



BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

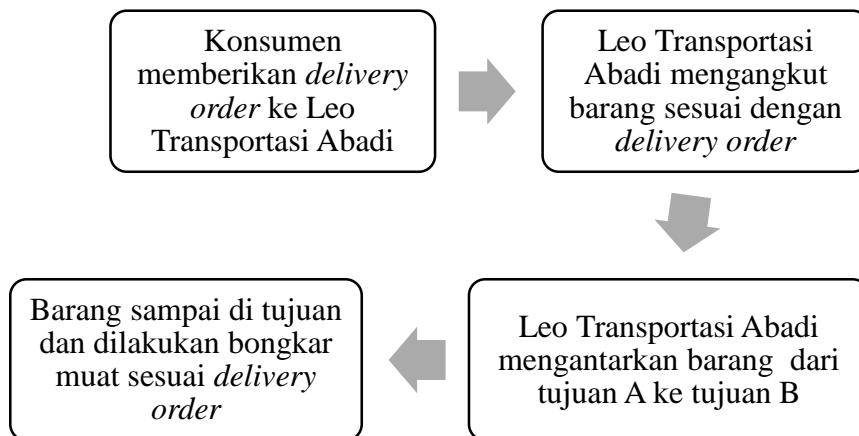
A. Proses Operasi

Menurut Heizer dan Render (2017:42) manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi. Dimana sebuah proses operasi berperan penting dalam berjalannya kegiatan operasional dalam menghasilkan produk maupun jasa. Proses operasi merupakan proses penciptaan barang atau jasa dengan mengubah *input* menjadi *output* yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

Leo Transportasi Abadi adalah usaha jasa di bidang transportasi yang mengantarkan barang konsumen baik limbah maupun non limbah. Penggunaan jasa dari Leo Transportasi Abadi bisa dilakukan secara langsung. Tentunya Leo Transportasi Abadi mempunyai alur proses jasa kiriman barang konsumen dari tujuan A ke tujuan B. Berikut adalah alur penjualan Leo Transportasi Abadi dari *input* sampai *output*. Gambar 5.1 akan menjelaskan proses penggunaan jasa Leo Transportasi Abadi.

Gambar 5.1

Alur Proses Penggunaan Jasa Leo Transportasi Abadi



Sumber: Leo Transportasi Abadi

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dari Gambar 5.1 di halaman sebelumnya dapat dijelaskan alur proses penggunaan jasa Leo Transportasi Abadi sebagai berikut:

1. Leo Transportasi Abadi mengangkut barang sesuai dengan *delivery order* Pelanggan dari Leo Transportasi Abadi memberikan *delivery order* barang yang akan dikirim dari tujuan A ke tujuan B.
2. Leo Transportasi Abadi mengangkut barang sesuai dengan *delivery order* Leo Transportasi Abadi mengangkut barang kiriman sesuai dengan dokumen pengiriman barang ke tujuan B.
3. Leo Transportasi Abadi mengantarkan barang dari tujuan A ke tujuan B Kiriman dilakukan setelah semua dokumen sesuai dengan fisik barang yang diantar.
4. Barang sampai tujuan
Barang sampai ke tujuan, lalu dilakukan pengecekan dokumen apakah sesuai barang yang datang dengan dokumen pengiriman dan PO yang dibuat oleh perusahaan tujuan B kepada pelanggan Leo Transportasi Abadi. Setelah sesuai akan dilakukan bongkar muat dari truk.

