KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang dengan kuasa-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Strabucks di Mall of Indonesia, Kelapa Gading Jakarta Tahun 2018". Skripsi ini merupakan sebagai salah satu syarat kelulusan dari Institut Bisnis dan Informartika Kwik Kian Gie. Skripsi ini disusun peneliti berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan menyebarkan kuesiner kepada 100 responden yang telah dilaksanakan dari tanggal September – Desember 2018.

Proses penulisan ini tidak lepas dari hambatan-hambatan, tetapi atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa maka penulisan Skripsi ini dapat dilaksanakan dengan baik. Penulis ingin menyampaikan terima kasih atas bantuan, bimbingan dan kesempatan kepada pihak-pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini:

- Drs. Yosef Dema M.M. selaku koordinator kelas karyawan dan pembimbing materi yang telah membantu dan mendukung penulis selama melakukan penelitian ini secara moril dan materil.
- Seluruh dosen pengajar di kelas karyawan reguler sore Institute Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Jakarta yang telah banyak berjasa mengajar dan mmemberikan bekal ilmu sehingga penulis berhasil menyelesaikan studi.
- Seluruh jajaran manajemen, karyawan dan staff Institute Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Jakarta.
- 4. Keluarga yang selalu mendukung peneliti secara moril dan materil.
- 5. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan motivasi kepada peneliti dalam proses penyusuan dan penyelesaian skripsi.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan informasi serta pembelajaran

bagi semua pihak yang membutuhkan. Peneliti mohon maaf apabila dalam penyelesaian

skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran demi penyempurnaan laporan ini

sangat peneliti harapkan.

Jakarta, 31 Maret 2019

Peneliti

Anastasia Dyah Paramitha

vi