



BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBIKK Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Proses Operasi

Menurut Jay Heizer dan Barry Render (2017:3) Manajemen Operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi. Dimana sebuah proses operasi berperan penting dalam berjalannya kegiatan operasional dalam menghasilkan produk maupun jasa proses operasi merupakan proses penciptaan barang atau jasa dengan mengubah *input* menjadi *output* yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

Dalam menjalankan usahanya Rainbownies juga mempunyai proses operasi, Proses pembelian produk dapat dilakukan dengan mengunjungi *e-commerce* yang menjual produk. Proses *input* dimulai dari seluruh bahan baku diolah sehingga menjadi brownies dengan pilihan *topping* masing-masing.

Pada proses *output* dimulai dengan pelanggan mengunjungi toko atau *e-commerce*, lalu memilih produk yang diinginkan setelah itu akan terdapat kalkulasi harga yang perlu dibayarkan oleh pelanggan. Ketika pelanggan sudah berhasil melakukan pembayaran maka produk akan diberikan oleh karyawan toko atau dikirimkan jika melakukan pembelian melalui *e-commerce*.

B. Nama Pemasok

Rainbownies memilih pemasok yang sudah terpercaya memiliki kualitas yang baik, sehingga bahan baku yang akan dipakai juga memiliki kualitas yang baik. Berikut adalah daftar pemasok bahan baku Rainbownies:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5.1

Daftar Pemasok Rainbownies

No.	Nama Pemasok	Alamat	No. Telepon	Produk
1	Srikandi Baking Shop	Jakarta Utara	0821-1142-7414	Bahan Baku
2	Toko Box	Jakarta Utara	0878-8299-5070	Box Brownies

Sumber: Rainbownies, 2020.

Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi adalah rincian kegiatan yang dilakukan oleh seorang pengusaha untuk menentukan urutan pelaksanaan suatu kegiatan operasi. Berikut adalah deskripsi rencana operasi Rainbownies:

Tabel 5.2

Jadwal Rencana Kegiatan Operasional Rainbownies

No.	Kegiatan	Bulan dan Tahun															
		Mar-21				Apr-21				May-21				Jun-21			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Melakukan analisis bisnis	■	■														
2	Melakukan survey lokasi		■	■													
3	Membeli perlengkapan dan peralatan				■												
4	Membuat SOP					■											
5	Membuat NPWP					■	■										
6	Membuat SIUP dan TDP					■	■										
7	Menyewa tempat usaha							■									
8	Melakukan rekrutmen							■	■	■	■						
9	Membeli bahan baku dan produksi										■						
10	Menyusun e-commerce dan promosi											■	■				
11	Menjalankan usaha													■			

Sumber: Rainbownies, 2020.



Berikut adalah deskripsi rencana operasi dari Rainbownies:

1. Melakukan analisis bisnis

Rencana pertama yang akan dilakukan adalah menganalisis bisnis yang akan dijalankan. Hal ini bertujuan untuk melihat peluang usaha yang ada pada bisnis tersebut. Selain itu juga bisa digunakan untuk menganalisa kebutuhan pelanggan.

2. Melakukan survey lokasi

Dengan diadakan survey lokasi, maka diharapkan dapat memilih lokasi yang tepat untuk menjalankan usaha. Pemilihan lokasi yang tepat juga dapat membantu dalam menjalankan usaha baik dalam hal promosi maupun penjualan, oleh karena itu pemilihan lokasi ini penting untuk dilakukan.

3. Membeli peralatan dan perlengkapan

Langkah selanjutnya adalah mulai membeli peralatan dan perlengkapan yang akan digunakan untuk kegiatan usaha.

4. Membuat SOP

SOP diperlukan agar dalam kegiatan usaha, memiliki suatu standar tertentu sehingga kualitas produk yang dihasilkan dapat tetap sama walaupun usaha sudah berjalan lama.

5. Membuat NPWP

Setiap warga negara yang memiliki penghasilan di atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib untuk mendaftarkan diri ke kantor Pelayanan Pajak. Syarat pengajuan pembuatan NPWP untuk wajib pajak badan sebagai berikut:

- a. Fotokopi akta pendirian atau dokumen pendirian dan perubahan bagi Wajib Pajak badan dalam negeri, atau surat keterangan penunjukkan dari kantor pusat bagi bentuk usaha tetap.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- b. Fotokopi Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak salah satu pengurus, atau fotokopi paspor dan surat keterangan tempat tinggal dari Pejabat Pemerintah Daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa dalam hal penanggung jawab adalah Warga Negara Asing.
- c. Fotokopi dokumen izin usaha dan/usaha kegiatan yang diterbitkan oleh instansi yang berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha dari Pejabat Pemerintahan Daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa atau lembar tagihan listrik dari Perusahaan Listrik/bukti pembayaran listrik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