B. Nama Pemasok

Menurut Kotler dan Armstrong (2014:93) Pemasok, atau juga dikenal sebagai *supplier*, adalah seseorang atau sesuatu yang menyediakan barang dan jasa yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk membuat produk atau menjalankan jasanya. Pemasok memegang peranan penting dalam jalannya suatu bisnis dikarenakan pemasok adalah kunci semua kebutuhan yang diperlukan. Memilih pemasok bukan hal yang mudah, sebagai pelaku bisnis, memilih pemasok haruslah cermat dan teliti. Salah memilih pemasok bisa menjadi ancaman untuk perusahaan. Untuk itu, pilihlah pemasok yang mempunyai hubungan kerja yang baik dan harga-harga yang relatif stabil. Berikut adalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



daftar nama-nama pemasok peralatan, perlengkapan, truk, dan rekanan vendor untuk pemeliharaan kendaraan untuk menunjang jalannya bisnis dari Leo Transportasi Abadi:

1. Pemasok Peralatan, Perlengkapan, dan Rekanan Vendor

a. Tokopedia

Tokopedia.com adalah aplikasi online yang menjual segala macam jenis barang dan memiliki harga yang terjangkau, jaminan keamanan pengiriman barang, dan proses yang cepat dan mudah. Aplikasi ini bisa diakses langsung melalui browser atau dengan *download*-nya di *App Store* atau *Play Store*. Tokopedia memiliki kantor *offline* di Jalan Prof. Dr. Satrio Kav 11, Lantai 52, Kelurahan Karet Semanggi, Kecamatan Setiabudi, RT.3/RW.3 Karet Semanggi, Setia Budi, Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta, 12940.

b. Lazada

Lazada adalah toko online pelengkap dari Tokopedia jika barang yang ada di Tokopedia tidak terdapat disana. Situs web Lazada adalah lazada.com dan terdapat aplikasinya di *App Store* dan *Play Store*. Lazada mempunyai kantor yang beralamat di Jalan Kuningan Timur, RT.7/RW.4, Setia Budi, Jakarta Selatan.

c. Hino

Hino adalah pemasok truk untuk operasional Leo Transportasi Abadi. Hino beralamat di Sunter Agung, Jl. Danau Sunter Selatan No. 55, RT 10 / RW 11, Jakarta Utara.

d. Shopee

Shopee adalah *online shop* pelengkap dari Lazada dan Tokopedia untuk kebutuhan peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan oleh MIE SUKA. Kantor pusat *Shopee* beralamat di *Pacific Century Place Tower* Lt. 26 SCBD (Sudirman *Central Business District*) Lot 10, Jl. Jend. Sudirman No.52-53, RT.5/RW.3,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Senayan, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta
12190.

3S

3S adalah pemasok ban baru untuk Leo Transportasi Abadi. 3S beralamat di Jl. Danau Sunter Selatan, Blok O5 No. 6, RT.11/RW.11, Sunter Jaya, Tanjung Priok, Jakarta Utara, 14360.

PT. Senang Jaya Abadi

PT. Senang Jaya Abadi adalah vendor karoseri Leo Transportasi Abadi. PT. Senang Jaya Abadi beralamat di Jl. Raya Pantura, Rawaurip, Kec. Pangenan, Cirebon, Jawa Barat 45182.

Pasar Asem Reges

Pasar Asem Reges adalah pusat pembelian *spare part* dan oli untuk pemeliharaan truk Leo Transportasi Abadi yang beralamat di Jl. Taman Sari Raya No.40, RT.4/RW.8, Maphar, Kec. Taman Sari, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11160.

h. *Entire Management Service*

Entire Management Service adalah pemasok ban vulkanisir untuk Leo Transportasi Abadi. Perusahaan ini adalah anak perusahaan dari 3S yang beralamat di Jl. Danau Sunter Selatan, Blok O5 No. 6, RT.11/RW.11, Sunter Jaya, Tanjung Priok, Jakarta Utara, 14360.

i. Dharma Digital

Dharma digital adalah vendor untuk pembuatan katalog Leo Transportasi Abadi yang beralamat di Lippo Karawaci, Kota Tangerang.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Deskripsi Rencana Operasi

Ⓒ Rencana operasi adalah proses yang dilakukan untuk membuka atau menjalankan suatu bisnis agar tertata rapi untuk mendapatkan hasil yang efektif dan efisien. Proses ini dilakukan sebelum usaha itu resmi dibuka. Ada 10 proses yang dilakukan Leo Transportasi Abadi untuk menjalankan bisnisnya sebagai berikut:

1. Melakukan Survei Pesaing

Langkah pertama yang akan dilakukan adalah survei pesaing. Proses ini dilakukan untuk menganalisa pesaing, bagaimana bisnisnya berjalan, apa kekuatan dan kelemahan pesaing, apa peluang dan ancaman untuk Leo Transportasi Abadi, bagaimana pelanggan mereka, bagaimana harga, kecepatan pengiriman, dan varian jenis barang yang akan dikirim.

