

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL  
DI WILAYAH JAKARTA**

Oleh :

Nama : Enardy Johanes

NIM : 23160100

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Maret 2021**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**PENGESAHAN**

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL  
DI WILAYAH JAKARTA**

**Diajukan Oleh :**

**Nama : Enardy Johanes**

**NIM : 23160100**

Jakarta, 30 Maret 2021

**Disetujui Oleh :**

Pembimbing



(Kristin Handayani, S.SI.,M.M.)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Maret 2021**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

Enardy Johaness / 23160100 / 2020 / Pengaruh *employee engagement* dan *job satisfaction* terhadap *turnover intention* karyawan generasi milenial di wilayah Jakarta / Dosen Pembimbing: Kristin Handayani, S.SI.,M.M.

Milenial semakin menguasai demografi sekarang merupakan tantangan sekaligus peluang bagi bangsa Indonesia. Banyak fenomena membuat milenial mencari pekerjaan baru dan siap melakukan perubahan. Komitmen emosional pada perusahaannya serta rasa puas terhadap pekerjaannya akan meningkatkan perilaku umum, salah satunya adalah *stay* (tetap tinggal). Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *employee engagement* dan *job satisfaction* terhadap *turnover intention* karyawan generasi milenial di wilayah Jakarta.

Terdapat tiga indikator mengukur variabel *employee engagement* yaitu *vigor*, *dedication* dan *absorption*. Terdapat lima indikator mengukur variabel *job satisfaction* yaitu jenis pekerjaan, hubungan dengan atasan, teman kerja, promosi dan gaji. Terdapat tiga indikator variabel *turnover intention* yaitu pikiran-pikiran untuk berhenti, keinginan untuk meninggalkan dan keinginan untuk mencari pekerjaan lain.

Penelitian menggunakan metode penyebaran kuesioner kepada 110 responden. Menggunakan alat ukur uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, skala likert, uji asumsi klasik, dan analisis regresi berganda. Data diolah menggunakan program IBM SPSS *Statistics 22*.

Hasil penelitian menunjukkan *employee engagement* tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* sedangkan *job satisfaction* berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*.

Perusahaan diharapkan menyesuaikan karakteristik milenial dan mencegah ketidapuasan, salah satunya membuat pekerjaan menjadi menyenangkan. Jika itu terjadi maka mereka akan bertahan ditempat bekerja dengan lebih lama.

Kata Kunci : *Employee Engagement, Job Satisfaction, Turnover Intention*





## ABSTRACT

Enardy Johanis / 23160100 / 2020 / *The effect of employee engagement and job satisfaction on the turnover intention of millennial generation employees in the Jakarta area* / Advisor: Kristin Handayani, S.SI.,M.M.

*Millennials are increasingly dominating demographics, now it is both a challenge and an opportunity for the Indonesian nation. Many phenomena make millennials look for new jobs and are ready to make changes. Emotional commitment to the company and a sense of satisfaction with the work will increase general behavior, one of which is to stay. This study aims to determine the effect of employee engagement and job satisfaction on the turnover intention of millennial generation employees in the Jakarta area.*

*There are three indicators measuring employee engagement variables, namely vigor, dedication and absorption. There are five indicators measuring job satisfaction variables, namely the type of job, relationship with superiors, coworkers, promotions and salary. There are three indicators of turnover intention variables, namely thoughts of quitting, the desire to leave and the desire to find another job.*

*The study used the method of distributing questionnaires to 110 respondents. Using measuring instruments for validity, reliability testing, descriptive analysis, Likert scale, classical assumption test, and multiple regression analysis. Data is processed using the IBM SPSS Statistics 22 program.*

*The results showed that employee engagement had no effect on turnover intention, while job satisfaction had a negative effect on turnover intention.*

*Companies are expected to adjust millennial characteristics and prevent dissatisfaction, one of which is to make work fun. If that happens they will stay in the workplace longer.*

