**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmatnya atas terselesaikannya penulisan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen progam studi Manajemen Pemasaran di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi. Pihak- pihak yang telah berjasa antara lain:

1. Bapak Ir. Tumpal JR Sitinjak, M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing, memberi saran, waktu, tenaga, diskusi dan bantuan untuk penulis sehingga dapat diselesaikan skripsi ini.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan yang sungguh berharga dan tidak ternilai kepada penulis sejak semester awal.
3. Orang tua penulis yang telah membantu, memberikan masukan dan memberikan semangat kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Teman- teman dari penulis, yang tidak dapat penulis sebut satu- persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
5. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap kiranya Tuhan membalas budi baik yang telah mereka berikan kepada penulis, Penulis menyadari baik dari segi penulisannya maupun susunannya, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

 Jakarta, Januari 2019

 Bernardus Hendy