2. Melakukan Survei Pasar

Survei pasar dilakukan untuk melihat potensi yang ada di bisnis transportasi logistik, menilai fitur yang diberikan, kondisi alat transportasi dan apa yang diharapkan konsumen untuk sebuah layanan pengiriman logistik. Selain itu langkah ini adalah cara untuk menetapkan *rate* harga yang akan diberikan agar diterima oleh pelanggan.

3. Pemilihan Lokasi

Pemilihan lokasi haruslah luas dan strategis untuk sebuah bisnis *trucking*. Lokasi yang baik sangat menentukan biaya operasional dari bisnis itu sendiri. Lokasi haruslah luas untuk tempat parkir, perbaikan truk, dan lain-lain. Serta akses yang baik membuat truk mudah untuk keluar masuk garasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Pendaftaran NPWP

NPWP adalah Nomor Pokok Wajib Pajak. Setiap warga negara yang sudah memiliki penghasilan wajib mempunyai NPWP untuk melaporkan pajak penghasilan yang dimiliki. Berikut adalah persyaratan pembuatan NPWP:

- a. Wajib Pajak Orang Pribadi yang Tidak Menjalankan Usaha atau Pekerjaan Bebas
 - 1) Kartu identitas (KTP) bagi WNI
 - 2) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
- b. Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menjalankan Usaha atau Pekerjaan Bebas atau Pengusaha Tertentu
 - 1) Kartu identitas (KTP) bagi WNI
 - 2) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
 - 3) Dokumen izin kegiatan usaha yang diterbitkan oleh instansi berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dari pejabat pemerintah daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa.
- c. Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Status Wanita Kawin yang Dikenai Pajak Terpisah Dari Suaminya
 - 1) Kartu identitas (KTP) bagi WNI
 - 2) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
 - 3) Fotokopi kartu NPWP suami
 - 4) Fotokopi kartu keluarga
 - 5) Fotokopi surat perjanjian pemisahan penghasilan dan harta atau surat pernyataan menghendaki melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan terpisah dari hak dan kewajiban perpajakan suami.

Sumber: <https://www.online-pajak.com/id/daftar-npwp-online-wajib-pajak-orang-pribadi> (diakses Juni 2020)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Men-*design Layout* Bisnis

- © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
- Mendesain sebuah usaha adalah hal yang terpenting bagi suatu usaha. Dalam hal ini Leo Transportasi Abadi mendesain garasi yang nyaman dan bersih.

6. Merekrut dan Pelatihan Karyawan

Merekrut karyawan bukan hal yang sepele karena karyawan adalah bagian penunjang dari jalannya suatu usaha. Kriteria pemilihan karyawan Leo Transportasi Abadi yang terutama adalah orang yang bisa baca tulis (pendidikan minimal sekolah menengah pertama), memiliki *attitude* yang baik, memiliki pengalaman menjadi supir truk, mempunyai SIM B1 umum, dan memiliki pengalaman dalam hal perbaikan dan perawatan truk secara berkala.

7. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Langkah selanjutnya adalah membeli peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan oleh Leo Transportasi Abadi untuk menjalankan bisnisnya.

8. Melakukan Pembelian Truk

Leo Transportasi Abadi membeli truk untuk menunjang bisnis yang akan dijalankan dimana bisnisnya adalah *trucking*.

