

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT.KARYA MENTARI SERAYA

Oleh:

Nama: Kevin Djordian

Nim: 27160304

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen
Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Maret 2021

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.KARYA MENTARI SERAYA**

Diajukan Oleh:

Nama: Kevin Djordian

Nim: 27160304

Jakarta, 28 Maret 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si.,M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2021

ABSTRAK

Kevin Djordian / 27160304 / 2020 / Pengaruh tingkat pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT. Karya Mentari Seraya / Dosen Pembimbing: Kristin Handayani, S.Si.,M.M.

Produk domestik bruto industri kreatif meningkat namun subsektor nya yaitu desain interior menurun dan juga misi perusahaan untuk meningkatkan kompetensi karwayan nya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Karya Mentari Seraya.

Terdapat dua indikator variabel tingkat pendidikan yaitu pendidikan formal dan pendidikan non formal. Kemudian, terdapat tiga indikator untuk variabel pengalaman kerja yaitu lama waktu atau masa kerja, tingkat pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki, dan penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan. dan variabel kinerja

Hasil penelitian diuji dengan, uji reliabilitas, analisis deskriptif, skala likert, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda.

Tingkat pendidikan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja. sedangkan pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, serta tingkat pendidikan dan pengalaman kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Dengan tingkat pendidikan dan pengalaman kerja maka perusahaan dapat meningkatkan kinerja karyawan nya.

Kata Kunci : Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Kinerja





ABSTRACT

Kevin Djordian / 27160304/2020 / *The effect of education level and work experience on job employees performance of PT. Karya Mentari Seraya / Supervisor: Kristin Handayani, S.SI., M.M.*

The creative industry's gross domestic product has increased but its sub-sector, namely interior design, has decreased and the company's mission is to increase competence. because of it, this study aims to determine the effect of education level and work experience on employee performance at PT. The work of Mentari Seraya.

There are two indicators of education level variables, namely formal education and non-formal education. Then, there are three indicators for work experience variables, namely the length of time or years of service, the level of knowledge and skills possessed, and mastery of work and equipment. and performance variables

The results of the study were tested using reliability testing, descriptive analysis, Likert scale, classical assumption test, and multiple regression analysis.

education level has no effect and is not significant for performance. while work experience has a positive and significant effect on performance, and the level of education and work experience simultaneously has a positive and significant effect on performance.

With the level of education and work experience, the company can improve the performance of its employees.

Keywords : *education level, work experience, dan performance*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan, oleh karena anugerah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Karya Mentari Seraya”.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari keterbatasan yang ada. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan baik secara mental maupun moral kepada :

1. Ibu Kristin Handayani, S.SI.,M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan membimbing sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Rita Eka Setianingsih, S.E.,M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen
3. Bapak Suriyanto selaku perwakilan PT. Karya Mentari Seraya yang telah memberi izin untuk meneliti di perusahaan PT. Karya Mentari Seraya
4. Orang tua yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini
5. Teman-teman saya yang telah membantu dan selalu memberikan semangat kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini

Dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti menerima segala masukan, kritik, dan saran Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 09 Februari 2021

Kevin Djordian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Penelitian	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Pendidikan.....	11
a. Pengertian Pendidikan.....	11
b. Tujuan dari Pendidikan.....	12
c. Indikator Tingkat Pendidikan.....	12
d. Fungsi dari Tingkat Pendidikan.....	12
2. Pengalaman Kerja.....	14

Hak cipta milik IBIKKG (Asosiasi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





a. Pengertian Pengalaman Kerja.....	14
b. Tujuan Pengalaman Kerja.....	14
c. Dimensi Pengalaman Kerja.....	15
d. Faktor yang mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	16
3. Kinerja Karyawan.....	17
a. Pengertian Kinerja.....	17
b. Pengukuran Kinerja.....	17
c. Sistem Ukuran Kinerja.....	18
d. Indikator Kinerja.....	19
e. Manfaat Penilaian Kinerja.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Kerangka Pemikiran.....	23
D. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Objek Penelitian.....	25
B. Desain Penelitian.....	25
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	26
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	27
F. Teknik Analisis Data.....	28
1. Uji Validitas.....	29
2. Uji Reliabilitas.....	29
3. Analisis Deskriptif.....	29
4. Skala Likert.....	30
5. Uji Asumsi Klasik.....	31

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. Uji Normalitas.....	31
b. Uji Heteroskedastisitas.....	32
c. Uji Multikolinieritas.....	32
d. Uji Linearitas.....	33
6. Analisis Regresi Berganda.....	33
a. Uji Simultan (Uji F)	34
b. Uji Parsial (Uji t)	34
c. Koefisien Determinasi (R^2)	35

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....36

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
1. Profil Perusahaan.....	36
2. Visi dan Misi.....	36
B. Analisis Deskriptif.....	37
1. Profil Responden.....	37
a. Analisis Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
b. Analisis Profil Responden Berdasarkan Usia.....	37
c. Analisis Profil Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi.....	38
d. Analisis Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
e. Analisis Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
2. Analisis Variabel.....	40
a. Variabel Tingkat Pendidikan.....	40
b. Variabel Pengalaman Kerja.....	42
c. Variabel Kinerja	44



C. Hasil Penelitian.....	46
1. Uji Validitas.....	47
2. Uji Reliabilitas.....	50
3. Uji Asumsi Klasik.....	50
a. Uji Normalitas Data.....	51
b. Uji Multikolinieritas.....	51
c. Uji Heteroskedastisitas.....	51
d. Uji Linearitas.....	52
4. Analisis Regresi Berganda.....	53
a. Uji Simultan (Uji F)	53
b. Uji Parsial (Uji t)	53
c. Koefisien Determinasi (R^2)	54
D. Pembahasan.....	55
1. Profil Responden.....	55
2. Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan.....	56
3. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4. Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Karyawan.....	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Simpulan.....	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	27
Tabel 3.2	Skala Likert.....	30
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi.....	38
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman Kerja.....	42
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja.....	44
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja.....	48
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	49
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52
Tabel 4.16	Hasil Uji Linearitas.....	52
Tabel 4.17	Hasil Uji F.....	53
Tabel 4.18	Hasil Uji t.....	53

1. Klatara menulis bagian a. Penelitian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

© Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Tabel 4.19 Hasil Uji R²54

Tabel 4.19 Hasil Uji R²59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Pertumbuhan Produk Domestik Bruto Ekonomi.....4

Gambar 4.1 Kerangka Pemikiran.....23

Gambar 3.1 Rentang Skala Likert.....30

Gambar 4.1 Rentang Skala Rata-Rata Tingkat Pendidikan.....41

Gambar 4.2 Rentang Skala Rata-Rata Pengalaman Kerja.....43

Gambar 4.3 Rentang Skala Rata-Rata Kinerja.....46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....63

Lampiran 2 Hasil Data Kuesioner.....67

Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data.....74

Lampiran 4 Tabel Distribusi t.....88

Lampiran 5 Tabel Distribusi r.....89

Lampiran 6 Tabel Distribusi F.....90

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.