



# PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB

## PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP

### KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN

(Studi Kasus Pada Restoran, Kafetaria, Rumah Makan di DKI Jakarta)

Oleh :

Nama : Elisa Putri Panmer Simanjuntak

NIM : 31160331

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Oktober 2020

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

# PENGESAHAN

## **PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN**

**(Studi Kasus Pada Restoran, Kafetaria, Rumah Makan di DKI Jakarta)**

Oleh :

Nama : Elisa Putri Panmer Simanjuntak

NIM : 31160331

Jakarta, 16 Oktober 2020

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak.)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2020**





## ABSTRAK

Elisa / 31160331 / 2020 / Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran / Pembimbing: Dr Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak.

Pajak restoran merupakan salah satu jenis dari pajak daerah yang akan dipungut dan dikelola oleh pemerintah daerah yang nantinya akan digunakan untuk keperluan dan pembangunan daerah sebesar-besarnya untuk rakyat. Oleh sebab itu kepatuhan wajib pajak restoran sangat berperan penting untuk meningkatkan pencapaian rencana penerimaan pajak daerah khususnya pajak restoran, mengingat sistem pemungutan pajak restoran menganut *self assessment system*. Namun kenyataannya kepatuhan wajib pajak restoran di DKI Jakarta masih terbilang kurang baik dan biasanya hal ini disebabkan oleh beberapa faktor. Maka dari itu tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui adakan pengaruh dari pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan fiksus terhadap kepatuhan wajib pajak restoran.

Kepatuhan wajib pajak berarti setiap wajib pajak memiliki kesadaran dalam memenuhi kewajiban pajaknya sesuai aturan yang berlaku. Kesadaran membayar pajak dilandasi dengan pemahaman akan kegunaan dan manfaat membeyar pajak bagi masyarakat dan bagi dirinya. Kepatuhan wajib pajak yang dibahas dalam penelitian ini ialah mengacu pada kepatuhan wajib pajak restoran dalam membayar dan melaporkan pajak restoran yaitu PB1 (10%). Hipotesis dari penelitian ini ialah pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan fiksus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan arah positif.

Sampel penelitian ini adalah Wajib Pajak Restoran di Jakarta. Data dan informasi yang diperoleh dari hasil kuesioner yang diisi oleh para responden yaitu sebanyak 100 Wajib Pajak Restoran. Penelitian ini menggunakan Skala Likert dan Skala Guttman, SPSS versi 22, uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis.

Hasil persamaan regresi linear berganda adalah:  $Y = -0,693 + 0,634 X_1 + 0,047 X_2 - 0,116 X_3$ . Hasil pengujian signifikansi simultan (uji F) diperoleh hasil 0,000 yang berarti Pengetahuan perpajakan ( $X_1$ ), Kesadaran wajib pajak ( $X_2$ ), dan Kualitas pelayanan fiskus ( $X_3$ ) secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ( $Y$ ). Pada hasil koefisien determinasi, menunjukkan bahwa pengaruh variable Pengetahuan perpajakan, Kesadaran wajib pajak dan Kualitas pelayanan fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak adalah restoran sebesar 65,8%, dan sisanya sebesar 34,2% dijelaskan oleh faktor - faktor lain di luar model regresi.

Kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian ini adalah secara parsial terdapat pengaruh Pengetahuan perpajakan dan Kesadaran wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak restoran dengan arah positif. Sedangkan pada variabel Kualitas pelayanan fiksus tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan arah negatif.

**Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, , Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus.**

## ABSTRACT

Elisa / 31160331/2020 / Analysis of the Influence of Taxation Knowledge, Taxpayer Awareness and Service Quality of Fiskus on Restaurant Taxpayer Compliance / Advisor: Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak.

Restaurant tax is one type of local tax that will be collected and managed by the local government which will later be used for regional needs and development as much as possible for the people. Therefore, restaurant tax compliance plays an important role in increasing the achievement of the regional tax revenue plan, especially restaurant tax, considering that the restaurant tax collection system adopts a self-assessment system. However, the reality is that the compliance of restaurant taxpayers in DKI Jakarta is still not good and usually this is caused by several factors. Therefore, the purpose of this study is to determine whether there is the effect of tax knowledge, taxpayer awareness and quality of tax services on restaurant taxpayer compliance.

Taxpayer compliance means that every taxpayer has awareness in fulfilling his tax obligations in accordance with applicable regulations. The awareness of paying taxes is based on an understanding of the benefits and benefits of paying taxes for the community and for themselves. Taxpayer compliance discussed in this study refers to restaurant taxpayer compliance in paying and reporting restaurant tax, namely PB1 (10%). The hypothesis of this research is that knowledge of taxation, awareness of taxpayers and quality of tax services have an effect on taxpayer compliance in a positive direction.

