

## Lampiran 1

### KUESIONER PENELITIAN

**(C) Hak Cipta 2019 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**Bagian 1 dari 6**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS  
PELAYANAN FISKUS TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN  
(STUDI KASUS PADA RESTORAN,  
KAFETARIA, RUMAH MAKAN DI DKI  
JAKARTA)**

Yang terhormat Bapak/Ibu, Saudara/i, bersama ini kami sampaikan bahwa saya :

Nama : Elisa Putri Simanjuntak  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan  
Perguruan Tinggi : Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
Jl. Yos Sudarso Kav. 87 Sunter, Jakarta

Sedang menyusun skripsi dengan topik pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak restoran ( studi kasus pada restoran, kafetaria, rumah makan di DKI Jakarta ). Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kesedian Bapak/Ibu untuk berkenan mendisi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menacntumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Apakah anda mengenakan pajak restoran (PB1) atas pelayanan yang anda berikan kepada pelanggan di restoran anda?**

Ya  
 Tidak (berhenti sampai disini, terima kasih)

Setelah bagian 1 Kirim formulir

**Bagian 2 dari 6**

**Nama Responden**

Deskripsi (opsional)

**Nama Responden \***

Teks jawaban singkat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menacntumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan darimanya sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

**C Hak IptmilikBKKs (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Nama Responden \*

Teks jawaban singkat

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Ulang**

1. Usia \*

20 - 30 Tahun  
 > 30 Tahun

Jenis Kelamin \*

Laki-Laki  
 Perempuan

Pengkat Pendidikan \*

SMA  
 Diploma  
 S1

Saya sudah memiliki NPWP \*

Ya  
 Tidak

Setelah bagian 2 Buka bagian 3 (Pengetahuan Perpajakan)

⊕ ☰ 🔍 🔍 🔍 🔍 🔍 🔍

**Bagian 3 dari 6**

### Pengetahuan Perpajakan

Petunjuk Pengisian:  
Pilihlah jawaban yang dianggap paling sesuai di bawah ini.

1. Pajak adalah kontribusi wajib pajak kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa, dengan tidak mendapat imbalan secara langsung \*

Ya  
 Tidak

2. Pajak merupakan sumber penerimaan terbesar negara \*

Ya  
 Tidak

... <<

⊕ ☰ 🔍 🔍 🔍 🔍 🔍 🔍



3. Saya mengetahui bahwa saya harus menyotorkan pajak restoran yang telah saya potong dari pembeli

- Ya  
 Tidak

4. Apabila tidak melaksanakan kewajiban perpajakan, maka saya akan dikenakan sanksi \*

- Ya  
 Tidak

5. Pembayaran pajak dapat dilakukan dengan tiga metode yaitu online banking, setor langsung, atau pun dititip kepada orang lain (dengan S&K pemerintah) \*

- Ya  
 Tidak

6. Saya mengetahui cara mengisi SPTPD (Surat pemberitahuan pajak daerah) dengan benar \*

- Ya  
 Tidak

7. Saya dapat menghitung, membayar, serta melapor pajak dengan benar, tepat waktu, dan sesuai aturan pemerintah \*

- Ya  
 Tidak

8. Aturan pemungutan pajak restoran diatur dalam Perda DKI Jakarta No 11 Pasal 7 Tahun \*

- Ya  
 Tidak

9. Tarif pajak yang saya kenakan kepada pembeli adalah maksimal 10% \*

- Ya  
 Tidak

10. Pajak yang saya bayarkan dihitung berdasarkan dasar pengenaan pajak (DPP) dikalikan dengan tarif yang berlaku \*

- Ya  
 Tidak

11. Wajib Pajak memperoleh pengetahuan dan pemahaman tentang perpajakan melalui sosialisasi \* dari pemerintah daerah maupun KPP

- Ya  
 Tidak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



## Kesadaran Wajib Pajak

Petunjuk pengisian:  
 1. STS = Sangat Tidak Setuju  
 2. TS = Tidak Setuju  
 3. N = Netral  
 4. S = Setuju  
 5. SS = Sangat Setuju

&gt;&lt; ...



1. Apakah anda setuju bahwa pajak ditetapkan berdasarkan Undang-Undang yang dapat dipaksakan? \*

1      2      3      4      5

Sangat tidak setuju      Sangat setuju

2. Apakah anda setuju bahwa penundaan dan pembayaran pajak yang tidak sesuai dengan jumlah yang seharusnya dibayar berakibat pada kerugian yang akan di tanggung negara? \*

1      2      3      4      5

Sangat tidak setuju      Sangat setuju

3. Apakah anda setuju bahwa penundaan dan pembayaran pajak yang tidak sesuai dengan jumlah yang seharusnya dibayar berakibat pada kerugian yang akan di tanggung negara? \*

1      2      3      4      5

Sangat tidak setuju      Sangat setuju

4. Apakah anda setuju melalui kebijaksanaan pajak, pemerintah dapat mengatur pertumbuhan ekonomi? \*

1      2      3      4      5

Sangat tidak setuju      Sangat setuju

5. Apakah anda setuju dengan adanya pembayaran pajak dapat menstabilkan perekonomian? \*

1      2      3      4      5

Sangat tidak setuju      Sangat setuju

6. Apakah anda setuju bahwa pajak yang dipungut oleh negara digunakan untuk membiayai pembangunan nasional? \*

1      2      3      4      5

Sangat tidak setuju      Sangat setuju

7. Apakah anda setuju bahwa pajak digunakan untuk membangun fasilitas umum dan infrastruktur yang nyaman bagi masyarakat? \*

1      2      3      4      5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



8. Apakah anda setuju dengan membayar pajak akan meningkatkan pertahanan dan keamanan dalam masyarakat? \*

Sangat tidak setuju      Sangat setuju

1      2      3      4      5

9. Apakah anda setuju dengan membayar pajak dapat membantu pemerintah dalam meningkatkan kelestarian lingkungan hidup dan budaya? \*

Sangat tidak setuju      Sangat setuju

1      2      3      4      5

Hak Cipta Dilindungi Undang  
Setelah bagian 4 Buka bagian 5 (Kualitas Pelayanan Fiskus)

**Bagian 5 dari 6**

### Kualitas Pelayanan Fiskus

Setiap pengisian:  
 STS = Sangat Tidak Setuju  
 TS = Tidak Setuju  
 N = Netral  
 S = Setuju  
 SS = Sangat Setuju

1. Fiskus memberikan pelayanan yang cepat dan tepat kepada wajib pajak. \*

Sangat tidak setuju      Sangat setuju

1      2      3      4      5

2. Prosedur pelayanan di KPP maupun BPRD tidak berbelit-belit \*

Sangat tidak setuju      Sangat setuju

1      2      3      4      5

3. Fiskus mampu memberi penjelasan dan berkomunikasi secara baik dengan Wajib Pajak \*

Sangat tidak setuju      Sangat setuju

1      2      3      4      5

4. Fiskus bersikap sopan dalam memberikan pelayanan \*

Sangat tidak setuju      Sangat setuju

1      2      3      4      5

5. Fiskus menjamin kerahasiaan data wajib pajak \*

Sangat tidak setuju      Sangat setuju

1      2      3      4      5



6. Fiskus memberikan rasa aman kepada wajib pajak dalam melakukan kewajibannya \*

1	2	3	4	5	Sangat setuju
---	---	---	---	---	---------------

7. Fiskus dapat tanggap dalam menghadapi masalah yang timbul pada wajib pajak \*

1	2	3	4	5	Sangat setuju
---	---	---	---	---	---------------

8. Fiskus dapat tanggap terhadap keluhan dan pertanyaan dari wajib pajak \*

1	2	3	4	5	Sangat setuju
---	---	---	---	---	---------------

9. Fiskus bersedia memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti mengenai peraturan pajak kepada wajib pajak \*

1	2	3	4	5	Sangat setuju
---	---	---	---	---	---------------

10. Sarana dan fasilitas pelayanan di KPP maupun BPRD memadai dan dapat dipergunakan dengan baik \*

1	2	3	4	5	Sangat setuju
---	---	---	---	---	---------------

11. Penampilan petugas pajak rapih dan sopan \*

1	2	3	4	5	Sangat setuju
---	---	---	---	---	---------------

11. Penampilan petugas pajak rapih dan sopan \*

1	2	3	4	5	Sangat setuju
---	---	---	---	---	---------------

12. Jika terjadi antrean, semua tetap berjalan dengan teratur dan tertib \*

1	2	3	4	5	Sangat setuju
---	---	---	---	---	---------------

Setelah bagian 5 Buka bagian 6 (Kepatuhan Wajib Pajak)

Bagian 6 dari 6



Bagian 6 dari 6

## Kepatuhan Wajib Pajak

Petunjuk pengisian:

Pilihlah jawaban yang dianggap paling sesuai di bawah ini.

...  
><



1. Sebelum saya memulai usaha restoran, saya sudah memiliki NPWP ketika saya sudah memiliki penghasilan \*

Ya  
 Tidak

- Untuk mendapatkan NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah) saya mendaftarkan diri secara \*  
voluntari kepada BPRD (Badan Pajak dan Retribusi Daerah) tanpa adanya paksaan

Ya  
 Tidak

2. Saya selalu tepat waktu dalam menyetorkan pajak restoran (PB1) paling lambat tanggal 15 bulan berikutnya \*

Ya  
 Tidak

4. Saya telah mengetahui batas akhir dalam pelaporan pajak \*

Ya  
 Tidak

5. Saya selalu tepat waktu dalam melaporkan SPTPD (Surat Pemberitahuan Pajak Daerah) \*

Ya  
 Tidak



6. Saya selalu tepat dalam melakukan perhitungan pajak terutang saya (PB1), yaitu sebesar 10% \*  
dari DPP (Dasar Pengenaan Pajak)

Ya  
 Tidak



7. Saya selalu memperhitungkan pajak terutang saya sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku. \*

Ya  
 Tidak

(C)

### Data Uji Validitas & Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan (X1)

#### Lampiran 2a

Total X1	X1											Resp	Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11		
7	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1
11	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
8	3	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	8
8	4	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	9
6	5	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6
9	6	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	9
7	7	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	7
8	8	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	8
8	9	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	8
7	10	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	7
8	11	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	8
6	12	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	6
9	13	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	9
8	14	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	8
6	15	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6
9	16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	9
6	17	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6
6	18	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6
11	19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
8	20	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8
7	21	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
11	22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
8	23	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	8
7	24	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	7
6	25	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	6
7	26	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	7
5	27	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	5
7	28	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	7
6	29	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6
7	30	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	7

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Lampiran 2b

#### Data Uji Validitas & Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak (X2)

Hak Cipta Respondent	X2									TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	
1	5	4	5	5	4	4	5	5	4	41
2	5	5	5	5	5	3	1	3	3	35
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	41
5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	36
6	4	3	5	4	2	5	5	5	5	38
7	5	3	4	3	5	5	5	5	5	40
8	4	3	4	4	4	4	4	5	4	36
9	5	5	5	4	5	5	5	5	3	42
10	4	3	5	4	2	5	5	5	5	38
11	5	5	5	5	5	5	5	4	3	42
12	4	3	5	5	5	5	5	5	5	42
13	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
15	4	4	3	5	5	5	5	5	5	41
16	5	3	5	5	5	5	5	5	5	43
17	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
18	5	3	4	3	4	4	5	2	3	33
19	3	3	5	4	5	4	4	5	5	38
20	4	3	4	3	3	4	4	3	3	31
21	5	3	5	5	5	5	5	5	5	43
22	4	4	4	3	4	3	4	3	3	32
23	5	3	5	5	4	4	4	5	4	39
24	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
25	5	3	4	3	3	4	5	4	3	34
26	5	4	5	4	5	5	5	5	5	43
27	4	4	2	4	4	5	4	3	5	35
28	4	3	5	5	5	4	5	4	5	40
29	5	3	5	5	4	4	4	5	5	40
30	4	4	5	4	4	5	4	4	5	39

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

### Lampiran 2c

#### Data Uji Validitas & Reliabilitas Kualitas Pelayanan Fiskus (X3)

(C)

Resp	X3												TOTAL X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	55
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.	3	5	5	3	5	4	5	4	5	3	5	5	52
3. Hak Cipta IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	5	52
4. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	53
5. Ditanyakan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	38
6. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	58
7. Kelebihan dan kekurangan suatu masalah.	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	56
8. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	49
9. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	54
10. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57
11. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	57
12. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	58
13. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
14. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	57
15. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	58
16. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
17. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	58
18. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	55
19. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	58
20. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	59
21. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
22. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	51
23. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
24. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	54
25. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	57
26. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	56
27. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	57
28. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
29. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	55
30. Penggunaan penulisan kritis dan tuntasnya untuk suatu masalah.	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	56

## Lampiran 2d

### Data Uji Validitas & Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Resp	Y							TOTAL Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	
1	1	1	1	1	1	1	0	6
2	1	1	1	1	0	0	0	4
3	1	1	1	1	1	1	1	7
4	1	1	1	1	1	1	1	7
5	1	1	1	1	1	0	1	6
6	1	1	1	1	1	1	1	7
7	1	1	1	1	0	0	0	4
8	1	1	1	1	1	1	1	7
9	1	1	1	1	0	0	0	4
10	1	1	1	1	1	1	0	6
11	1	1	1	1	1	1	1	7
12	1	1	1	1	0	0	0	4
13	1	1	1	1	1	1	1	7
14	1	1	1	1	1	1	0	6
15	1	1	1	1	0	0	0	4
16	1	1	1	1	1	0	0	5
17	1	1	1	1	1	1	1	7
18	1	1	1	1	1	1	0	6
19	1	1	1	1	1	1	0	6
20	1	1	1	1	1	1	1	7
21	1	1	1	1	1	1	0	6
22	1	1	1	1	0	0	0	4
23	1	1	1	1	1	1	0	6
24	1	1	1	1	1	1	1	7
25	1	1	1	1	0	0	0	4
26	1	1	1	1	1	1	1	7
27	1	1	1	1	0	0	0	4
28	1	1	1	1	1	1	0	6
29	1	1	1	1	1	0	0	5
30	1	1	1	1	0	0	0	4

### (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Lampiran 3a

#### Uji Validitas Pra Kuesioner Variabel X2

(C)

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	TOTAL_X2
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	1	,369*	0,207	0,267	0,27	0,145	0,111	0,088	-0,183
	Sig. (2-tailed)		0,045	0,271	0,154	0,149	0,446	0,559	0,645	0,333
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.1 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	,369*	1	0,029	0,353	,438*	0,101	-0,129	0,031	-0,127
	Sig. (2-tailed)	0,045		0,88	0,056	0,016	0,597	0,498	0,873	0,503
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2 Dilarang mengkopasi sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa meminta izin sumber.	Pearson Correlation	0,207	0,029	1	,373*	0,081	-0,037	0,029	,409*	0,107
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,	Sig. (2-tailed)	0,271	0,88		0,042	0,672	0,844	0,88	0,025	0,575
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa meminta izin sumber.	Pearson Correlation	0,267	0,353	,373*	1	,467**	0,217	0	,477**	,446*
	Sig. (2-tailed)	0,154	0,056	0,042		0,009	0,25	1	0,008	0,014
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa meminta izin sumber.	Pearson Correlation	0,27	,438*	0,081	,467**	1	0,094	0,024	0,213	0,178
	Sig. (2-tailed)	0,149	0,016	0,672	0,009		0,622	0,9	0,258	0,347
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa meminta izin sumber.	Pearson Correlation	0,145	0,101	-0,037	0,217	0,094	1	,568**	,416*	,496**
	Sig. (2-tailed)	0,446	0,597	0,844	0,25	0,622		0,001	0,022	0,005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa meminta izin sumber.	Pearson Correlation	0,111	-0,129	0,029	0	0,024	,568**	1	,456*	0,333
	Sig. (2-tailed)	0,559	0,498	0,88	1	0,9	0,001		0,011	0,072
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa meminta izin sumber.	Pearson Correlation	0,088	-0,031	,409*	,477**	0,213	,416*	,456*	1	,620**
	Sig. (2-tailed)	0,645	0,873	0,025	0,008	0,258	0,022	0,011	0	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.8 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa meminta izin sumber.	Pearson Correlation	-0,18	-0,127	0,107	,446*	0,178	,496**	0,333	,620**	1
	Sig. (2-tailed)	0,333	0,503	0,575	0,014	0,347	0,005	0,072	0	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.9 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa meminta izin sumber.	Pearson Correlation	,399*	,377*	,422*	,729**	,571**	,588**	,484**	,762**	,615**
	Sig. (2-tailed)	0,029	0,04	0,02	0	0,001	0,001	0,007	0	0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_X2										



