**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP TINGKAT LOYALITAS PELANGGAN KARTU PRABAYAR IM3 OOREDOO DI KAWASAN KELAPA GADING**

**OLEH:**

**NAMA: Bernardus Hendy**

**NIM: 27150021**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran

****

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Mareti 2019**