6. Membuat SIUP dan TDP

Sebelum membuka usaha, pengusaha harus mengurus dan memiliki surat-surat perizinan yang diperlukan dalam membuka usaha, yaitu Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) dan Tanda Daftar Perusahaan (TDP) untuk memenuhi persyaratan sebelum membuka usaha. Dalam pembuatan SIUP, perlu dipenuhi persyaratan sebagai berikut:

- a. Mengisi formulir permohonan izin
- b. Melampirkan fotokopi KTP
- c. Melampirkan fotokopi akte pendirian perusahaan (untuk badan usaha)
- d. Melampirkan surat pernyataan (belum memiliki SIUP)
- e. Melampirkan *softcopy* pas foto penanggung jawab
- f. Melampirkan pernyataan kedudukan usaha/badan usaha

7. Menyewa tempat usaha

Langkah selanjutnya adalah melakukan penyewaan tempat usaha. Setelah melakukan survey lokasi dan sudah menemukan lokasi yang strategis, maka lakukanlah penyewaan tempat.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



8. Melakukan rekrutmen

Tahap selanjutnya pengusaha melakukan rekrutmen tenaga kerja sesuai kriteria yang diperlukan, setelah mendapatkan tenaga kerja yang diperlukan, pengusaha harus memberikan pelatihan kepada tenaga kerja jika dibutuhkan.

9. Membeli bahan baku dan melakukan produksi

Membeli bahan baku yang diperlukan dan memperhatikan kualitas bahan baku yang dibeli apakah sesuai standart atau tidak, setelah itu mulai pada tahap produksi sehingga memiliki stok barang untuk dijual kepada pelanggan.

10. Menyusun *e-commerce* dan melakukan promosi

Karena bisnis yang dijalankan oleh Rainbownies dapat melakukan pembelian secara *online*, maka sangat penting untuk menyusun *e-commerce* yang dipakai oleh Rainbownies untuk meraih pelanggan. Jika sudah menyusun *e-commerce* tahapan selanjutnya adalah mempromosikan produknya agar dikenal oleh masyarakat.

11. Menjalankan usaha

Setelah semua proses selesai dilakukan, maka tahap terakhir yang dilakukan yaitu membuka usaha Rainbownies.

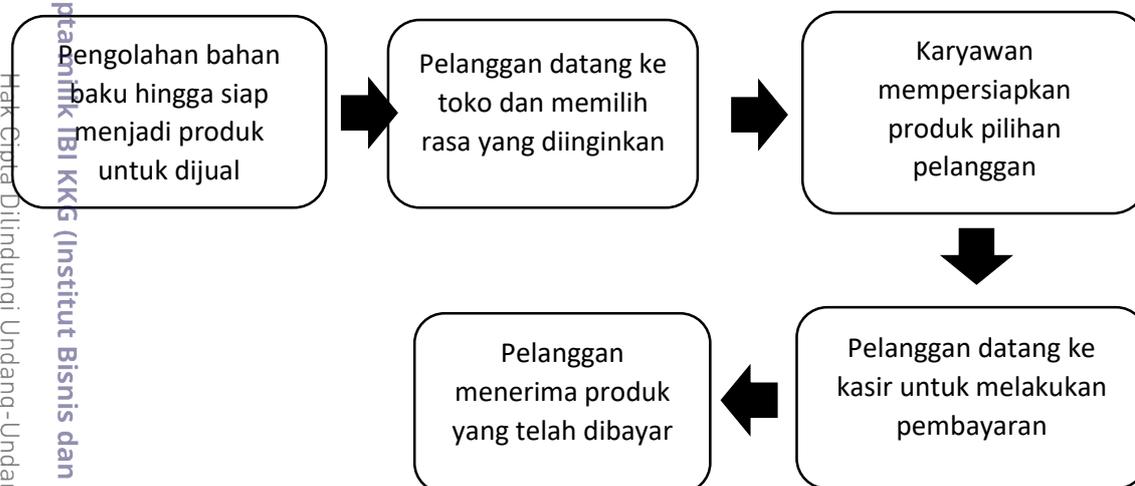
D. Rencana Alur Produk

Rencana alur produk adalah serangkaian kegiatan untuk menghasilkan produk, alur tersebut menunjukkan proses dari awal bahan baku, proses yang dilakukan untuk membuat produk, dan hasil akhir produk tersebut hingga produk sampai ke tangan pelanggan.

Berikut rencana alur produk pada Rainbownies:

Bagan 5.1

Rencana Alur Produksi Rainbownies



Sumber: Rainbownies, 2020.