9. Mencari *Order*

Bisnis yang dijalankan oleh Leo Transportasi Abadi adalah bisnis b2b yang harus dicari dahulu pelanggannya sebelum bisnis ini jalan karena ketika perusahaan dibuka, saat itu juga bisnis harus jalan agar tidak menimbulkan kerugian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



10. Membuka Leo Transportasi Abadi

Setelah 9 langkah sudah dilakukan, maka tahap terakhir adalah membuka Leo Transportasi Abadi dan mulai melakukan bisnisnya. Berikut adalah rencana operasi Leo Transportasi Abadi dari bulan Oktober 2020 sampai dengan pembukaan Leo Transportasi Abadi pada bulan Januari 2021.

Tabel 5.1

Rencana Operasi Leo Transportasi Abadi

No	Kegiatan	Rencana Operasi															
		Okt-2020				Nov-2020				Des-2020				Jan-2021			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Melakukan Survei Pesaing	■	■	■	■												
2	Melakukan Survei Pasar	■	■	■	■												
3	Pemilihan Lokasi				■	■											
4	Pendaftaran NPWP				■	■	■	■									
5	Men- <i>design Layout</i> Bisnis					■	■	■	■								
6	Merekrut dan Pelatihan Karyawan					■	■	■	■								
7	Membeli Peralatan dan Perlengkapan									■	■	■	■				
8	Melakukan Pembelian Truk									■	■	■	■				
9	Mencari <i>Order</i>									■	■	■	■	■	■	■	■
10	Membuka Leo Transportasi Abadi													■			

Sumber: *Leo Transportasi Abadi*

D. Rencana Alur Produk atau Jasa

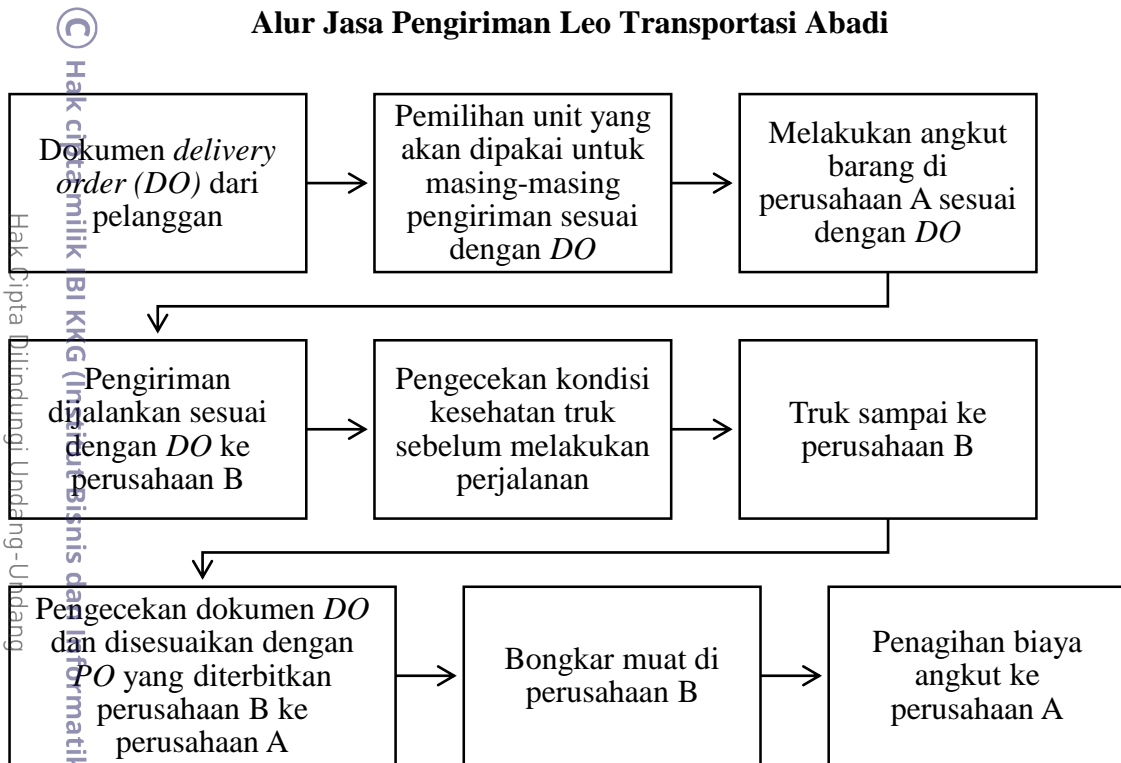
Setiap perusahaan mempunyai proses dalam bisnisnya. Leo Transportasi Abadi merupakan bisnis transportasi logistik yang menjual jasa pengiriman. Jasa yang diberikan Leo Transportasi Abadi dilakukan dengan teknologi moderen dan truk yang sehat. Berikut adalah alur jasa Leo Transportasi Abadi yang dapat dilihat pada Gambar 5.2 pada halaman selanjutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengindikasi dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5.2

