

# **Pengaruh *Work-life Balance* terhadap Produktivitas Kerja pada**

## **Karyawan di DKI Jakarta Melalui Variabel *Intervening* Kepuasan Kerja**

**Oleh:**

**Nama : Mutia Garini Rahajeng**

**NIM : 28179070**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Maret 2021**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

### Pengaruh *Work-life Balance* terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan di DKI Jakarta Melalui Variabel *Intervening* Kepuasan Kerja

Diajukan Oleh

Nama : Mutia Garini Rahajeng

NIM : 28179070

Jakarta, 9 Maret 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA, 2021

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

Mutia Garini Rahajeng / 28179070 / 2021 / Pengaruh *Work-life Balance* terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di DKI Jakarta Melalui Variabel *Intervening* Kepuasan Kerja / Dosen Pembimbing: Kristin Handayani, S.SI., M.M.

Rendahnya pendidikan dan upah didukung jam kerja yang tinggi di Indonesia khususnya di DKI Jakarta menyebabkan produktivitas tenaga kerja di Indonesia menduduki peringkat kelima se-ASEAN. Terlebih, adanya perbedaan hasil penelitian yang dilakukan peneliti – peneliti sebelumnya.

*Work-life balance* merupakan tingkat kepuasan peran ganda dari keseimbangan waktu, keterlibatan (psikologis) dan kepuasan. Kepuasan kerja merupakan perasaan positif seseorang dari hasil evaluasi upah, pekerjaan itu sendiri, promosi, supervisi dan rekan kerja. Produktivitas kerja yaitu ukuran atas penggunaan sumber daya untuk mencapai keluaran, meliputi kemampuan, hasil, semangat kerja, pengembangan diri, mutu dan efisiensi.

*Random sampling* menjadi teknik pengambilan sampel karyawan di DKI Jakarta berjumlah 144 orang, pendistribusian kuesioner melalui media elektronik. Jenis penelitian deskriptif dengan teknik analisa data menggunakan metode PLS-SEM dibantu SmartPLS 3.0 untuk mengolah data, hasil analisa meliputi pengamatan *outer model* dan *inner model*.

Hasil analisa pertama *work-life balance* tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap produktivitas kerja. Kedua *work-life balance* berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja melalui kepuasan kerja. Kepuasan kerja telah berperan sebagai mediasi penuh antara *work-life balance* dan produktivitas kerja.

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) pada perusahaan di DKI Jakarta diharapkan lebih memperhatikan keseimbangan peran karyawan, beban kerja serta keterampilan kerja. Dengan demikian karyawan menjadi lebih profesional dan produktivitas kerja akan meningkat.



## ABSTRACT

Mutia Garini Rahajeng / 28179070 / 2021 / *The effect of Work-life Balance on Employee Productivity in DKI Jakarta through Intervening Variable of Job Satisfaction / Advisors: Kristin Handayani, S.SI., M.M.*

*Low education and low wages supported by high labor hours in Indonesia, particularly in DKI Jakarta, causing labor productivity in Indonesia is ranked fifth in ASEAN. Moreover, there are differences in the results of research conducted by previous researchers.*

*Work-life balance is satisfactory level between the multiple roles of involvement such as time balance, involvement (psychological) and satisfaction. Job satisfaction is a positive feeling related to the results of the evaluation each characteristic such as wages, the job itself, promotions, supervisors and co-workers. Work productivity is a measure of the use of resources to achieve output, including ability, results, morale, self-development, quality and efficiency.*

*Random sampling is a sampling technique for 144 employees in DKI Jakarta, questionnaires distributed through electronic media. Type of research is descriptive research with data analysis techniques using PLS-SEM method assisted by SmartPLS 3.0 to process data, the results of the analysis includes observations of the outer model and inner model.*

*The results of the first analysis are work-life balance has an insignificant directly effect on work productivity. Second, work-life balance has a significant effect on work productivity, through job satisfaction. Job satisfaction is fully mediating the relation between work-life balance and work productivity.*