E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

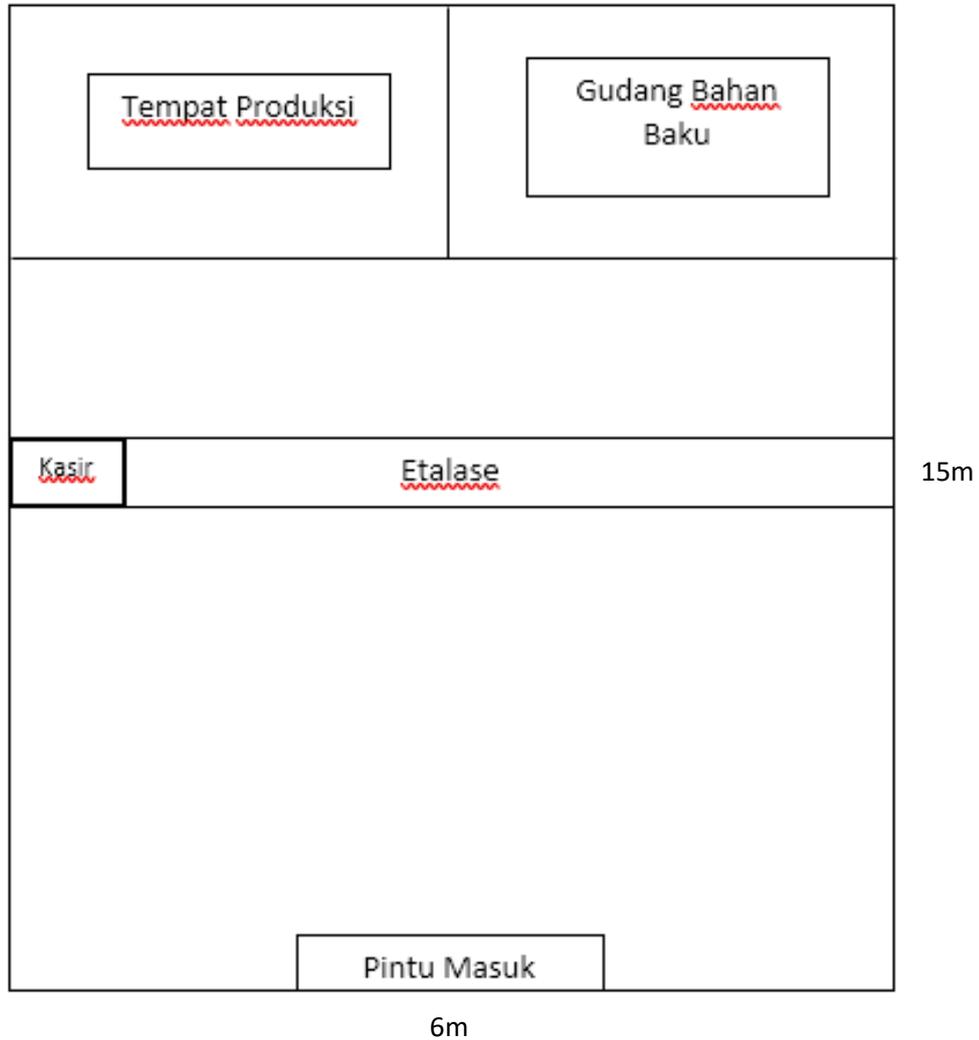
Alur pembelian dan penggunaan bahan baku pada Rainbownies selalu dilakukan pengawasan pada setiap penjualan, persediaan serta produk yang gagal sehingga dapat terus mengetahui sisa bahan baku yang ada dan jika sudah mencapai jumlah minimum yang harus ada di persediaan, maka akan dilakukan pembelian bahan baku kembali. Dengan demikian bahan baku yang dimiliki dapat terkontrol dengan baik.

F. Lay Out Bangunan Tempat Usaha

Rainbownies menggunakan tempat usaha di Jalan Boulevard Raya RA1, Kelapa Gading, Jakarta Utara. Berikut adalah *layout* bangunan dari tempat usaha Rainbownies:

Gambar 5.1

LayOut Tempat Usaha Rainbownies



Sumber: Rainbownies, 2020.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

G. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Di zaman yang serba maju penggunaan teknologi dapat meningkatkan kinerja dalam kegiatan berbisnis, penerapan teknologi juga di terapkan pada usaha Rainbownies. Berikut adalah beberapa teknologi yang digunakan oleh Rainbownies:

Gambar 5.2

Laptop



Sumber: www.google.co.id

Gambar 5.3

Oven



Sumber: www.google.co.id

Gambar 5.4

Kompur



Sumber: www.google.co.id

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Gambar 5.5

Loyang



Sumber: www.google.co.id

Gambar 5.6

Mixing Bowl



Sumber: www.google.co.id

Gambar 5.7

Timbangan Digital



Sumber: www.google.co.id

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.8

Etalase



Sumber: www.google.co.id

Gambar 5.9

Mesin Kasir



Sumber: www.google.co.id

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.