The sample of this research is the restaurant taxpayers in Jakarta. Data and information obtained from the results of the questionnaire filled out by the respondents were 100 restaurant taxpayers. This research uses Likert Scale and Guttman Scale, SPSS version 22, validity test, reliability test, multiple linear regression analysis, classical assumption test, and hypothesis testing.

The results of the multiple linear regression equation are:  $Y = -0.693 + 0.634 X1 + 0.047 X2 - 0.116 X3$ . Simultaneous significance test results (F test) obtained results 0.000, which means that Taxation Knowledge (X1), Taxpayer Awareness (X2), and Quality of Taxpayer Services (X3) simultaneously affect Taxpayer Compliance (Y). The results of the coefficient of determination show that the influence of the tax knowledge variable, taxpayer awareness and quality of tax services on taxpayer compliance is a restaurant of 65.8%, and the remaining 34.2% is explained by other factors outside the regression model.

The conclusion obtained from the results of this study is partially there is an influence of tax knowledge and awareness of taxpayers on restaurant taxpayer compliance in a positive direction. Meanwhile, the variable quality of fikus service has no effect on taxpayer compliance in a negative direction.

**Keywords: Taxpayer Compliance, Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Quality of Fiscal Service.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selaga berkat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus (Studi kasus restoran, kafetaria, dan rumah makan di DKI Jakarta)”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin memberikan ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Hanif Ismail, selaku dosen pembimbing dan Kaprodi jurusan Akuntansi yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moral maupun materiil, serta kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis.
3. Kedua adik penulis, Jeremia dan Keyko yang telah memberikan doa dan motivasi kepada penulis
4. Seluruh anggota keluarga penulis, Tante Vina dan Tante Novi khususnya yang telah memberikan dukungan, motivasi serta doa kepada penulis
5. Para dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang akan sangat bermanfaat bagi masa depan penulis.
6. Sahabat-sahabat terkasih Mario Johansen Saiya, Melissa Susilo, Tobias Halim, Liza Meliana yang telah memberikan doa, menemani dalam suka dan duka dan penyemangat selama proses penyelesaian skripsi ini





7. Bapak David Levy, Bapak Thimotius Levy dan Ibu Lia selaku Boss dan SPV dikantor tempat penulis bekerja yang selalu memberikan ijin kepada penulis Ketika penulis ingin melakukan bimbingan dikampus maupun bimbingan secara online, memberi semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Teman-teman kuliah di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan dukungan kepada penulis

9. Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab kuesioner yang penulis berikan sehingga proses penyelesaian skripsi ini dapat berjalan lancar.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi.

Dalam bagian akhir kata pengantar ini, penulis menyadari bahwa mungkin skripsi ini masih banyak kekurangan. Namun, penulis telah berusaha untuk memberikan yang terbaik dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. Atas perhatian yang diberikan, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Jakarta, Oktober 2020

Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

# DAFTAR ISI



PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	7
D. Batasan Penelitian.....	7
E. Rumusan Masalah.....	7
F. Tujuan Penelitian .....	8
G. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Landasan Teoritis.....	9
1. Definisi Pajak.....	9
2. Fungsi Pajak.....	10
3. Pengelompokan Pajak.....	11
4. Asas Pemungutan Pajak.....	12
5. Sistem Pemungutan Pajak.....	13

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Kepatuhan Wajib Pajak .....	14
7. Pendapatan Asli Daerah .....	16
8. Pajak Daerah .....	18
9. Pajak Restoran .....	19
10. Pengetahuan Perpajakan .....	20
11. Kesadaran Wajib Pajak .....	23
12. Kualitas Pelayanan Fiskus .....	24
B. Penelitian Terdahulu .....	28
C. Kerangka Pemikiran .....	30
D. Hipotesis .....	33
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b> .....	34
A. Objek Penelitian .....	34
B. Desain Penelitian .....	35
C. Variabel Penelitian .....	36
1. Variabel Dependen (Kepatuhan Wajib Pajak Restoran) .....	37
2. Variabel Independen .....	38
a. Pengetahuan Perpajakan .....	38
b. Kesadaran Wajib Pajak .....	40
c. Kualitas Pelayanan Fiskus .....	42
D. Teknik Pengumpulan Data .....	44
E. Teknik Pengambilan Sampel .....	45
F. Teknik Analisis Data .....	45
1. Teknik Analisis Deskriptif .....	46
2. Skala Likert .....	46
3. Skala Guttman .....	47

