



Lampiran I



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Profil Responden:

1. Jenis Kelamin

a. Pria

b. Wanita

2. Usia :

a. <18 tahun

c. 26 – 35 tahun

b. 19 – 25 tahun

d. >36 tahun

3. Pekerjaan anda :

a. Karyawan Swasta

d. Mahasiswa

b. Pegawai Negeri

e. Lainnya

c. Wiraswasta

4. Apakah anda pernah membeli amplas di PT. Harsco Nugraha pada 3 bulan terakhir ?

a. Ya

b. Tidak

Petunjuk :

1. Isilah pertanyaan dibawah ini sesuai dengan pendapat anda

2. Dimohon kuesioner diisi sesuai dengan apa yang dirasakan, sesuai dengan apa yang dirasakan, sesuai bobot yang akan kami berikan.

Keterangan :

1 Sangat tidak setuju (STS) 4 = Setuju (S)

2 Tidak setuju (TS) 5 = Sangat Setuju (SS)

3 Biasa Saja (BS)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KUALITAS PRODUK

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	PT. Harsco Nugraha memiliki kebersihan produk yang baik					
2	PT. Harsco Nugraha memiliki produk yang mutakhir					
3	PT. Harsco Nugraha memberikan produk yang berkualitas kepada konsumennya					
4	PT. Harsco Nugraha memahami kebutuhan pelanggan dengan sungguh-sungguh					
5	PT. Harsco Nugraha menyediakan produk yang baik dari awal hingga akhir					
6	PT. Harsco Nugraha memiliki produk dengan lifetime bagus					
7	Produk PT. Harsco Nugraha sesuai dengan yang dijanjikan					
8	Kesediaan PT. Harsco Nugraha dalam memberikan produk yang berkualitas					
9	Produk PT. Harsco Nugraha dalam pengemasan selalu rapi					
10	Kompetensi PT. Harsco Nugraha yang terbaik dalam bidang amplas yang diberikan					

HARGA

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Harga produk PT. Harsco Nugraha telah memenuhi harapan Anda					
2	Anda merasa bahwa produk amplas di PT. Harsco Nugraha merupakan produk yang terjangkau					
3	Secara keseluruhan, PT. Harsco Nugraha menyenangkan hati pelanggan					

LOYALITAS PELANGGAN

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Anda akan mengatakan hal positif tentang PT. Harsco Nugraha					

1. Dilarang menyalin atau menjiplak isi KIKG (Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) tanpa izin IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Penguatan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Penguatan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



2	Anda akan memberikan rekomendasi PT. Harsco Nugraha pada pihak lain					
3	Anda akan kembali menggunakan produk PT. Harsco Nugraha					
4	Anda tidak akan melakukan peralihan ke produk amplas lainnya					
5	Untuk waktu yang akan datang, PT. Harsco Nugraha akan menjadi pilihan pertama Anda					
6	Percaya bahwa PT. Harsco Nugraha merupakan produk amplas terbaik					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran II

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	HR1	HR2	HR3
1	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5
2	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
3	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
12	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
14	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5
18	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
21	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
22	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
25	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
26	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	3	3	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4
30	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
31	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
33	3	3	3	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4
34	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
35	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



40	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
41	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
44	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
45	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5
49	4	3	4	5	3	4	4	5	4	4	4	3	5
50	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
51	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	3	5	3	4	5	3	4	4	4	4	3
53	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
54	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
55	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4
56	5	5	4	4	4	5	5	3	5	3	3	3	3
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
62	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
76	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
79	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	5	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



83	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
84	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	5	4	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4
96	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	4	3	5	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4
103	3	3	5	5	4	3	3	3	3	4	4	3	5
104	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5
105	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
106	3	3	3	2	4	3	2	2	3	4	3	3	3
107	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2
108	5	4	4	3	3	2	3	3	2	2	4	4	3
109	5	4	3	5	3	4	3	4	3	3	4	4	3

No	LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	LP6
1	5	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	5	5
5	4	4	4	4	5	4
6	4	4	4	3	4	4
7	4	4	4	2	4	4
8	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5
12	5	4	5	4	5	5

