ^b
Residual	36.688	136	.270		
Total	72.211	139			

a. Dependent Variable: MB

Predictors: (Constant), PP, RM, SN



1. Dilarang mengutip, menggabungkan atau mengambil sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menuliskan kredit dan tinjauan suatu masalah.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis, dan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Model	Coefficients ^a						Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF	
	B	Std. Error	Beta					
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	.964	.234	.332	4.118	.000	.655	1.526	
(Constant)	.278	.063	.300	4.392	.000	.703	1.422	
RM	.266	.065	.240	4.112	.000	.746	1.340	
	.190	.056		3.397	.001			

a. Dependent Variable: MB

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.801 ^a	.692	.681	.51939	2.058

a. Predictors: (Constant), PP, RM, SN

b. Dependent Variable: MB

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	35.523	3	11.841	43.894	.000 ^b
	Residual	36.688	136	.270		
	Total	72.211	139			

a. Dependent Variable: MB

b. Predictors: (Constant), PP, RM, SN

Model	Coefficients ^a						Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Tolerance	VIF
	B	Std. Error	Beta					
(Constant)	.964	.234			4.118	.000		
SN	.278	.063	.332		4.392	.000	.655	1.526
RM	.266	.065	.300		4.112	.000	.703	1.422
PP	.190	.056	.240		3.397	.001	.746	1.340

a. Dependent Variable: MB

Menentukan dan menyediakan sumber:
1. dan menyusun laporan,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin iBIKKG.
ol. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun