**KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ”Pengaruh Daya Tarik Promosi, Tingkat Kepercayaan, dan Daya Tarik Harga Terhadap Keputusan Berbelanja *Online* Kembali Melalui Shopee Pada Kalangan Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mengalami kendala. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Bilson Simamora, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan penjelasan, pengarahan, serta motivasi kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Seluruh dosen dan staff pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengajaran dan bantuan selama peneliti menjalankan masa perkuliahan.
3. Papa, Mama, Cici dan Adik yang selalu mendukung dan mendoakan serta memberikan semangat kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Sahabat-sahabat dan orang terdekat peneliti Alvin Hodik, Kevin Suryadi, Peratiwi, Richard, Christian Abraham, Billy Nathanaiel, Felicia Wahyuni yang selalu memberikan bantuan dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini hingga skripsi ini selesai.
5. Responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu mengisi kuesioner sehingga penelitian ini boleh berjalan lancar.
6. Pihak lainnya yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari cara penulisan kata-kata maupun kalimat. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan permintaan maaf atas kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Juli 2019

Benita Dwiputri