

**RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA
SYAM TRAVEL
DI PERMATA HARAPAN BARU, BEKASI**

Oleh :

Nama : Ferry Irawan

NIM : 74160365

RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis
Konsentrasi Bisnis Internasional



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2020**

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

PENGESAHAN

RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA SYAM TRAVEL DI PERMATA HARAPAN BARU, BEKASI

Diajukan Oleh

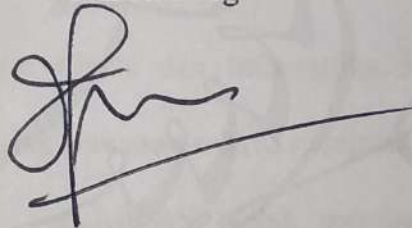
Nama : Ferry Irawan

NIM : 74160365

Jakarta, 1 Desember 2020

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Rita Eka Setianingsih, SE.,M.M)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
DESEMBER 2020

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat karunia-Nya, penulisan rencana bisnis yang berjudul “Rencana Bisnis Pendirian Usaha Syam Travel di Permata Harapan Baru, Bekasi” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan rencana bisnis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Srata Satu Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penulisan perencanaan bisnis ini, banyak pihak yang telah membantu dalam memberikan pengarahan, dukungan, serta masukan. Oleh karena itu pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut, khususnya ditujukan kepada:

1. Ibu Rita Eka Setianingsih, SE.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu dalam menyusun rencana bisnis ini.
2. Segenap Dosen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan selama menjalankan studi.
3. Orang tua dan keluarga Penulis yang telah memberikan dukungan, semangat, perhatian, serta doanya secara moril dan materil selama ini.
4. Teman seperjuangan dan sepermainan yang sangat membantu saat mengerjakan rencana bisnis ini: Kevin Chindra, Bajuri, Vina Zavach, Mamad, Syahrul, Wahab dan teman-teman lain atas kebersamaan dan dukungannya.
5. Seluruh staf perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu dalam mendapatkan sumber pengetahuan yang dijadikan acuan dalam penyusunan rencana bisnis.



6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu Penulis sehingga rencana bisnis ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dengan segala kerendahan hati, Penulis menyadari bahwa penulisan perencanaan bisnis ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Segala kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan rencana bisnis ini sangat diharapkan. Akhir kata, semoga laporan perencanaan bisnis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Jakarta, Oktober 2020

Penulis

Ferry Irawan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Ferry Irawan / 74160365 / 2020 / Rencana Bisnis Pendirian Usaha Syam Travel, di BEKASI/
Dosen Pembimbing : Rita Eka Setianingsih, SE.,M.M.

SYAM TRAVEL merupakan sebuah bisnis yang bergerak dibidang agen biro perjalanan wisata. SYAM TRAVEL menawarkan berbagai jasa perjalanan. SYAM TRAVEL akan membuka usaha nya di daerah Permata Harapan Baru, Kecamatan Medan Satria, Kelurahan Pejuang, Kota Bekasi.

SYAM TRAVEL memiliki visi yaitu, “menjadi perusahaan terdepan dan terbesar di Indonesia dalam bidang jasa pelayanan pariwisata dengan kualitas pelayanan terbaik dan terpercaya yang dapat memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat dan lingkungan sekitarnya.”

Jasa yang ditawarkan oleh SYAM TRAVEL berupa jasa biro perjalanan wisata meliputi : Perpisahan, *Study Tour*, *Outbound*, Ziarah, *Family Gathering*.

Seperti halnya bisnis yang lain, strategi pemasaran sangat diperlukan untuk meningkatkan kesadaran terhadap merek yang ditawarkan. Dalam hal ini SYAM TRAVEL berencana menggunakan media sosial dan penawaran personal.

Sumber daya manusia sangat dibutuhkan untuk menunjang kegiatan operasional bisnis SYAM TRAVEL. Saat ini direncanakan karyawan yang direkrut yaitu berjumlah 4 orang.

Investasi awal yang dibutuhkan SYAM TRAVEL sebesar Rp. **325.993.000** yang digunakan untuk kas, biaya peralatan, biaya perlengkapan, biaya tenaga kerja, biaya administrasi, dan pemasaran. Investasi awal ini merupakan hibah orang tua dan modal sendiri

Hasil analisis keuangan menunjukkan bahwa pada BEP nilai *sales* lebih tinggi dibandingkan biaya yang dikeluarkan. Untuk NPV memperoleh nilai sebesar Rp 2,785,910,931. Untuk *payback period* diperoleh selama 8 Bulan 3 Hari dengan batas maksimal 5 tahun, sedangkan untuk *Profitability Index* menunjukkan hasil lebih dari 1 yaitu 9.545 yang berate proyek diterima. Kesimpulan dari analisis kelayakan keuangan inii adalah bisnis layak untuk dijalankan.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Ide Bisnis	1
B. Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	4
1. Visi.....	4
2. Misi	4
3. Tujuan Perusaasan	6
4. Besarnya Peluang Bisnis.....	7
5. Kebutuhan Dana.....	8
BAB II	10
LATAR BELAKANG PERUSAHAAN	10
A. Data Perusahaan	10
B. Biodata Pemilik Perusahaan	10
C. Latar Belakang Pemilik Usaha	11
D. Jenis dan Ukuran Usaha	11
BAB III	14
ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING	14
A. Trend dan Pertumbuhan Industri	14
B. Analisis Pesaing	16
C. Analisi PESTEL (Political, Economy, Technology, Enviromental dan Legal)	22
D. Analisis Pesaing : Lima Kekuatan Persaingan Model Porter (Porter five forces business model)	25
E. Analisis Faktor – faktor Kunci Sukses (Competitive Profile Matrix)	29
F. Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal (SWOT Analysis)	35
BAB IV	39
ANALISIS PASAR DAN PEMASARAN	39



Hak cipta dimiliki IBKKG (Institute Bisnis dan Manajemen Kwik Kian GIE) dan diterbitkan oleh Kwik Kian GIE School of Business. Untuk lebih jelasnya, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, atau seluruhnya karena tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

1. Dilarang menyalin atau sebagian atau seluruhnya karena tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



A. JASA YANG DIHASILKAN	39
B. GAMBARAN PASAR	47
C. TARGET PASAR YANG DITUJU	51
D. STRATEGI PEMASARAN	53
E. STRATEGI PEMASARAN	59
A. Proses Operasi	63
B. Nama Pemasok	65
C. Deskripsi Rencana Operasi	67
D. Rencana Alur Produk dan Jasa	73
E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Baku	74
F. Rencana Kebutuhan dan peralatan usaha	75
G. Lay-out Bangunan Tempat Usaha	79
BAB VI	81
RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA	81
A. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja	81
B. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja	82
C. Uraian kerja (Job Description)	86
D. Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan	88
E. Struktur Organisasi Perusahaan	90
F. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan	91
BAB VII	95
RENCANA KEUANGAN	95
A. Sumber dan Penggunaan Dana	95
B. Biaya Pemasaran Tahunan	96
C. Biaya Administrasi dan Umum	97
D. Biaya Tenaga Kerja	98
E. Biaya Penyusutan Peralatan	100
F. Biaya Pemeliharaan	102
G. Biaya Sewa Gedung/Bangunan	103
H. Biaya Utilitas	103
I. Biaya Peralatan dan Perlengkapan	109
J. Rencana Kebutuhan Pinjaman	112

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Uraian ini tanpa memuat nama dan tidak menyebutkan sumber. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya atau menyalin dalam bentuk apapun.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



K. Rencana Pengembalian Dana Pinjaman	113
L. Proyeksi Keuangan	113
1. Laporan Laba Rugi	113
2. Proyeksi Laporan Arus Kas	119
3. Proyeksi Neraca	122
M. Analisis Kelayakan Usaha	126
1. Payback Period.....	126
2. Net Present Value.....	128
3. Profitability Index (PI).....	129
N. Analisis Kelayakan Usaha	130
BAB VIII	133
ANALISIS DAMPAK DAN RISIKO	133
A. Dampak Terhadap Masyarakat Sekitar	133
B. Dampak Terhadap Lingkungan	134
C. Analisis Resiko Usaha.....	135
D. Antisipasi Risiko Usaha.....	137
BAB IX	139
RINGKASAN EKSEKUIF	139
A. Ringkasan Kegiatan Usaha	139
DAFTAR PUSTAKA.....	144
LAMPIRAN.....	146

