



## BAB III

### ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### 3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Penulis menggunakan PT.Perdana Duta Persada sebagai tempat objek penelitian dalam menyusun laporan ilmiah sebagai karya akhir penulis, PT. Perdana Duta Persada berdiri sejak tahun 1995 hingga sekarang, perlu diketahui bahwa PT. Perdana Duta Persada adalah perusahaan yang besar yang mempunyai banyak cabang hampir di seluruh provinsi Indonesia. Pemilik dari perusahaan ini adalah Bapak Hendrady Perdana dan terbukti cukup sukses dalam menjaga kestabilan perusahaan dari tahun 1995 hingga sekarang.

PT.Perdana duta persada berlokasi di Bukit Gading Raya Blok I/26 (Komp.Gading Bukit Indah) Kelapa Gading - Jakarta Utara

PT. Perdana Duta Persada memiliki 2 bisnis utama yang menjadi *main income* untuk perusahaan itu, antara lain :

- 1.THE FACE SHOP INDONESIA
- 2.COPIA

Penulis akan menjelaskan kedua produk yang dijual di PT.Perdana duta persada. The Faceshop adalah produsen kosmetik yang berasal dari korea selatan, The FaceShop sendiri adalah anak perusahaan dari LG Household and Healthcare dari LG Corporation, produk ini meliputi perawatan tubuh, perawatan kulit dan juga *make-up* yang ditujukan bagi pria dan wanita, sedangkan untuk produk kedua yaitu Copia

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



merupakan *brand* lokal Indonesia yang bergerak dibidang kecantikan, kosmetik, dan perawatan tubuh lainnya, PT. Perdana Duta Persada menjual kedua produk tersebut dan barang langsung diimpor dari Korea Selatan, Perusahaan ini telah menjadi satu-satunya perusahaan yang menjual produk TheFaceShop, hal ini dikarenakan pemilik dari perusahaan ini telah mendatangi kontrak dan telah membayar sejumlah uang agar dia bisa menjual produk ini di Indonesia. Cipta adalah *brand* yang dibuat sendiri oleh pemilik perusahaan ini, sehingga jika dinilai secara popularitas, akan ditemukan keuntungan yang lebih menitikberatkan pada produk TheFaceShop yang sudah terkenal dimana-mana.

Didalam perusahaan ini terdapat beberapa divisi yang terbagi, antara lain :

#### 1. Finance

Suatu bagian yang fokus dalam mengerjakan segala sesuatu yang melibatkan proses keluar masuk transaksi, pembelian barang, laporan keuangan harian, bulanan, bahkan tahunan, pembayaran tagihan dan segala macamnya.

#### 2. Social Media (Socmed)

Suatu bagian yang bertugas untuk menjual produk secara *online* di *platform* jual beli *online* ternama seperti tokopedia, bukalapak, lazada, shoppee, elevenia dan lain-lain, melakukan promosi via daring dan menjangkau pembeli yang lebih aktif di dunia maya.

#### 3. IT

Suatu bagian yang bertugas untuk melakukan *support* agar semua perangkat bisa dipakai dengan baik, mulai dari komputer, printer, scanner dan semua hal yang berbaur IT, selain itu bidang IT ini juga harus melakukan visit atau kunjungan apabila

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



ada kerusakan di cabang TheFaceShop ataupun Copia yang terdapat di beberapa mall di Indonesia.

#### 4. *Stocker*

Suatu bagian yang bertugas untuk melakukan cek ketersediaan barang secara rutin baik itu di perusahaan, gudang ataupun stok yang ada di cabang cabang perusahaan ini yang terdapat di beberapa mall di Indonesia

#### 5. *Front Office Receptionist*

Orang yang ditempatkan di divisi ini bertugas untuk menerima tamu dan memberikan laporan secara tertulis mengenai identitas tamu, waktu kedatangan dan juga tujuan dari kedatangan tamu tersebut.

Kurang lebih itulah bagian-bagian yang mendorong atau melakukan support perusahaan secara langsung.

Tentunya, sebuah perusahaan tidak akan berjalan dengan baik jika tidak memiliki management yang mengatur jalannya bisnis dari perusahaan ini, oleh sebab itu penulis akan memberikan *Three Man Decision Maker* atau 3 orang yang memiliki hak atas pengambilan keputusan yang berada di level atas, lalu setiap keputusan yang mereka ambil di umumkan kembali oleh pimpinan di masing masing divisi.

### 3.2 Analisis Sistem yang Berjalan

Penulis menemukan beberapa kekurangan dalam hal management yang diterapkan di PT.Perdana duta Persada, yaitu adalah kurangnya fungsi



kontrol / kendali dari pimpinan kepada para bawahannya dikarenakan semua di monitor secara manual, selama penulis bekerja di perusahaan ini, banyak sekali waktu waktu yang tidak digunakan secara efisien oleh semua karyawan, bahkan terkadang penulis menemukan banyak dari karyawan yang hanya datang untuk memenuhi absensi tanpa mengerjakan apapun, selama ini kriteria bahwa karyawan dinyatakan produktif adalah dari absensi, bukan dari performa, oleh sebab itu penulis melakukan komunikasi kepada manager yang memimpin divisi IT untuk merancang dan membangun sebuah system pakar yang akan menilai para karyawannya bahkan termasuk para pimpinan sendiri.

