

## LAMPIRAN 1

### KUISIONER

#### Pengaruh Brand Trust terhadap Brand Loyalty Produk Mie Instant Indomie di

#### Kelapa Gading Jakarta Utara

Terimakasih atas kesediaan Anda untuk mengisi kuisioner ini. Kuisioner ini disusun dengan tujuan untuk mengetahui kepercayaan konsumen terhadap produk mie instan merk Indomie dan dampaknya terhadap loyalitas konsumen.

#### Profil Responden

1. Jenis kelamin
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
2. Usia
  - a. 15-25 tahun
  - b. 26-35 tahun
  - c. 36-45 tahun
  - d. > 45 tahun
3. Pekerjaan
  - a. Mahasiswa
  - b. Karyawan
  - c. Wirausaha
  - d. Lainnya
4. Apakah Anda pernah mengkonsumsi produk mie instant Indomie? (berhenti sampai sini kalau belum pernah)
  - a. Pernah



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilindungi  
dilanggar  
terhadap  
Indomie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

- b. Tidak pernah
5. C Intensitas mengkonsumsi mie instant Indomie

- a. 1-2 kali sebulan  
 b. 3-4 kali sebulan  
 c. > 5 kali sebulan

**Petunjuk:** Berilah tanda untuk pernyataan yang sesuai dengan pendapat Anda mengenai produk mie instant Indomie pada tabel yang tersedia di bawah ini.

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

### Brand Reputation

Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Indomie mencerminkan reputasi sebagai merk yang bermutu					
Indomie menawarkan produk sesuai dengan apa yang iklankannya					
Indomie menghasilkan produk yang dapat diandalkan					
Indomie menawarkan mie instan yang memiliki kualitas baik					



### Brand Predictability

C	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Indomie konsisten dengan kualitas produknya					
2	Kinerja mie instant Indomie selalu dapat diantisipasi dengan baik					
3	Produk Indomie mudah ditemukan baik di swalayan maupun warung					

### Brand Competence

C	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Indomie menawarkan harga yang sesuai dengan kualitas produknya					
2	Indomie dapat memenuhi kebutuhan konsumen lebih baik daripada merek mie instant lainnya					
3	Indomie menawarkan rasa mie instant yang bervariasi					
4	Indomie lebih dikenal daripada merk mie instant lainnya					

### Trust in Company

C	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Perusahaan dapat dipercaya					
2	Perusahaan tidak akan mengecewakan					
3	Perusahaan dapat menghasilkan produk yang dapat diandalkan					

### Brand Liking

C	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Indomie disukai oleh semua kalangan					

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



Indomie lebih dipilih dibandingkan dengan merk lain					
Indomie adalah merk mie instant favorit					

C

### Brand Loyalty

	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Hak Cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Saya termaksud untuk terus membeli merk mie Indomie yang sama					
Saya bersedia membayar harga lebih tinggi untuk merk mie instant Indomie yang dipilih						
Saya tidak melakukan pembelian jika Indomie yang dicari tidak tersedia						
Saya bersedia mencari di tempat-tempat lain bila Indomie yang dicari tidak ada						
Saya merekomendasikan Indomie kepada orang lain						

1.

1. Dilarang mengutip sebuah karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## LAMPIRAN 2

### DATA KUISIONER

		B R 3	B R 4	B P 1	B P 2	B P 3	B C 1	B C 2	B C 3	B C 4	T C 1	T C 2	T C 3	B L K 1	B L K 2	B L K 3	B L 1	B L 2	B L 3	B L 4	B L 5
<b>(C) Hak Cipta dan IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>		4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBKKG.		3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.		4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	2	5
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.		3	4	3	4	3	5	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	2	2	2	3
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun,		2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	1	5	5	5	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	1	3	1	5	5
		3	4	3	4</td																



3	3	2	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5
4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3
4	3	3	3	4	3	5	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	2	2
4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	5	2	3	5	4	5	5	5	4	3	3	5	5	5	4	2	5	3	5	5
5	4	4	5	4	2	5	3	3	5	4	3	3	4	4	3	5	3	4	2	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	5	3	2	3	3	4	4
4	4	4	4	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	2	2	2	4
3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	2	2	1	1	3
3	3	4	4	4	3	5	5	3	3	4	3	4	4	5	4	4	1	1	1	1	1	1
3	3	1	1	1	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4
3	4	4	2	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	2	3	2	2
3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	2	4
3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	1	2	1	1
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	4	5	3	3	4	5	4	3	3	5	4	4	4	2	3	2	2	4
3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	2	3	2	2	4
3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	3	2	2	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	4	5	4	3	3	5	4	4	3	3	2	2	2
3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	2	2
3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	3	2	2	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3
3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	4	5	4	3	3	5	4	4	3	3	2	2	2
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3
3	3	2	2	3	3	5	3	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	2	2
4	4	4	3	4	3	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	2	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	2	2	3
5	3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4
3	3	2	2	3	3	5	3	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	2	2
4	4	4	3	4	3	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	2	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	2	2	4
5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4
5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3