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	8
Kebutuhan Dana Syam Travel	8
(dalam rupiah)	8
Tabel 3.1	21
Perbandingan Pesaing	21
Tabel 3.3	32
CPM (Competitive Profile Matrix)	32
Tabel 3.4	37
Analisis SWOT	37
Tabel 4.1	47
Harga Jual Jasa	47
Tabel 4.2	48
Ramalan & Anggaran Penjualan Syam Travel Bulan Juni 2021	48
Tabel 4.3	48
Anggaran Penjualan Syam Travel selama tahun 2021	48
Tabel 4.4	50
Anggaran Penjualan Selama 5 Tahun kenaikan 8% (dalam rupiah)	50
Tabel 5.1	72
Rencana Operasi Syam Travel	72
Tabel 6.1	82
Rencana Kebutuhan Tenaga Kerja	82
Tabel 6.2	92
Rincian Gaji dan THR Karyawan Syam Travel Tahun 2021 dalam (rupiah)	92
Tabel 6.3	93
Proyeksi Gaji dan THR Syam Travel selama 5 Tahun	93
Tahun 2022	93

1. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh isi dari karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 6.4	93
Proyeksi gaji tahun 2023.....	93
Tabel 6.5.....	94
Proyeksi Gaji tahun 2024.....	94
Tabel 6.6.....	94
Proyeksi gaji tahun 2025.....	94
Tabel 7.1.....	96
Kebutuhan Dana Syam Travel	96
(dalam rupiah).....	96
Tabel 7.2.....	97
Proyeksi Biaya Pemasaran Syam Travel Tahun 2021-2025.....	97
(dalam Rupiah).....	97
Tabel 7.3.....	98
Biaya Bank Syam Travel 2021-2025.....	98
(dalam Rupiah).....	98
Tabel 7.4.....	99
Proyeksi Biaya Tenaga Kerja Syam Travel 2021	99
(dalam Rupiah).....	99
Tabel 7.5.....	100
Proyeksi Biaya Tenaga Kerja Syam Travel Arsir Tahun 2021-2025	100
(dalam Rupiah).....	100
Tabel 7.6.....	102
Proyeksi Biaya Penyusutan Syam Travel Tahun 2021 - 2025.....	102
(dalam Rupiah)	102
Tabel 7.7.....	103
Proyeksi Biaya Pemeliharaan Syam Travel Setahun	103
(dalam rupiah).....	103
Tabel 7.8.....	104
Biaya Listrik Per Tahun 2021 (dalam Rupiah).....	104
Tabel 7.9.....	106
Biaya Listrik Per Tahun 2022 (dalam Rupiah).....	106

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



Tabel 7.10	107
Proyeksi Biaya Listrik Tahun 2021-2025 (dalam Rupiah).....	107
Tabel 7.11	108
Proyeksi Biaya Air Syam Travel Tahun 2021-2025 (dalam Rupiah).....	108
Tabel 7.12	109
Proyeksi Biaya Telepon dan Internet Syam Travel Tahun 2021 - 2025.....	109
(dalam Rupiah).....	109
Tabel 7.13	110
Biaya Peralatan Syam Travel.....	110
Tabel 7.14	111
Biaya Perlengkapan Syam Travel dalam Setahun	111
Tabel 7.15	116
Proyeksi Laba Rugi Syam Travel 2021-2025 (dalam rupiah)	116
Tabel 7.16	120
Arus Kas Syam Travel Tahun 2021 – 2025 (dalam Rupiah).....	120
Tabel 7.17	123
Proforma Neraca Syam Travel Tahun 2021 – 2025	123
(dalam rupiah).....	123
Tabel 7.18	127
Hasil Perhitungan <i>Payback Period</i> (PP) Syam Travel	127
Tabel 7.20	129
Net Present Value Syam Travel (dalam rupiah)	129
Tabel 7.21	131
Perhitungan Analisis BEP Syam Travel Tahun 2021 – 2025.....	131
Tabel 9.1	143
Analisis Kelayakan Usaha Syam Travel.....	143

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2 Porter’s Five Forces Model (Model Lima Kekuatan Porter)	26
Gambar 4.1 Logo Syam Travel.....	46
Gambar 5.1 Proses Operasi Syam Travel	64
Gambar 5.2 Alur Produk Syam Travel	73
Gambar 5.3 Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan Syam Travel	74
Gambar 5.4 Komputer	75
Gambar 5.5 LAPTOP.....	76
Gambar 5.6 PRINTER	76
Gambar 5.7 Air Conditioner	77
Gambar 5.8 HANDY TALKY	78
Gambar 5.9 MEGAPHONE.....	79
Gambar 5.10 Lay-out Syam Travel.....	80
Gambar 6.1 Struktur Organisasi Syam Travel	91

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.