**Keywords:** *Employee Engagement, Job Satisfaction, Turnover Intention*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena atas berkat dan anugerah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* dan *Job Satisfaction* terhadap *Turnover Intention* Karyawan Milenial di Wilayah Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari keterbatasan yang ada. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan baik secara mental maupun moral kepada :

1. Ibu Kristin Handayani, S.SI.,M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan membimbing sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Seluruh dosen pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada saya selama memperoleh pendidikan S1(Strata satu)
3. Seluruh staff perpustakaan yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini
4. Orang tua yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini
5. Sahabat dan teman-teman saya yaitu Yoana, Victor, Andre, Ronald, Kelvin, Ismail, Vincent, Graciana, Stefanus yang telah membantu dan selalu memberikan semangat kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini
6. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner





7. Kepada semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Peneliti menyadari bahwa terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan dapat menjadi referensi yang banik bagi para penelitian selanjutnya

Jakarta, 11 January 2021

Enardy Johanes

Peneliti

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

# DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	12
C. Batasan Masalah .....	13
D. Batasan Penelitian .....	13
E. Rumusan Masalah .....	13
F. Tujuan Penelitian .....	14
G. Manfaat Penelitian .....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	15
A. Landasan Teori .....	15
1. Employee Engagement .....	15
2. Job Satisfaction .....	19
3. Turnover Intention .....	24
B. Penelitian Terdahulu .....	30
C. Kerangka Pemikiran .....	32
D. Hipotesis Penelitian .....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....	34
A. Objek Penelitian .....	34
B. Desain Penelitian .....	34
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	36
D. Teknik Pengumpulan Data .....	37
E. Teknik Pengambilan Sampel .....	37
F. Teknik Analisis Data .....	38
1. Uji Validitas .....	38



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2.	Uji Reliabilitas .....	40
3.	Analisis Deskriptif .....	40
4.	Skala Likert .....	41
5.	Uji Asumsi Klasik .....	43
6.	Analisis Regresi Berganda .....	44
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>47</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
B.	Analisis Deskriptif .....	48
1.	Profil Responden .....	48
2.	Analisis Variabel .....	50
C.	Hasil Penelitian .....	57
1.	Uji Validitas .....	57
2.	Uji Reliabilitas .....	61
3.	Uji Asumsi Klasik .....	62
4.	Analisis Regresi Berganda .....	64
D.	Pembahasan .....	66
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>69</b>
A.	Simpulan .....	69
B.	Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>71</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>74</b>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Gap Research.....	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	37
Tabel 3.2	Skala Likert.....	42
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Employee Engagement.....	50
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Job Satisfaction.....	53
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Turnover Intention.....	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Employee Engagement.....	58
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Job Satisfaction.....	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Job Satisfaction.....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.16	Hasil Uji t.....	64
Tabel 4.17	Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	65

Fakultas Teknik Informatika dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Komposisi Penduduk Menurut Generasi (Persen) 2017.....	5
Gambar 1.2	Perbandingan Generasi Milenial Antara Perkotaan Dan Desa (Persen), 2017..	6
Gambar 1.3	Persentase Jumlah Generasi Milenial Menurut Provinsi (ribu), 2017.....	7
Gambar 1.4	Persentase Keterlibatan Milenial.....	8
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1	Rentang Skala Likert.....	37
Gambar 4.1	Tahun Kelahiran Milenial.....	47
Gambar 4.2	Rentang Skala Rata-Rata Employee Engagement.....	52
Gambar 4.3	Rentang Skala Rata-Rata Job Satisfaction.....	55
Gambar 4.4	Rentang Skala Rata-Rata Job Satisfaction.....	57

Hak cipta dimiliki IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	74
Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner.....	78
Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Deskriptif Rata-Rata .....	87
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	89
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas.....	93
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinieritas .....	93
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	94
Lampiran 8 Hasil Uji F.....	94
Lampiran 9 Hasil Uji T.....	95
Lampiran 10 Hasil Uji R.....	95

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.