### Lampiran 3b

#### Uji Validitas Pra Kuesioner Variabel X3

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	TOTAL_X3
	Pearson Correlation	1	0,207	0,152	,529**	0,356	,467**	0,152	0,33	0,197	,388*	0,311	,362*	,641**
X3.1	Sig. (2-tailed)	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	0,207	1	0,273	0,203	0,316	0,244	0,273	,949**	0,337	0,244	0,267	0,295	,611**
X3.2	Sig. (2-tailed)	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	0,152	0,273	1	0,299	0,286	0,359	0,206	0,233	,926**	,385	0,244	0,227	,586**
X3.3	Sig. (2-tailed)	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	,529**	0,203	0,299	1	0,147	,461*	0,077	0,349	0,251	,555**	0,113	,403*	,626**
X3.4	Sig. (2-tailed)	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	0,003	0,283	0,109		0,438	0,01	0,684	0,059	0,181	0,001	0,551	0,027	0
X3.5	Sig. (2-tailed)	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	0,356	0,316	0,286	0,147	1	,385*	0,161	0,284	,362*	0,143	,954**	0,178	,620**
X3.6	Sig. (2-tailed)	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	,053	0,089	0,126	0,438		0,036	0,394	0,129	0,049	0,452	0	0,347	0
X3.7	Sig. (2-tailed)	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	,467**	0,244	0,359	,461*	,385*	1	0,226	0,311	0,302	,583**	,443*	,365*	,709**
X3.8	Sig. (2-tailed)	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	0,009	0,194	0,051	0,01	0,036		0,229	0,094	0,105	0,001	0,014	0,047	0
X3.9	Sig. (2-tailed)	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	0,152	0,273	0,206	0,077	0,161	0,226	1	0,233	0,309	,486**	0,244	0,227	,466**
X3.10	Sig. (2-tailed)	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	,423	0,144	0,274	0,684	0,394	0,229		0,215	0,097	0,006	0,194	0,227	0,009
X3.11	Sig. (2-tailed)	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	0,33	,949**	0,233	0,349	0,284	0,311	0,233	1	0,294	,369*	0,232	0,263	,658**
X3.12	Sig. (2-tailed)	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	0,075	0	0,215	0,059	0,129	0,094	0,215		0,115	0,045	0,217	0,161	0
TOTAL_X3	Sig. (2-tailed)	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	0,197	0,337	,926**	0,251	,362*	0,302	0,309	0,294	1	0,328	0,316	0,184	,613**

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Lampiran 4a

#### Uji Reliabilitas Pra Kuesioner Variabel X1

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,631	11

### Lampiran 4b

#### Uji Reliabilitas Pra Kuesioner Variabel X2

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,715	9

### Lampiran 4c

#### Uji Reliabilitas Pra Kuesioner Variabel X3

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,848	12

### Lampiran 4d

#### Uji Reliabilitas Pra Kuesioner Variabel X3

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,646	7



## Lampiran 5a

### Skor Jawaban Kuesioner Pengetahuan Perpajakan (X1)

No	Hak cipta milik ISI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	X1											Total X1
		X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11		
1.	Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis intelektual penelitian, penutusan karya ilmiah, penyusunan laporan, survei, pengumpulan data, penyebarluasan, dan penyalahgunaan hak cipta milik ISI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) tanpa izin IBIKKG.	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	8	
2.	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	8	
3.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	9	
4.	a. Pengutipan hanya untuk kepentingan penilaian kritis dan tinjauan suatu masalah.	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	7	
5.		1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
6.		1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	7	
7.		1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	8	
8.		1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	7	
9.		1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	8	
10.		1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	7	
11.		1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	6	
12.		1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	8	
13.		1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	9	
14.		1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	6	
15.		1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	6	
16.		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	
17.		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	
18.		1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	7	
19.		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	
20.		1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	7	
21.		1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	8	
22.		1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	7	
23.		1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	6	
24.		1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	7	
25.		1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	6	
26.		1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	7	
27.		1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6	
28.		1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	7	
29.		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	
30.		1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	7	

(C)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
32	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	8	
33	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	8
34	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	10
35	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
37	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	8
38	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8
40	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
41	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
43	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6
44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
45	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	9
46	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
47	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
50	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8
52	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
53	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	6
54	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
55	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	5
56	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
57	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6
58	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
59	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	8
60	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8
61	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8
62	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
63	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	9
64	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	10
65	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5

### © Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



66	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	9
67	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	8
68	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	8
a. Pengaruh pengetahuan hanya untuk kepentingan pendidikan, pengetahuan karyawati untuk masalah penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	69	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6
70	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
71	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	9
72	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	9
73	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
74	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	9
75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	7
76	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	9
77	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	8
78	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	7
79	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	9
80	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	7
E	81	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9
82	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9
83	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9
84	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9
85	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9
86	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9
87	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
88	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
89	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
90	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	10
L	91	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
92	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9
93	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9
94	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	7
95	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8
96	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8
97	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
98	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
99	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	7
100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11

## © Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

### Lampiran 5b

#### Skor Jawaban Kuesioner Kesadaran Wajib Pajak (X2)

C	Hak cipta milik IBKKG	X2									TOTAL X2
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	
1	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	3	4	3	3	4	4	3	4	4	32
2	a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	1	5	5	5	5	3	1	3	3	31
3	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
4		4	5	5	5	4	5	4	4	5	41
5		4	5	4	4	4	5	4	3	3	36
6		5	3	5	4	2	5	5	5	5	39
7		5	5	4	3	5	5	5	5	5	42
8		4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
9		5	5	5	4	5	5	5	5	3	42
10		5	5	5	4	2	5	5	5	5	41
11		5	3	5	5	5	5	5	4	3	40
12		5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
13		5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
14		5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
15		5	5	3	5	5	5	5	5	5	43
16		5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
17		5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
18		5	4	4	3	4	4	5	2	3	34
19		4	4	5	4	5	4	4	5	5	40
20		4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
21		5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
22		4	3	4	3	4	3	4	3	3	31
23		4	4	5	5	4	4	4	5	4	39
24		5	4	5	5	5	4	5	5	5	43
25		5	4	4	3	3	4	5	4	3	35
26		5	5	5	4	5	5	5	5	5	44
27		4	5	2	4	4	5	4	3	5	36
28		5	4	5	5	5	4	5	4	5	42
29		4	4	5	5	4	4	4	5	5	40
30		4	5	5	4	4	5	4	4	5	40

31	4	5	5	4	4	5	4	4	5	40
32	4	5	5	4	4	5	4	4	5	40
33	4	5	5	5	5	5	4	4	4	41
34	4	4	5	5	4	4	4	5	5	40
35	5	4	4	4	4	4	5	5	5	40
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
42	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
43	5	5	4	4	5	5	5	5	4	42
44	5	4	4	4	5	4	5	4	4	39
45	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
46	5	5	5	5	4	5	5	4	4	42
47	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38
48	5	5	4	4	5	5	5	5	5	43
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
50	4	5	4	4	5	5	4	5	4	40
51	5	4	4	4	4	4	5	4	4	38
52	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
53	5	3	3	4	4	3	5	5	4	36
54	4	4	3	5	5	4	4	4	5	38
55	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
56	5	5	4	4	4	5	5	5	4	41
57	5	5	5	4	5	5	5	4	5	43
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
60	4	4	5	4	5	4	4	4	4	38
61	4	5	4	4	5	5	4	4	5	40
62	5	5	4	4	5	5	5	5	5	43
63	4	4	4	5	4	4	4	5	5	39
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
65	5	5	4	5	4	5	5	4	4	41

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



66	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	42
67	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	43
68	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	41
69	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	38
70	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	42
71	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	30
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
73	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	34
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
75	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
77	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	40
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
79	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	35
80	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
81	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	34
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
83	4	4	5	5	4	4	4	3	2	3	35
84	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
87	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	36
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
90	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	42
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
92	4	4	5	4	4	4	4	2	2	2	33
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
94	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	38
95	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	38
96	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	38
97	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	38
98	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	39
99	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	41
100	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	43

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



(C)

### Lampiran 5c

#### Skor Jawaban Kuesioner Kualitas Pelayanan Fiskus (X3)

NO	X3												TOTAL X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	
1. Dijangkut dengan hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	55
a. Mengutip hak cipta hanya untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	3	5	5	3	5	4	5	3	5	3	5	5	51
2. Dilarang mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	54
3. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) hanya untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	53
4. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	40
5. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	57
6. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	55
7. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	51
8. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	51
9. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	56
10. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	56
11. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	56
12. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	57
13. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	58
14. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
15. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	58
16. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
17. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	57
18. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
19. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	59
20. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	58
21. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
22. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	5	52
23. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
24. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	56
25. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	56
26. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	57
27. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	57
28. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
29. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	56
30. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	57
31. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	54
32. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	56
33. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	57
34. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
35. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	54
36. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
37. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
38. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	56
39. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	58
40. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
41. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
42. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
43. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	56
44. Mengutip hak cipta milik IBKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	56

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKGK.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKGK.



