DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu16

TABEL 2.2 Penelitian Terdahulu16

TABEL 2.3 Penelitian Terdahulu 16

TABEL 2.4 Penelitian Terdahulu 17

TABEL 3.1 Dimensi dan Indikator Persepsi Kualitas Produk25

TABEL 3.2 Dimensi dan Indikator Kepuasan Konsumen26

TABEL 3.3 Dimensi dan Indikator Loyalitas Konsumen26

TABEL 3.4 Tabel Skala Likert28

TABEL 3.5 Tabel Kriteria Rentang Nilai32

TABEL 4.1 Tabel Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin37

TABEL 4.2 Tabel Profil Responden Berdasarkan Usia38

TABEL 4.3 Tabel Hasil Uji Validitas Persepsi Kualitas Produk39

TABEL 4.4 Tabel Hasil Uji Validitas Kepuasan Konsumen39

TABEL 4.5 Tabel Hasil Uji Validitas Loyalitas Konsumen40

TABEL 4.6 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kualitas Produk41

TABEL 4.7 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Konsumen41

TABEL 4.8 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas Konsumen42

TABEL 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Persepi Kualitas Produk43

TABEL 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Konsumen44

TABEL 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Konsumen45

TABEL 4.12 Tabel Koefisien Korelasi Persepsi Kualitas Produk dan Kepuasan Konsumen46

TABEL 4.13 Tabel Koefisien Korelasi Persepsi Kualitas Produk dan Loyalitas Konsumen46

TABEL 4.14 Tabel Koefisien Korelasi Kepuasan Konsumen dan Loyalitas Konsumen 47