## Hak Cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



ak cipta milik		BRKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)		Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	
4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	4	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	5	5	5
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh kalimat tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.		4	5	5	5
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,		4	5	4	5
		5	4	4	4
		4	4	4	4
		5	5	5	5
		4	4	4	4
		5	5	5	5
		4	4	4	4
		5	5	5	5
		4	4	4	4

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	1	2	2	3
4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	3	2
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	3	3	4
4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4

(C)

### Hak Cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.

### LAMPIRAN 3

#### PROFIL RESPONDEN

(C)

**Hak cipta milik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

		Jenis Kelamin				
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
	laki-laki	31	31,0	31,0	31,0	
	perempuan	69	69,0	69,0	100,0	
	Total	100	100,0	100,0		

		Usia				
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
	15-25 tahun	87	87,0	87,0	87,0	
	26-35 tahun	8	8,0	8,0	95,0	
	36-45 tahun	4	4,0	4,0	99,0	
	> 45 tahun	1	1,0	1,0	100,0	
	Total	100	100,0	100,0		

		Pekerjaan				
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
	Mahasiswa	61	61,0	61,0	61,0	
	Karyawan	20	20,0	20,0	81,0	
	Wirausaha	15	15,0	15,0	96,0	
	Lainnya	4	4,0	4,0	100,0	
	Total	100	100,0	100,0		

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

#### Pernah\_Mengkonsumsi\_Indomie

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pernah	100	100,0	100,0	100,0

#### Intensitas\_Mengkonsumsi\_Indomie

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1-2 kali sebulan	45	45,0	45,0	45,0
3-4 kali sebulan	30	30,0	30,0	75,0
> 5 kali	25	25,0	25,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

(C)

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Biarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 4

### HASIL OLAH PLS ALGORITHM

#### Structural Model Specification

#### PLS Quality Criteria Overview

	AVE	Composite Reliability	R Square	Cronbachs Alpha
BL	0,612103	0,886794	0,314083	0,842230
BT	0,399091	0,916345		0,904557

	Communality	Redundancy
BL	0,612102	0,183742
BT	0,399091	

[Table of contents](#)

#### Redundancy

	Redundancy
BL	0,183742
BT	

[Table of contents](#)

#### Cronbachs Alpha

	Cronbachs Alpha
BL	0,842230
BT	0,904557

[Table of contents](#)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Latent Variable Correlations

BL	BT
BL	1,000000
BT	0,50431
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat persetujuan dan menebutkan sumber.	

## Table of Contents

### R Square

	R Square
BL	0,314083
BT	0,314083

### Cross Loadings

	BL	BT
BC1	0,280957	0,626443
BC2	0,458994	0,684415
BC3	0,292424	0,612463
BC4	0,406244	0,518650
BL1	0,839772	0,505649
BL2	0,682473	0,353033
BL3	0,720057	0,301121
BL4	0,808993	0,403625
BL5	0,846508	0,553248
BLK1	0,260692	0,678140
BLK2	0,484670	0,710043
BLK3	0,428107	0,757392
BP1	0,230769	0,539789
BP2	0,410923	0,714723
BP3	0,066694	0,293075
BR1	0,239694	0,557772
BR2	0,247124	0,557408
BR3	0,398501	0,764704
BR4	0,404479	0,618683
TC1	0,302261	0,656274

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

# Communality

y |

# Total Effects

# Total Effects

BL	BT
BL	
BT	0,560431

[Table of contents](#)

# Composite Reliability

	Composite Reliability
BL	0,886794
BT	0,916345

Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	
	AVE
BL	0,612103
BT	0,399091

[Table of contents](#)

  

Community	
	communality
BL	0,612102
BT	0,399091

[Table of contents](#)

  

Total Effects		
	BL	BT
BL		
BT	0,560431	

[Table of contents](#)



