**KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena diberikan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Diferensiasi Produk dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Xiaomi di Jakarta Utara’’** yang merupakan salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Kwik Kian Gie School of Business.

Dalam upaya untuk menyusun laporan skripsi ini, penulis telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan yang tak ternilai dari berbagai pihak, baik berupa, dukungan, kritik dan saran dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dengan rasa hormat peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Lily Harjati, Ir., M.M. selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, serta saran ditengah kesibukan beliau untuk membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen yang telah mengajar dan memberikan semangat kepada penulis dari semester awal hingga akhir dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan semua mata kuliah yang diikuti dengan baik.
3. Keluarga penulis yang selalu mendukung dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Para responden yang telah meluangkan waktunys untuk dimintai informasi dan wawancara oleh penulis
5. Teman-teman angkatan 2015 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan untuk tetap semangat kepada penulis pada saat penulisan skripsi ini
6. Pihak-pihak lainnya yang telah berkontribusi dalam penelitian ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis meyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan mempunyai keterbatasan isi maupun penyajiannya. Karena itu penulis dengan hati terbuka akan menerima segala saran dan kritik yang membangun dari pembaca guna kesempurnaan dari skripsi ini

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat di gunakan sebagai bahan perbandingan serta masukan bagi penelitian skripsi selanjutnya

Jakarta, Agustus 2019

Penulis