45	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	56
46	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	56
47	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
48	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	56
49	Dil	Hak cipta	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	56
50	Peng	Hak cipta	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	57
51	Peng	Hak cipta	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	57
52	Ras	Hak cipta	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	58
53	Ras	Hak cipta	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	56
54	Ras	Hak cipta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
55	Ras	Hak cipta	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	56
56	Ras	Hak cipta	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
57	Ras	Hak cipta	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	57
58	Ras	Hak cipta	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	56
59	Ras	Hak cipta	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	59
60	Ras	Hak cipta	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	55
61	Ras	Hak cipta	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	55
62	Ras	Hak cipta	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	58
63	Ras	Hak cipta	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	54
64	Ras	Hak cipta	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	55
65	Ras	Hak cipta	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	55
66	Ras	Hak cipta	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	57
67	Ras	Hak cipta	3	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	51
68	Ras	Hak cipta	3	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	51
69	Ras	Hak cipta	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	51
70	Ras	Hak cipta	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	56
71	Ras	Hak cipta	4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	4	46
72	Ras	Hak cipta	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	51
73	Ras	Hak cipta	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	54
74	Ras	Hak cipta	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	49
75	Ras	Hak cipta	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	49
76	Ras	Hak cipta	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	49
77	Ras	Hak cipta	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
78	Ras	Hak cipta	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	49
79	Ras	Hak cipta	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	45
80	Ras	Hak cipta	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	52
81	Ras	Hak cipta	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	50
82	Ras	Hak cipta	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	53
83	Ras	Hak cipta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	50
84	Ras	Hak cipta	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
85	Ras	Hak cipta	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	53
86	Ras	Hak cipta	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	50
87	Ras	Hak cipta	4	3	5	5	5	4	4	5	4	3	5	51
88	Ras	Hak cipta	5	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	53
89	Ras	Hak cipta	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	51
90	Ras	Hak cipta	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	51
91	Ras	Hak cipta	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	50
92	Ras	Hak cipta	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	4	52
93	Ras	Hak cipta	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	51
94	Ras	Hak cipta	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	52

penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



95	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	55
96	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	54
97	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	49
98	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	51
a.	99	3	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	52
	100	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	53

### C Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Lampiran 5d

#### Skor Jawaban Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak Restoran (Y)

(C)

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

NO	Y							TOTAL Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	
1	1	1	1	1	1	0	0	5
2	1	1	1	1	1	0	0	5
3	1	1	1	1	1	1	1	7
4	1	1	1	1	1	1	1	7
5	1	1	1	1	0	0	0	4
6	1	1	1	1	1	1	0	6
7	1	1	1	1	1	1	1	7
8	1	1	1	1	0	0	0	4
9	0	1	1	1	1	1	0	5
10	1	1	1	1	1	0	0	5
11	1	1	1	1	0	0	0	4
12	1	1	1	1	1	0	0	5
13	1	1	1	1	0	0	0	4
14	1	1	1	1	1	1	1	7
15	1	1	1	1	0	0	0	4
16	1	1	1	1	0	0	0	4
17	1	1	1	1	1	1	1	7
18	1	1	1	1	1	1	1	7
19	1	1	1	1	0	0	0	4
20	1	1	1	1	1	1	1	7
21	1	1	1	1	1	1	1	7
22	1	1	1	1	0	0	0	4
23	1	1	1	1	1	0	0	5
24	1	1	1	1	0	0	0	4
25	1	1	1	0	0	0	0	3
26	1	1	1	1	1	0	0	5
27	1	1	1	1	0	0	0	4
28	1	1	1	1	1	1	1	7
29	1	1	1	1	1	1	1	7
30	1	1	1	1	0	0	0	4
31	1	1	1	1	1	1	1	7
32	1	1	1	1	1	0	0	5
33	1	1	1	1	1	1	1	7
34	1	1	1	1	1	1	1	7
35	1	1	1	1	1	0	0	5
36	1	1	1	1	0	0	0	4
37	1	1	1	1	1	1	1	7
38	1	0	1	1	1	1	0	5
39	1	1	1	1	0	0	0	4



