**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengaruh Persepsi Kualitas Produk, Persepsi Kualitas Layanan, Dan Kesesuaian Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Mobil Toyota Di DKI Jakarta* dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penulisan skripsi ini penulis sadar bahwa segala sesuatunya tidak terlepas dari doa, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada

1. Bapak Dr. Ir. Bilson Simamora, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Untuk orang tua tercinta yang telah mendukung, mendoakan, dan berkorban sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Untuk teman-teman saya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yaitu Benita Dwiputri, Peratiwi, Kevin Suryadi, Richard, Christian Abraham, dan Theressa Meiyanti.
4. Seluruh jajaran dosen, staf administrasi, dan staf perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu penulis hingga selesainya studi penelitian.
5. Para pengguna mobil Toyota yang berada di wilayah DKI Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mengisi kuesioner yang berhubungan dengan penelitian ini.
6. Semua pihak yang selalu membantu penulis selama melaksanakan penelitian dan penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini, maka pada kesempatan ini peneliti sangat menghargai kritik dan saran yang membangun penulis dari semua pihak agar skripsi ini menjadi lebih baik dan dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan di kemudian hari.

Jakarta, Mei 2019

Penulis