**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PRODUK, PERSEPSI KUALITAS LAYANAN, DAN KESESUAIAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MOBIL TOYOTA DI DKI JAKARTA**

**Oleh :**

**Nama : Billy Nathanaiel**

**NIM : 27150238**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran



**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**AGUSTUS 2019**