**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Lampiran 5e**

**Data Variabel**

X1	X2	X3	Y
8	32	55	5
8	31	51	5
9	35	54	7
8	41	53	7
7	36	40	4
9	39	57	6
8	42	55	7
7	37	51	4
8	42	56	5
8	41	56	5
7	40	56	4
8	45	57	5
6	44	58	4
9	45	58	7
6	43	58	4
6	45	59	4
11	44	57	7
11	34	55	7
7	40	59	4
11	32	58	7
11	45	58	7
7	31	52	4
8	39	58	5
7	43	56	4
6	35	56	3
7	44	57	5
6	36	57	4
7	42	58	7
11	40	56	7
7	40	57	4
11	40	54	7
8	40	56	5
8	41	57	7
10	40	58	7
8	40	54	5
6	45	59	4
11	45	59	7
8	36	56	5
7	44	58	4
8	45	59	5
8	45	58	7



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

7	44	60	4
8	42	56	5
6	39	56	4
9	37	56	7
6	42	56	4
6	38	59	4
11	43	56	7
9	45	56	7
7	40	57	4
11	38	57	7
8	37	58	5
7	36	56	4
6	38	60	4
7	37	56	5
5	41	58	3
7	43	57	5
6	45	56	4
7	45	59	5
8	38	55	5
8	40	55	5
11	43	58	7
9	39	54	6
10	45	55	7
5	41	55	7
9	42	57	6
8	43	51	5
8	41	51	5
6	38	51	3
7	42	56	7
9	30	46	6
9	45	51	7
8	34	54	5
9	36	49	6
11	37	49	7
9	36	49	7
8	40	58	5
7	45	49	5
9	35	45	6
7	37	52	4
9	34	50	6
9	45	53	7
8	35	50	6
9	37	48	6
9	45	53	7



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	45	50	6
8	36	51	5
11	36	53	7
11	36	51	7
10	42	51	7
9	36	50	6
9	33	52	7
9	36	51	6
7	38	52	4
8	38	55	5
8	38	54	5
11	38	49	7
11	39	51	7
7	41	52	4
11	43	53	7

(C)

## Lampiran 6

### Output SPSS Uji Asusmsi Klasik

#### a. Output Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	,74554350
	Absolute	,203
Most Extreme Differences	Positive	,203
	Negative	-,108
Kolmogorov-Smirnov Z		2,026
Asymp. Sig. (2-tailed)		,001

#### b. Output Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
(Constant)	-,693	1,347		-,515	,608		
TOTAL_X1	,634	,048	,803	13,141	,000	,954	1,048
TOTAL_X2	,047	,022	,145	2,186	,031	,811	1,233
TOTAL_X3	-,016	,024	-,046	-,679	,499	,779	1,284

#### c. Output Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	T	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	,483	,854		,565
	TOTALX1	,000	,004	,021	,102
	TOTALX2	,598	,390	,322	1,535
	TOTAL_X3	-,007	,016	-,049	-,454

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Lampiran 7a

#### Output Uji Hipotesis (Uji F)

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	105,932	3	35,311	61,602	,000 <sup>b</sup>
	Residual	55,028	96	,573		
	Total	160,960	99			

### Lampiran 7b

#### Output Uji Hipotesis (Uji t) dan Analisis Linear Berganda

Model	Coefficients <sup>a</sup>			T	Sig.
	B	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients		
1	(Constant)	-,693	1,347		-,515 ,608
	TOTAL_X1	,634	,048	,803 13,141	,000
	TOTAL_X2	,047	,022	,145 2,186	,031
	TOTAL_X3	-,016	,024	-,046 -,679	,499

### Lampiran 7c

#### Output Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,811 <sup>a</sup>	,658	,647	,757

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## SURAT PERNYATAAN

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menulis sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk keperluan penelitian dan penyelesaian karya ilmiah, penyusunan laporan, dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merujukkan kepentingan yang wajar.

2. Dilarang menyalin, memperbanyak, atau memperdagangkan tanpa izin IBKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Program Studi : IAIN KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Elisa Putri Panmer Simonjuntak

Akuntansi

31160331

Jalan Perjuangan Raya RT/RW: 03/07 No.3

Jakarta Utara

Kode pos : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

0895 3644 31312

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.

2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 20 Oktober 2020

Tang membuat pernyataan

(Elisa Putri P.S)