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



13	3	4	4	3	4	4
14	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4
16	5	4	4	4	4	4
17	5	4	5	3	4	4
18	5	5	5	3	4	4
19	5	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	3	3
21	5	5	4	5	5	4
22	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	3	3	4
25	4	4	3	3	4	4
26	4	4	4	3	4	3
27	4	4	4	2	4	4
28	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4
30	4	3	3	3	4	3
31	4	3	4	3	4	3
32	4	5	4	5	5	4
33	4	4	4	4	4	4
34	4	5	4	4	5	5
35	4	4	4	4	4	4
36	5	5	5	5	5	5
37	5	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	5
40	4	4	4	5	5	5
41	4	5	5	5	4	4
42	5	5	5	5	5	5
43	5	5	4	4	5	5
44	5	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5	5
46	5	4	5	5	5	5
47	5	5	5	5	5	5
48	5	3	4	3	3	3
49	4	3	3	3	3	3
50	4	5	5	4	5	5
51	4	4	4	4	4	4
52	5	4	4	4	4	4
53	5	5	5	5	4	4
54	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	3
56	3	3	3	4	3	3
57	5	5	5	5	5	5
58	5	4	4	5	5	5
59	5	5	5	5	5	5
60	4	4	3	5	4	4
61	4	4	4	4	4	4
62	4	5	4	4	4	4
63	5	5	5	5	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



64	5	5	4	4	5	4
65	4	4	3	5	4	5
66	5	5	5	5	5	5
67	5	4	3	4	4	4
68	5	5	5	5	5	5
69	4	4	5	4	4	5
70	4	4	4	4	5	5
71	5	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5	5
73	5	5	5	5	5	5
74	4	4	4	5	4	4
75	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	3	5	4
77	4	4	4	4	4	4
78	4	4	3	4	4	4
79	5	4	3	4	4	3
80	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4
84	4	3	4	5	5	5
85	5	5	5	5	5	5
86	4	4	4	5	4	4
87	5	5	5	5	5	5
88	5	5	5	5	5	5
89	4	4	4	4	4	3
90	5	5	5	5	5	5
91	4	5	4	4	4	4
92	5	5	5	5	5	5
93	4	4	4	4	4	4
94	5	5	5	5	5	5
95	4	4	5	5	4	4
96	4	5	5	4	4	4
97	4	4	5	5	5	5
98	4	3	4	4	4	4
99	5	5	5	5	5	5
100	4	4	4	3	3	3
101	4	4	3	4	4	4
102	5	4	4	3	3	3
103	4	4	4	4	4	4
104	5	4	4	3	4	4
105	2	2	2	3	3	3
106	3	3	3	2	2	3
107	3	3	3	2	2	2
108	4	3	3	2	2	3
109	3	4	3	2	2	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran III

Hasil Output

1. Validitas

	KP	HR	LP	Type (as defined)	SE	P value
KP1	(0.731)	0.172	-0.175	Reflective	0.079	<0.001
KP2	(0.758)	0.077	-0.092	Reflective	0.079	<0.001
KP3	(0.753)	0.079	-0.232	Reflective	0.079	<0.001
KP4	(0.735)	0.145	-0.216	Reflective	0.079	<0.001
KP5	(0.807)	-0.004	0.048	Reflective	0.078	<0.001
KP6	(0.837)	-0.009	0.067	Reflective	0.077	<0.001
KP7	(0.887)	-0.315	0.066	Reflective	0.076	<0.001
KP8	(0.887)	0.097	-0.043	Reflective	0.076	<0.001
KP9	(0.840)	-0.365	0.336	Reflective	0.077	<0.001
KP10	(0.832)	0.192	0.162	Reflective	0.077	<0.001
HR1	-0.100	(0.925)	-0.113	Reflective	0.075	<0.001
HR2	-0.182	(0.917)	0.024	Reflective	0.075	<0.001
HR3	0.310	(0.837)	0.098	Reflective	0.077	<0.001
LP1	0.265	0.467	(0.778)	Reflective	0.078	<0.001
LP2	0.097	0.000	(0.863)	Reflective	0.077	<0.001
LP3	0.127	-0.101	(0.858)	Reflective	0.077	<0.001
LP4	-0.252	0.091	(0.825)	Reflective	0.077	<0.001
LP5	-0.113	-0.183	(0.908)	Reflective	0.076	<0.001
LP6	-0.099	-0.206	(0.897)	Reflective	0.076	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings. P values < 0.05 are desirable for reflective indicators.