## Outer Model (Weights or Loadings)

	BL	BT
1. <b>BC1</b>		0,626443
<b>BC2</b>		0,684415
<b>BC3</b>		0,612463
<b>BC4</b>		0,518650
<b>BE1</b>	0,839772	
<b>BL1</b>	0,682473	
<b>BL2</b>	0,720057	
<b>BL3</b>	0,808993	
<b>BL4</b>	0,846508	
<b>BL5</b>	0,678140	
<b>BLK1</b>	0,710043	
<b>BLK2</b>	0,757392	
<b>BLK3</b>	0,539789	
<b>BP1</b>	0,714723	
<b>BP2</b>	0,293075	
<b>BP3</b>	0,557772	
<b>BR1</b>	0,557408	
<b>BR2</b>	0,764704	
<b>BR3</b>	0,618683	
<b>BR4</b>	0,656274	
<b>TC1</b>	0,599707	
<b>TC2</b>	0,688563	
<b>TC3</b>		

Table of contents

## Path Coefficients

	BL	BT
BL		
BT	0,60431	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat persetujuan dan menebarkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 5

### HASIL OLAH PLS BOOTSTRAPPING

#### Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)

(C) Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwick Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang

BT

BT

BT

BL <- BL

BL <- BL

BL <- BL

BL <- BL

BLK1 <- BT

BLK2 <- BT

BLK3 <- BT

BP1 <- BT

BP2 <- BT

BP3 <- BT

BR1 <- BT

BR2 <- BT

BR3 <- BT

BR4 <- BT

TC1 <- BT

TC2 <- BT

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)
BC1	0,626443	0,615214	0,089450	0,089450
BC2	0,684415	0,688601	0,067520	0,067520
BC3	0,612463	0,593901	0,082459	0,082459
BC4	0,518650	0,520722	0,119660	0,119660
BL1 <- BL	0,839772	0,834989	0,037343	0,037343
BL2 <- BL	0,682473	0,682274	0,085293	0,085293
BL3 <- BL	0,720057	0,715326	0,079662	0,079662
BL4 <- BL	0,808993	0,807261	0,048267	0,048267
BL5 <- BL	0,846508	0,847874	0,031871	0,031871
BLK1 <- BT	0,678140	0,653458	0,102270	0,102270
BLK2 <- BT	0,710043	0,709051	0,082745	0,082745
BLK3 <- BT	0,757392	0,741704	0,084448	0,084448
BP1 <- BT	0,539789	0,522024	0,105349	0,105349
BP2 <- BT	0,714723	0,705899	0,072063	0,072063
BP3 <- BT	0,293075	0,258674	0,134534	0,134534
BR1 <- BT	0,557772	0,528976	0,115923	0,115923
BR2 <- BT	0,557408	0,546896	0,102438	0,102438
BR3 <- BT	0,764704	0,752929	0,076248	0,076248
BR4 <- BT	0,618683	0,605081	0,102515	0,102515
TC1 <- BT	0,656274	0,639776	0,075500	0,075500
TC2 <- BT	0,599707	0,594206	0,091978	0,091978

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



<b>BT</b>				
<b>TC3 &lt; C BT</b>	0,688563	0,674477	0,088407	0,088407

<b>Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	<b>T Statistics ( O/STERRI )</b>
<b>BC1 &lt; BT</b>	7,003303
<b>BC2 &lt; BT</b>	10,136426
<b>BC3 &lt; BT</b>	7,427448
<b>BC4 &lt; BT</b>	4,334375
<b>BL1 &lt; BL</b>	22,487791
<b>BL2 &lt; BL</b>	8,001499
<b>BL3 &lt; BL</b>	9,038957
<b>BL4 &lt; BL</b>	16,760767
<b>BL5 &lt; BL</b>	26,560149
<b>BLK1 &lt; BT</b>	6,630896
<b>BLK2 &lt; BT</b>	8,581111
<b>BLK3 &lt; BT</b>	8,968722
<b>BP1 &lt; BT</b>	5,123840
<b>BP2 &lt; BT</b>	9,918064
<b>BP3 &lt; BT</b>	2,178443
<b>BR1 &lt; BT</b>	4,811588
<b>BR2 &lt; BT</b>	5,441437
<b>BR3 &lt; - BT</b>	10,029135
<b>BR4 &lt; - BT</b>	6,035035
<b>TC1 &lt; BT</b>	8,692385
<b>TC2 &lt; BT</b>	6,520094
<b>TC3 &lt; BT</b>	7,788538

#### Table of contents

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menebarkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.