*Human Resource Management in companies in DKI Jakarta is expected to pay more attention to balance of employee roles, workload and job skill. Therefore, employees become more professional and work productivity will increase.*



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap rasa syukur ke hadirat Allah Yang Maha Esa karena hanya dengan berkat dan rahmat-Nya maka penulisan penelitian yang berjudul “Pengaruh *Work-life Balance* terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di DKI Jakarta Melalui Variabel *Intervening* Kepuasan Kerja” dapat dilaksanakan dan diselesaikan.

Penelitian yang dilakukan dalam rangka perwujudan penulisan skripsi yang merupakan salah satu syarat ujian akhir pada program studi Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jakarta.

Penulisan penelitian ini dilaksanakan dari bulan Desember 2020 hingga Februari 2021 dengan topik materi penulisan mengenai pengaruh *work-life balance*, kepuasan kerja dan produktivitas kerja. Alasan pengangkatan topik ini dikarenakan adanya kejanggalan ataupun perbedaan hasil penelitian dari peneliti terdahulu serta dikarenakan produktivitas tenaga kerja di Indonesia yang cukup rendah dibandingkan negara tetangga se-ASEAN walaupun jam kerja di Indonesia terbilang cukup tinggi. Hingga demikian, pentingnya waktu yang diberikan terhadap pekerjaan mengatas segalakan kepentingan pribadi.

Berbagai macam hambatan dirasakan dan dilalui dalam penelitian ini. Pandemi Covid-19 yang terjadi di tanah air menjadi hambatan utama dalam proses bimbingan dan juga pencarian referensi–referensi pendukung penelitian sangatlah terbatas. Sehingga penulisan penelitian ini pun masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki.

Bimbingan, bantuan arahan, serta dukungan–dukungan dari keluarga dan teman–teman mempermudah dalam penelitian ini. Setelah terselesaikan penulisan skripsi ini, perkenankan penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi–tingginya kepada:





1. Ibu Kristin Handayani S.Si., M.M., selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah menyediakan waktu dan pikirannya untuk membimbing penelitian ini.
2. Dr. Ir. Hisar Sirait, M.A., sebagai Ketua Rektor Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
3. Dr. M. Budi Widiyo Iryanto, M.E., sebagai Wakil Rektor 1 bidang Akademik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
4. Bapak Dergibson Siagian, Ir., M.M., sebagai Ketua Program Studi Kelas Manajemen Eksekutif.
5. Bapak Ponco Priyantono, S.E., M.M. selaku dosen Manajemen Sumber Daya Manusia
6. Mama dan Bapak, kedua orang tua yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis.
7. Fauzan Fajz Hadiyan, sebagai suamiku yang telah memberikan dukungan dan pengertiannya dalam proses menyelesaikan penelitian ini.
8. Reandra Aishwarya Paramesti, anakku tersayang yang mengerti pentingnya penyelesaian penulisan penelitian ini.
9. Bhurowo Ismu G. dan Abraham Tirta G. sebagai adikku yang selalu memberikan gagasan dalam penyusunan kata – kata penulisan.
10. Saudara – saudara penulis yang telah mendukung dan membantu pendistribusian kuesioner dalam penelitian ini.
11. Teman – teman penulis yang telah membantu mengisi kuesioner serta membantu mendistribusikan kuesioner.
12. Pihak – pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Jakarta, 10 Februari 2021

Mutia Garini Rahajeng

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR GRAFIK .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	12
C. Batasan Masalah.....	12
D. Batasan Penelitian .....	12
E. Rumusan Masalah .....	13
F. Tujuan Penelitian.....	13
G. Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
A. Landasan Teoritis .....	15
1. Teori <i>Work-life Balance</i> .....	15
2. Teori Kepuasan Kerja .....	21
3. Teori Produktivitas Kerja .....	28
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Penelitian .....	37
D. Hipotesis Penelitian.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Objek Penelitian .....	40
B. Disain Penelitian.....	40
1. Studi Penelitian.....	40