Sumber : Output WarpPLS 7.0

2. Reliabilitas

	KP	HR	LP
R-squared			0.703
Adj. R-squared			0.697
Composite reliab.	0.950	0.922	0.943
Cronbach's alpha	0.940	0.873	0.926

Sumber : Output WarpPLS 7.0

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



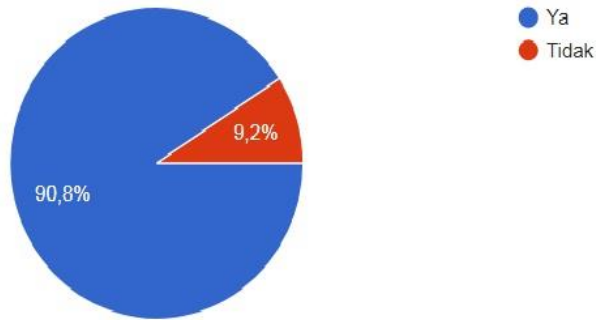
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Profil Responden

a. Presentase Responden Berdasarkan Pengalaman Pembelian Amplas PT. Harsco Nugraha Jakarta

Apakah anda pernah membeli amplas di PT. Harsco Nugraha pada 3 bulan terakhir ?

120 tanggapan

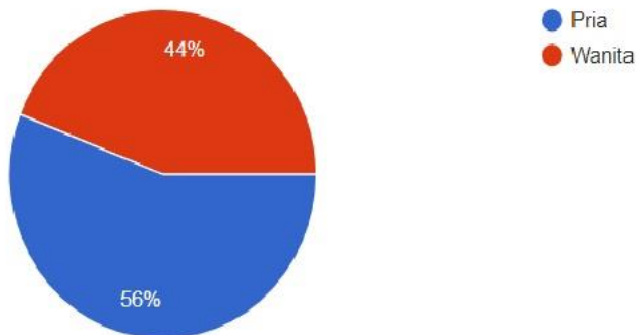


Sumber : Data Kuesioner 2020

b. Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

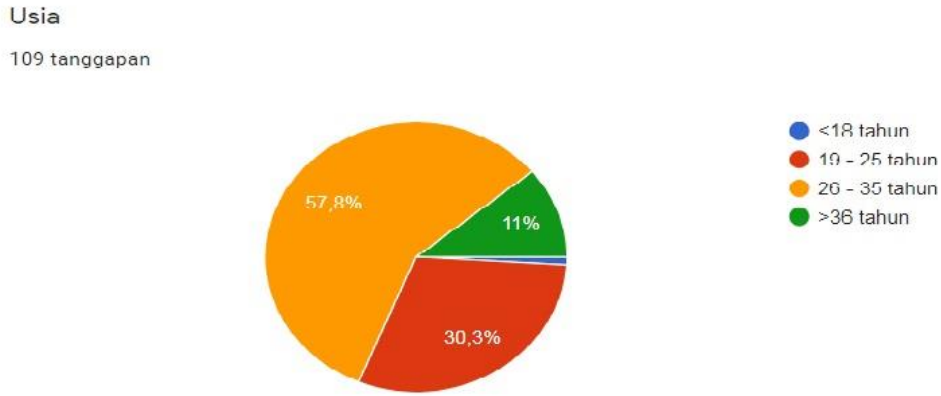
Jenis Kelamin

109 tanggapan



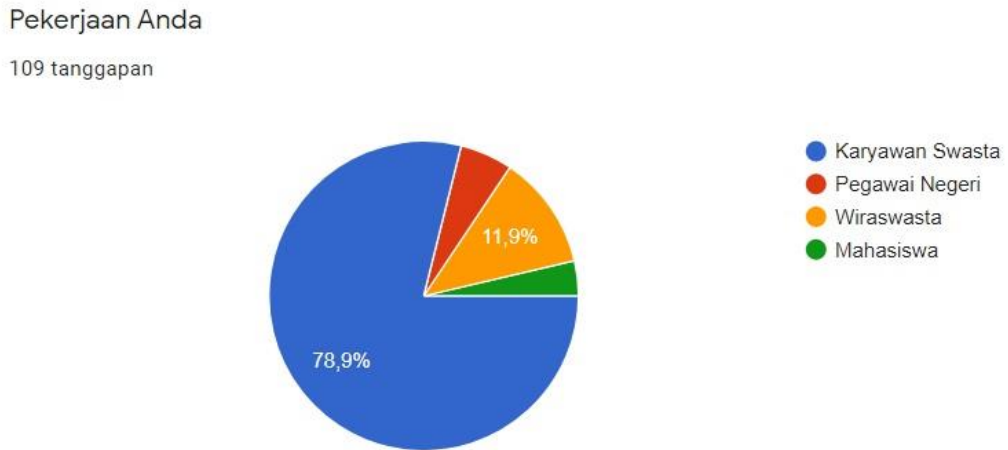
Sumber : Data Kuesioner 2020

c. Presentase Responden Berdasarkan Usia



Sumber : Data Kuesioner 2020

d. Presentase Responden Berdasarkan Pekerjaan



Sumber : Data Kuesioner 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



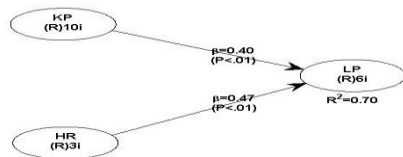
4. Penilaian Model Fit

Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.436, P<0.001
 Average R-squared (ARS)=0.703, P<0.001
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.697, P<0.001
 Average block VIF (AVIF)=3.635, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=3.504, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.716, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36
 Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if >= 0.7, ideally = 1
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if >= 0.9, ideally = 1
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if >= 0.7
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if >= 0.7

Sumber : Output WarpPLS 7.0

5. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber : Output WarpPLS 7.0

6. Pengaruh Antar Variabel

Path coefficients

	KP	HR	LP
KP			
HR			
