



BAB I

PENDAHULUAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1.1

Latar Belakang

Pekerjaan adalah suatu hubungan yang melibatkan dua pihak , yaitu antara perusahaan dengan para pekerja atau karyawan, yang saling bekerja sama untuk suatu tujuan yang sama, biasanya terdiri dari beberapa orang dengan *background* atau latar belakang pendidikan dan pengalaman yang berbeda-beda disinergikan untuk menciptakan sebuah produk atau jasa yang dapat menjadi sumber pendapatan bagi perusahaan tersebut, dan pendapatan tersebut tentunya akan dikelola oleh bagian keuangan untuk menjaga agar perusahaan tersebut bisa *sustain* atau bertahan untuk idealnya 5 sampai 10 tahun kedepan.

Perusahaan yang baik adalah perusahaan yang dapat memanusiakan manusianya didalam setiap pekerjaan yang mereka lakukan, tentunya dengan *reward* atau imbalan yang sepadan dengan apa yang dikerjakannya, saat ini penulis sedang bekerja di sebuah perusahaan yang bergerak dibidang retail kosmetik yang memiliki toko di hampir seluruh provinsi di Indonesia, penulis bekerja sebagai *IT Support* yang bertugas dalam melakukan *maintenance* terhadap setiap alat yang ada di perusahaan, melakukan *troubleshooting* dan melakukan *support* dari sisi *void* transaksi, perusahaan itu adalah PT.Perdana Duta Persada. Sudah lebih dari 10 tahun perusahaan ini bertahan dengan menjual kosmetik, menandakan bahwa perusahaan ini mempunyai tim yang solid agar perusahaan ini bisa terus bertahan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PT.Perdana Duta Persada adalah sebuah perusahaan yang dibuat dan dikembangkan oleh seorang pebisnis bernama Hendrady Perdana, beliau adalah pebisnis pertama yang mempopulerkan produk THE FACESHOP di Indonesia, bahkan menjadi satu satunya pebisnis yang dapat menjual produk THE FACESHOP di Indonesia, ini dikarenakan beliau mengambil langkah berani untuk membeli nama dari produk ini (*franchise*) dari pihak Korea Selatan, langkah yang berani tersebut terbukti ketika laporan penjualan setiap bulannya mencapai lebih dari 100 juta di setiap *outlet* di beberapa mall di Indonesia. Namun, beberapa bulan bahkan sebelum pandemi COVID-19 ini menyerang, penulis menemukan bahwa penjualan menurun bahkan hanya ada dikisaran 50 juta di setiap *outlet*, untuk itu, penulis menemukan pasti ada penyebab atau masalah yang mengakibatkan hal ini terjadi .

Teknologi yang maju dan zaman yang sudah moderen mendorong penulis untuk merancang dan membangun serta mengimplementasikan sebuah sistem pakar yang akan menampilkan tingkat produktivitas kinerja karyawan berbasis web dengan menggunakan metode *forward chaining*, agar sistem ini dapat membantu para pemimpin di tingkat atas untuk dapat mengevaluasi para karyawannya bahkan dirinya sendiri, sehingga kedepan bisa tercipta sebuah alur kinerja yang aman dan nyaman bagi seluruh karyawan. Hal ini terbukti dari pengamatan penulis selama bekerja disana bahwa ada beberapa karyawan yang mengeluh mengenai tugas yang sedang dilakukannya, dan ada juga yang mengeluh mengenai gaji yang mereka dapatkan, sehingga melalui sistem pakar ini dapat menciptakan suasana kerja yang ideal bagi semua pihak yang terkait.

1.2 Identifikasi Masalah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berdasarkan latar belakang, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana para pemimpin mendapatkan informasi mengenai kinerja karyawannya ?
2. Bagaimana karyawan dapat menyampaikan keluhan apabila pekerjaannya tidak sesuai harapan ?
3. Bagaimana sistem dapat membantu para pemimpin perusahaan dalam melakukan evaluasi terhadap kinerja karyawannya ?

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana para pemimpin mendapatkan informasi mengenai kinerja karyawannya ?
2. Bagaimana sistem dapat membantu para pemimpin perusahaan dalam melakukan evaluasi terhadap kinerja karyawannya ?

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk merancang, membangun dan mengimplementasikan sistem pakar (*expert system*) berbasis web yang dapat membantu para karyawan dan para pemimpin untuk mengukur tingkat produktivitas kinerja karyawannya berbasis web, bertujuan untuk para karyawan dapat menilai dirinya sendiri apakah produktif atau tidak, serta bertujuan agar para pemimpin dapat mengetahui alasan apabila ada satu ada dua karyawannya yang tidak produktif.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1.5 Manfaat Penelitian

© Dalam penelitian ini, tentunya ada beberapa manfaat yang dapat diambil bagi peneliti

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Mengetahui tingkat produktivitas kinerja karyawan
2. Menambah ilmu mengenai teknologi sistem pakar
3. Menambah ilmu mengenai sistem pakar dan metode forward chaining yang dipakai

Bagi pemimpin perusahaan, manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui tingkat produktivitas kinerja karyawannya
2. Memberikan Informasi mengenai alasan mengapa ada beberapa karyawan yang mungkin tidak produktif

Bagi masyarakat, manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Menambah ilmu mengenai teknologi sistem pakar
2. Mengetahu informasi bahwa tingkat produktifitas kinerja seseorang dapat dinilai tidak berdasarkan manual namun berdasarkan sistem.

Bagi karyawan, manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. mengetahui tingkat produktivitas kinerja dirinya sendiri
2. Memberikan Informasi tentang teknologi *Artificial Intelligence* melalui program atau sistem pakar yang berbasis web

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.