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**BAB III**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





4. Uji Pra Kuesioner.....	48
a. Uji Validitas .....	48
b. Uji Reliabilitas .....	49
5. Uji Asumsi Klasik.....	50
a. Uji Normalitas.....	50
b. Multikolinearitas .....	50
c. Heteroskedastisitas .....	51
6. Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
7. Uji Kualitas Model/Uji Hipotesis .....	52
a. Uji F .....	52
b. Uji t .....	53
c. Analisis Koefisien Determinasi (R Square).....	54
<b>BAB IV : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
B. Analisis Deskriptif .....	58
1. Pra Kuesioner.....	58
a. Uji Validitas.....	58
b. Uji Realiabilitas .....	61
2. Kuesioner .....	62
a. Analisis Deskriptif Pengetahuan Perpajakan.....	62
b. Analisis Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak .....	63
c. Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan Fiskus.....	64
d. Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak Restoran.....	65
C. Hasil Penelitian .....	65
1. Uji Asumsi Klasik .....	65

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. Uji Normalitas .....	65
b. Uji Multikolinearitas .....	66
c. Uji Heteroskedastisitas .....	67
2. Analisis Regresi Linear Berganda .....	68
a. Uji F.....	69
b. Uji t.....	69
c. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
D. Pembahasan.....	71
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Rsetoran .....	71
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran.....	72
3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran .....	73
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
A. Simpulan .....	75
B. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>81</b>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

	Tabel 1.1 Rencana & Realisasi Penerimaan Pajak Restoram .....	4
	Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
	Tabel 3.1 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	37
	Tabel 3.2 Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	39
	Tabel 3.3 Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	40
	Tabel 3.4 Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus .....	42
	Tabel 3.5 Nilai Jawaban Skala Likert .....	46
	Tabel 3.6 Skoring Skala Guttman .....	47
	Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	56
	Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
	Tabel 4.3 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan .....	57
	Tabel 4.4 Uji Validitas Pra Kuesioner Kesadaran Wajib Pajak .....	59
	Tabel 4.5 Uji Validitas Pra Kuesioner Kualitas Pelayanan Fiskus .....	59
	Tabel 4.6 Uji Realibilitas Pra Kuesioner.....	61
	Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Pengetahuan Perpajakan .....	62
	Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak .....	63
	Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan Fiskus .....	64
	Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Kepathuan Wajib Pajak.....	65
	Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	66
	Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
	Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67
	Tabel 4.14 Hasil Regresi Linear Berganda .....	68
	Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	69

© Hak cipta milik IBI KKG (Asosiasi Buisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.16	Hasil Uji t .....	70
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	71

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

<b>©</b> <b>Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	
<b>Gambar 2.1</b>	<b>Kerangka Pemikiran..... 32</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian .....	81
Lampiran 2a	: Data Uji Validitas & Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan (X1)	88
Lampiran 2b	: Data Uji Validitas & Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak (X2)..	89
Lampiran 2c	: Data Uji Validitas & Reliabilitas Kualitas Pelayanan Fiskus (X3)	90
Lampiran 2d	: Data Uji Validitas & Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)....	91
Lampiran 3a	: Uji Validitas Pra Kuesioner Variabel X2.....	92
Lampiran 3b	: Uji Validitas Pra Kuesioner Variabel X3.....	93
Lampiran 4a	: Uji Reliabilitas Pra Kuesioner Variabel X1 .....	94
Lampiran 4b	: Uji Reliabilitas Pra Kuesioner Variabel X2.....	94
Lampiran 4c	: Uji ReliabilitasPra Kuesioner Variabel X3.....	94
Lampiran 4d	: Uji Reliabilitas Pra Kuesioner Variabel Y.....	94
Lampiran 5a	: Skor Jawaban Kuesioner Pengetahuan Perpajakan (X1).....	95
Lampiran 5b	: Skor Jawaban Kuesioner Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	98
Lampiran 5c	: Skor Jawaban Kuesioner Kualitas Pelayanan Fiskus (X3).....	101
Lampiran 5d	: Skor Jawaban Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	104
Lampiran 5e	: Data Variabel .....	107
Lampiran 6a	: Output SPSS Uji Normalitas.....	110
Lampiran 6b	: Output SPSS Uji Multikolinearitas .....	110
Lampiran 6c	: Output SPSS Uji Heteroskedastisitas.....	110
Lampiran 7a	: Output Uji Hipotesis (Uji F) .....	111
Lampiran 7b	: Output Uji Hipotesis (Uji t) dan Analisis LinearBerganda.....	111
Lampiran 7c	: Output Uji Koefisien Determinasi .....	111

