



DAFTAR PUSTAKA

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
1. Davis, B., & Radford, D. (2014). *Going Beyond Waterfall : Managing Scope Effectively Across the Project Life Cycle*. Washington D.C: J Ross Publishing.
- Dennis, A., Wixom, B. H., & Tegarden, D. (2015). *System Analysis & Design An Object-Oriented Approach with UML Fifth Edition*. Hoboken: John Wiley & Sons, Inc.
- Grigoroudis, E., & Siskos, Y. (2010). *Customer Satisfaction Evaluation: Methods for Measuring and Implementing Service Quality*. New York: Springer US.
- Iriani, A., Manuputty, A. D., & Patty, W. G. (2010). Sistem Informasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Tabungan Mutiara (Studi Kasus: PT. Bank Maluku). *Jurnal Sistem Informasi Volume 5 Nomor 1 Maret 2010*, 17-36.
- Kruger, F. (2015). *The Influence of Culture and Personality on Customer Satisfaction: An Empirical Analysis across countries*. Magdeburg: Springer Gabler.
- Lavrakas, P. J. (2008). *Encyclopedia of Survey Research Methods*. Thousand Oaks: SAGE Publications, Inc.
- Marakas, G. M., & O'brien, J. A. (2013). *Introduction to Information Systems Sixteenth Edition*. New York: Mc Graw-Hill Irwin.
- Neuman, W. L. (2014). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. Harlow: Pearson.
- Pressman, R. S., & Maxim, B. R. (2015). *Softwrae Engineering A Practitioner's Approach Eighth Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2018). *Accounting Information Systems Fourteenth Edition*. New York: Pearson.
- Saputra, P. A., & Nugroho, A. (2017). Perancangan dan Implementasi Survei Kepuasan Pengunjung Berbasis Web di Perpustakaan Daerah Kota Salatiga. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi - Volume 15, Nomor 1, Januari 2017*, 63-71.
- Satzinger, J. W., Jackson, R. W., & Burd, S. D. (2016). *System Analysis and Design In a Changing World Seventh Edition*. Boston: Cengage Learning.
- Shneiderman, B., Plaisant, C., Cohen, J., Jacobs, S., & Elmqvist, N. (2018). *Designing The User Interface Strategies For Effective Human-Computer Interaction*. Harlow: Pearson.
- Stair, R. M., & Reynolds, G. W. (2018). *Principles of Information Systems Thirteenth Edition*. Boston: Cengage Learning.
- Sugiyono. (2007). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.



Syaifullah, Wijaya, I. G., & Husodo, A. Y. (2018). Sistem Informasi Kepuasan Layanan Administrasi Akademik Berbasis IPA (Importance Performance Analysis) Studi Kasus Fakultas Teknik Universitas Mataram. *J-COSINE*, Vol. 2, No. 1, Juni 2018, 37-43.

Unhelkar, B. (2018). *Software Engineering with UML*. Boca Raton: Auerbach Publications.

Vermaat, M. E., Sebok, S. L., Freund, S. M., Campbell, J. T., & Frydenberg, M. (2018). *Discovering Computers 2018 Digital Technology, Data, and Devices*. Boston: Cengage Learning.

Wallace, P. (2015). *Introduction to Information Systems*. Boston: Pearson.