Sistem ini tidak dibuat untuk mengekang, bukan juga sebagai bukti ketidakpercayaan para pemimpin terhadap para karyawannya, ini adalah tolak ukur untuk membangun perusahaan ini bersama-sama. Aplikasi yang dirancang dan dibangun ini tidak menjadikan absensi sebagai tolak ukur utama, namun penulis merancang beberapa titik sebagai tolak ukur apakah para karyawan bekerja secara efektif atau tidak.

### 3.3 Metode Penelitian

#### A. Metode Pengembangan Scrum

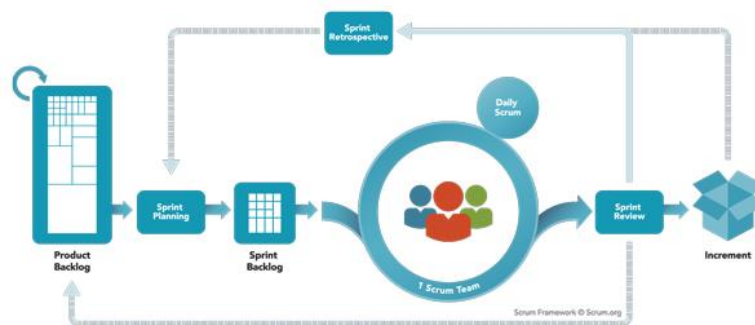
SCRUM adalah kerangka kerja di mana orang dapat mengatasi masalah adaptif yang kompleks, sementara secara produktif dan kreatif memberikan produk dengan nilai setinggi mungkin. SCRUM merupakan salah satu metode rekayasa perangkat lunak dengan menggunakan prinsip-prinsip pendekatan AGILE, yang bertumpu pada kekuatan

#### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

kolaborasi tim, incremental product dan proses iterasi untuk mewujudkan hasil akhir. SCRUM sendiri bukan satu-satunya metode yang menggunakan pendekatan AGILE. Penulis menggunakan metode pengembangan dengan pendekatan AGILE ini dikarenakan ini merupakan metode yang mempunyai banyak kelebihan dibandingkan dengan metode pengembangan *waterfall*, salah satu nya adalah dalam metode ini penulis bisa terlibat dengan *user* secara aktif, *testing* dilakukan setiap saat, proses *iterative* dan *incremental*.



Gambar 3.1 (Proses Metode Pengembangan Scrum)

## B. Teknik pengumpulan data

Dalam mengerjakan laporan ilmiah ini, penulis tentunya melakukan teknik pengumpulan data yang dibutuhkan agar baik secara tertulis maupun aplikasi sistem yang akan dirancang dan dibangun nanti tidak menimbulkan kerancuan dan menghasilkan sistem yang akan membantu perusahaan ini, oleh karena itu, penulis membutuhkan beberapa data yang diperlukan untuk dapat merancang dan membangun aplikasi ini, beberapa data itu antara lain:

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- **Tujuan Aplikasi**

Mengapa penulis membutuhkan tujuan dari sebuah aplikasi, dikarenakan penulis yang akan merancang dan membuat sistem ini tidak ingin menghadapi kerancuan saat penulis melakukan design ataupun coding, sebuah sistem harus jelas, dibangun untuk alasan apa sehingga penulis pun tidak berkreasi sesuka hati.
- **Nama Aplikasi**

Mengapa nama aplikasi itu penting untuk ditanyakan , dikarenakan pada akhirnya yang akan menggunakan aplikasi ini kedepannya adalah pihak perusahaan, oleh karena itu penulis tidak bisa seenaknya dalam membuat nama aplikasi ini.
- **Tampilan Aplikasi**

Hal yang perlu diperhatikan adalah tampilan / interface dari aplikasi yang akan dikembangkan ini, penulis telah mendapat arahan yang jelas dari manager di perusahaan ini, sehingga penulis hanya tinggal melakukan design tampilan sebelum penulis masuk kedalam coding.
- **Flowchart Aplikasi**

Penulis juga membutuhkan flowchart yang akan dijadikan sebagai panduan dalam menuangkan kedalam coding, manager dari divisi IT telah memberikan flowchart kepada penulis, dan penulis dalam menyelesaikan aplikasi ini tidak akan membuat fitur program diluar dari flowchart yang diberikan kepada penulis, kecuali dalam beberapa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

pertemuan, ada permintaan tambahan dari manager di perusahaan tersebut.

Penulis mendapatkan data-data diatas dengan menggunakan teknik wawancara untuk pengumpulan data, seperti yang kita tahu bahwa teknik pengumpulan data dengan melakukan wawancara dinilai sangat efektif, dikarenakan penulis melakukan koordinasi dan komunikasi melalui tatap muka langsung antara peneliti dan narasumber, penulis memilih teknik ini dikarenakan penulis bekerja didalam perusahaan ini sehingga akan lebih mudah dalam mendapatkan data dengan teknik wawancara ini.

Selain melakukan wawancara terhadap para pemimpin di perusahaan ini penulis juga akan menerapkan Teknik pengumpulan data kolektif dengan menggunakan survey dari google form untuk diformulasikan kedalam rule yang penulis pakai didalam system pakar ini.

### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.