Alur Jasa Pengiriman Leo Transportasi Abadi



Sumber: Leo Transportasi Abadi

E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Pembelian bahan persediaan yang di maksud pada bisnis Leo Transportasi Abadi adalah untuk pemeliharaan truk (servis truk) seperti pembelian ban, aki, spare part, dan lain sebagainya yang sudah dianggarkan pada biaya pemeliharaan truk. Berikut adalah alur pembelian dan penggunaan bahan persediaan yang dapat dilihat pada Gambar 5.3 yang dapat dilihat pada halaman selanjutnya.

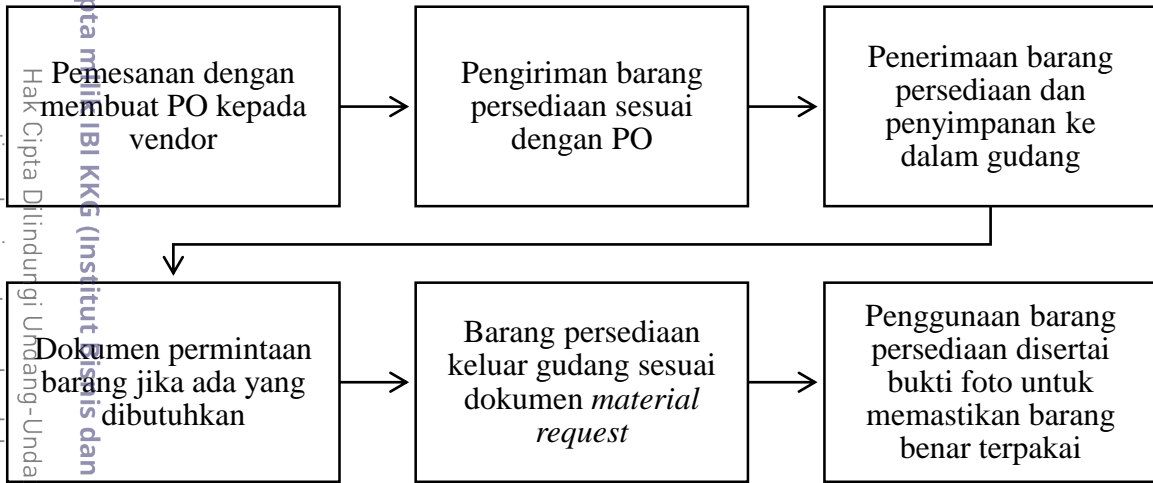
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG (Indonesian Business and Informatics Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Dpt. Dilindungi Undang-Undang



Gambar 5.3

Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan Leo Transportasi Abadi



Sumber: Leo Transportasi Abadi

F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Leo Transportasi Abadi menggunakan teknologi transportasi yang moderen untuk menunjang operasional agar efektif dan cepat. Beberapa alat yang digunakan Leo Transportasi Abadi adalah GPS, laptop, dan alat penunjang lainnya untuk tahu dimana posisi truk berada dengan satu *gadget*, teknologi ini membantu pelanggan untuk *tracking* dimana barang mereka berada.

Selain membutuhkan teknologi moderen, Leo Transportasi membutuhkan alat penunjang lainnya yaitu meja, kursi, AC, *handphone*, *printer*, dan lain-lain sebagai alat bantu kerja agar bisnis Leo Transportasi Abadi bisa berjalan.

