**KATA PENGANTAR**

Pertama, saya mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-nya yang melimpah senantiasa menyertai penulis dalam pembuatan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ini tepat pada waktunya. Adapun karya tulis ini berjudul “Deskripsi dan Korelasi Persepsi Kualitas Produk, Kepuasan Konsumen dan Loyalitas Konsumen Produk Ades di daerah Kelapa Gading Jakarta Utara”. Karya tulis ini dibuat sebagai salah satu prasyarat guna mendapatkan gelar sarjana.

Pelaksanaan penelitian ini dilaksanakana dengan menggunakan data responden yang mengkonsumsi produk Ades. Selain itu penulis juga melengkapi data dari buku maupun jurnal yang berkaitan denganpersepsi kualitas produk, kepuasan konsumen dan loyalitas konsumen

Pada penyusunan skripsi ini, banyak bantuan, bimbingan, motivasi, perhatian, maupun dukungan semangat dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik, untuk itu penulis mengucapkan kepada terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Bilson Simamora, M.M. Selaku dosen pembimbing penulis yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, motivasi, dan pengarahan sangat bermanfaat yang membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak rektor beserta bapak wakil rektor satu, dua dan tiga.
3. Seluruh dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan pendidikan sarjana ekonomi ini.
4. Para staf dalam perpustakaan Kwik Kian Gie School of Business yang telah membantu penulis dalam mencari sumber-sumber yang penulis perlukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ayah, Ibu, dan keluarga besar yang senantiasa mendoakan dan selalu mendukung baik secara moril maupun finansial kepada peneliti sepanjang proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Terima kasih kepada responden yang tidak bisa saya sebutkan semua untuk kesediaan dan waktunya dalam mengisi kuisioner yang saya bagikan.
7. Teman-teman terdekat peneliti yaitu terutama Richard Wirawan yang sudah membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini dan Juan Julius yang sudah mengerjakan skripsi bersama saya dan membantu saya serta Nathania Trisbiantara yang sudah memberi saya semangat dalam mengerjakan skripsi ini dan teman saya Christian Abraham, Kevin Suryadi, Yogi William, Dharma Putra, Jimmy Raharja yang selalu ada untuk peneliti untuk menyemangati dan membantu dalam menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh teman dan rekan peneliti diluar kampus yang juga turut memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu namanya. Terima kasih banyak atas doa, dukungan dan motivasi yang telah kalian berikan kepada peneliti.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam isi, tata bahasa, dan penyusunan, mengingat kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca akan bermanfaat bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.