© Hak Cipta Milik KIKI Kian Gie Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Sumber Data .....	41
3. Situasi Studi .....	42
4. Strategi Penelitian .....	43
5. Dimensi Waktu .....	44
C Hak cipta © Variabel – variabel Penelitian .....	44
1. Variabel Endogen (Variabel Bebas) .....	45
2. Variabel Eksogen (Variabel Terikat) .....	45
3. Variabel Perantara ( <i>Mediating Variable/Intervening Variable</i> ) .....	46
4. Konseptualisasi Konstruk .....	47
D Teknik Pengambilan Sampel .....	47
E Teknik Pengumpulan Data .....	48
F Teknik Analisis Data .....	49
1. <i>Partial Least Square Structural Equation Model (PLS-SEM)</i> .....	49
2. Model Pengukuran dan Model Struktural .....	50
3. Evaluasi Model .....	51
4. Uji Efek Mediasi ( <i>Intervening</i> ) .....	55
5. Uji Hipotesis .....	56
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
B. Analisis Deskriptif .....	59
1. Analisis Profil Responden .....	59
2. Analisis Variabel .....	60
C Hasil Penelitian .....	66
1. Hasil Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	66
2. Hasil Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	74
3. Hasil Efek Mediasi .....	79
4. Uji Hipotesis .....	80
D Pembahasan .....	83
1. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Produktivitas Kerja .....	83
2. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	85
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	86
4. Pengaruh <i>Work-life balance</i> terhadap Produktivitas Kerja melalui Variabel <i>Intervening</i> Kepuasan Kerja .....	87

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>90</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>90</b>
1. Pihak Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan di DKI Jakarta .....	90
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN 2 Hasil Data Kuesioner.....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN 3 Hasil Evaluasi SmartPLS.....</b>	<b>103</b>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terlebih Dahulu.....	34
Tabel 2.2 Variabel dan Indikator Penelitian.....	38
Tabel 3.1 Indikator Variabel Endogen (Variabel Bebas) .....	45
Tabel 3.2 Indikator Variabel Eksogen (Variabel Terikat).....	46
Tabel 3.3 Indikator Variabel Perantara (Variabel <i>Intervening</i> ).....	46
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Hasil Analisis Variabel <i>Work-life Balance</i> .....	60
Tabel 4.4 Hasil Analisis Variabel Kepuasan Kerja .....	62
Tabel 4.5 Hasil Analisis Variabel Produktivitas Kerja .....	64
Tabel 4.6 Hasil Evaluasi <i>Convergent Validity</i> ke-1 .....	67
Tabel 4.7 Hasil Evaluasi <i>Convergent Validity</i> ke-2 .....	68
Tabel 4.8 Hasil Evaluasi <i>Convergent Validity</i> ke-3 .....	69
Tabel 4.9 Hasil Evaluasi <i>Convergent Validity</i> ke-4 .....	70
Tabel 4.10 Hasil Evaluasi <i>Convergent Validity</i> ke-5 .....	71
Tabel 4.11 Hasil Evaluasi <i>Discriminant Validity</i> – Fornell Lacker .....	72
Tabel 4.12 Hasil Evaluasi <i>Discriminant Validity</i> – <i>Cross Loading</i> .....	73
Tabel 4.13 Hasil Evaluasi <i>Cronbach alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	74
Tabel 4.14 Hasil Evaluasi <i>Path Coefficient</i> – <i>Direct Effect</i> .....	75
Tabel 4.15 Hasil Evaluasi <i>Path Coefficient</i> – <i>Indirect Effect</i> .....	76
Tabel 4.16 Hasil Evaluasi <i>R-Square</i> .....	76
Tabel 4.17 Hasil Evaluasi – <i>Effect Size</i> .....	77
Tabel 4.18 Hasil Evaluasi – <i>Blindfolding</i> ke-1.....	78
Tabel 4.19 Hasil Evaluasi – <i>Blindfolding</i> ke-2.....	78
Tabel 4.20 Hasil Perbandingan <i>Path Coefficient Direct Effect</i> dan <i>Indirect Effect</i> .....	79
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis <i>Work-life Balance</i> terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di DKI Jakarta .....	80
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis <i>Work-life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di DKI Jakarta .....	81

© Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
 HAK Cipta Dilindungi Undang-undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Tabel 4.23 Hasil Pengujian Hipotesis Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di DKI Jakarta ..... 82

Tabel 4.24 Hasil Pengujian Hipotesis *Work-life Balance* terhadap Produktivitas Kerja melalui Kepuasan Kerja pada Karyawan di DKI Jakarta ..... 82

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 4.1 Rentang skala <i>Work-life Balance</i> .....	61
Gambar 4.2 Rentang skala Kepuasan Kerja .....	64
Gambar 4.3 Rentang skala Produktivitas Kerja.....	66

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1	Persentase Penduduk Bekerja Menurut Pendidikan yang Ditamatkan di Indonesia tahun 2019 .....	1
Grafik 1.2	Persentase Penduduk Bekerja Menurut Jam Kerja di Indonesia tahun 2019.....	2
Grafik 1.3	Rata - -rata Upah Tenaga Kerja Menurut Pendidikan yang Ditamatkan dan Jenis Kelamin (juta rupiah) di Indonesia tahun 2019 .....	3
Grafik 1.4	Angkatan Kerja di DKI Jakarta tahun 2019 Menurut Kelompok Umur.....	4
Grafik 1.5	Grafik Kelompok Umur Angkatan Kerja di DKI Jakarta Tahun 2019.....	5
Grafik 1.6	Jumlah Penduduk Bekerja Menurut Kegiatan Formal dan Informal di DKI Jakarta 2019 .....	6
Grafik 1.7	Rata – rata Upah/Gaji Bersih Sebulan Pekerja Formal di DKI Jakarta 2019 .....	6
Grafik 1.8	Produktivitas Negara ASEAN Menurut Produktivitas Tenaga Kerja Per-jam tahun 2019 .....	7

© Hak cipta milik BIKKGG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKGG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKGG.

## DAFTAR LAMPIRAN

	LAMPPIRAN 1 Kuesioner Penelitian.....	97
	A. Kuesioner <i>Work-life Balance</i> .....	97
	B. Kuesioner Kepuasan Kerja.....	98
	C. Kuesioner Produktivitas Kerja .....	99
	LAMPPIRAN 2 Hasil Data Kuesioner.....	100
	LAMPPIRAN 3 Hasil Evaluasi SmartPLS.....	103
	A. Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	103
	1. Hasil <i>Path Coefficient Outer Model</i> ke-1 .....	103
	2. Hasil <i>Path Coefficient Outer Model</i> ke-2 .....	103
	3. Hasil <i>Path Coefficient Outer Model</i> ke-3 .....	104
	4. Hasil <i>Path Coefficient Outer Model</i> ke-4 .....	104
	5. Hasil <i>Path Coefficient Outer Model</i> ke-5 .....	105
	6. <i>Summary Outer Loading</i> .....	105
	7. Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	106
	8. Hasil <i>Cronbach Alpha</i> .....	106
	9. Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	106
	10. Hasil <i>Discriminant Validity</i> .....	107
	11. Hasil <i>Outer Weight</i> .....	107
	B. Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	107
	1. Hasil <i>VIF Value</i> .....	107
	2. Hasil <i>Effect size</i> .....	108
	3. Hasil <i>Total Effect</i> .....	108
	4. Hasil <i>Bootstrapping</i> .....	109
	5. Hasil <i>Blindfolding</i> ke-1 .....	109
	6. Hasil <i>Blindfolding</i> ke-2.....	109