G. Lay Out Bangunan Tempat Usaha

Setiap usaha mempunyai bangunan fisik untuk menjalankan aktivitas bisnisnya. Leo Transportasi Abadi beroperasi di lahan seluas 1000m² untuk garasi. Leo

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

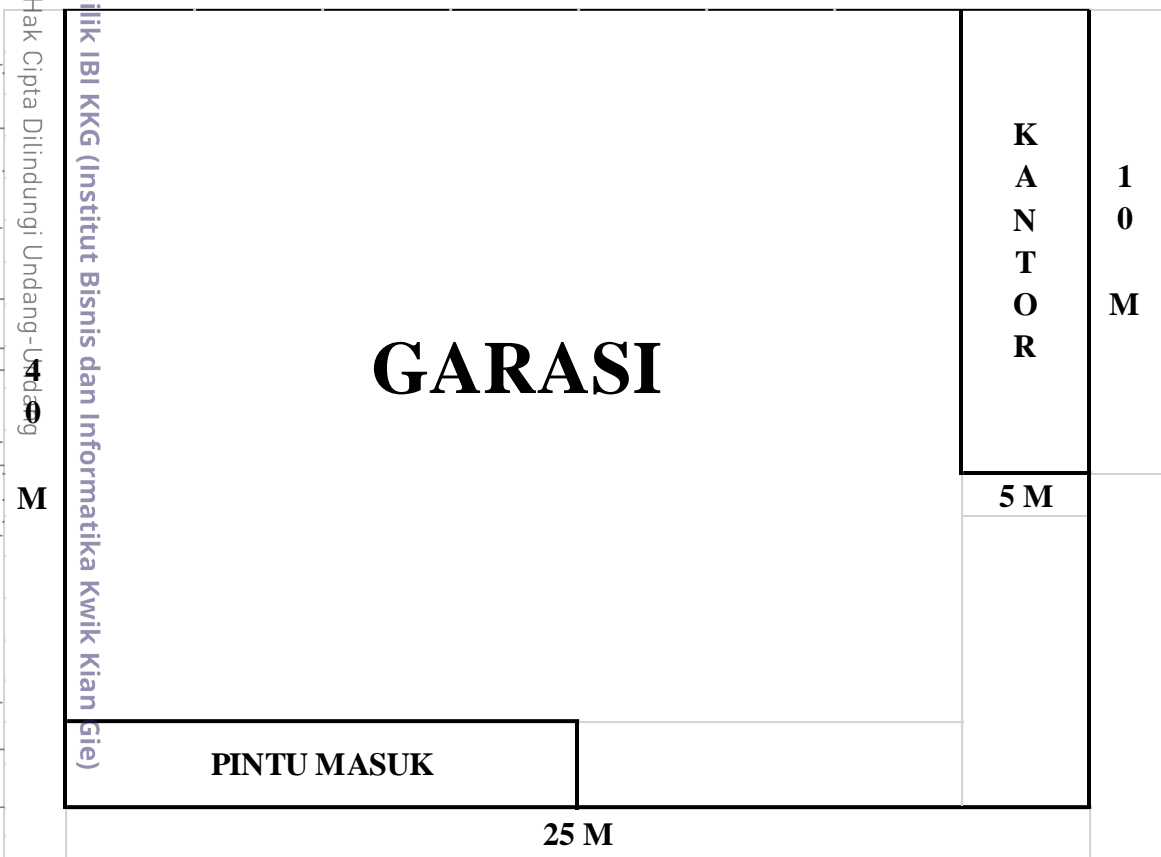
Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Transportasi Abadi beralamat di Jl. Raden Inten II, Kalimalang, Jakarta Timur. Berikut

lay-out garasi dari Leo Transportasi Abadi yang dapat dilihat pada Gambar 5.4.

Gambar 5.4

Lay Out Garasi Leo Transportasi Abadi



Sumber: *Leo Transportasi Abadi*

Keterangan:

Luas tanah 40 m x 25 m = 1.000 m²

Luas kantor 10 m x 5 m = 50 m²

Luas garasi 950 m²

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.