KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dan pengolahan data yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan Perpajakan bepengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan arah positif.
2. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan arah positif.
3. Kualitas Pelayanan Fiskus tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan arah negatif.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dan kesimpulan yang telah diuraikan, serta mengingat adanya keterbatasan waktu, tenaga, dan biaya dalam penelitian ini maka terdapat beberapa saran yang ingin disampaikan penulis yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Direktorat Jendral Pajak
   a. Diharapkan lebih banyak memberikan sosialisasi kepada masyarakat dan lebih tepat pada sasarannya, sehingga wajib pajak memiliki pengetahuan pajak yang cukup
   b. Diharapkan kedepanya dapat membuat sistem elektronik yang mudah untuk digunakan bagi semua kalangan wajib pajak khususnya wajib pajak restoran,

baik bagi wajib pajak yang kurang paham tentang elektronik maupun sebaliknya.

2. Bagi peneliti selanjutnya

c. Diharapkan dapat memperbanyak jumlah responden dan memperluas ruang lingkup penelitian, agar mendapatkan hasil jawaban penelitian yang lebih valid dan reliabel dimana sesuai dengan perwakilan populasi yang diteliti

d. Diharapkan menambah variabel independen, sehingga dapat ditemukan vairabel baru yang dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.