LP	0.399	0.473	

P values

	KP	HR	LP
KP			
HR			
LP	<0.001	<0.001	

Sumber : Output WarpPLS 7.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Yordan Buliyanto

Program Studi : Manajemen Pemasaran

NIM : 29119093

Alamat Lengkap : Villa Gading Baru Blok C1 No. 37 RT/RW
008/011, Bekasi Utara

Kode pos : 17610

Telp Kantor : 021 6241011

Telp Rumah : -

No. HP : 081932352070


Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 6 Desember 2020

Yang membuat pernyataan


Yordan Buliyanto

(Nama Lengkap)

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KARTU PROSES BIMBINGAN KARYA AKHIR

Nama Mahasiswa : Yordan Budiyanto NIM : 29189093
 Konsentrasi : Manajemen Pemasaran Topik : Perilaku Konsumen
 KRS/Registrasi : Semester Ganjil / Genap Th. Akademik : / /
 Dosen Pembimbing I : BPK. Dergibson Siagian MM
 Dosen Pembimbing II :
 Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT. Harco Nutraha Jakarta

DOSEN PEMBIMBING I

No.	Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pemb. I	Catatan
1	11/06/2020	Diskusi Topik dan Bab I	[Signature]	[Signature]	
2	24/07/2020	Diskusi Bab I	[Signature]	[Signature]	
3	04/08/2020	Pembahasan Bab II	[Signature]	[Signature]	Perbaikan
4	10/08/2020	Pembahasan Bab II	[Signature]	[Signature]	
5	16/09/2020	Pembahasan Bab III	[Signature]	[Signature]	
6	01/10/2020	Pembahasan Bab III	[Signature]	[Signature]	lanjut kuesioner
7	21/10/2020	Pembahasan kuesioner	[Signature]	[Signature]	
8	05/11/2020	Pembahasan responden	[Signature]	[Signature]	

DOSEN PEMBIMBING II

No.	Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pemb. II	Catatan
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Catatan : - *) Coret yang tidak perlu
 - Bimbingan minimal 8 kali pertemuan untuk setiap dosen pembimbing I & pembimbing II jika ada, dengan mencantumkan tanda tangan pada setiap kali bimbingan sebagai bukti telah melakukan proses bimbingan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.