

**PENGARUH *EXTRINSIC WORK VALUE*
DAN *JOB CHARACTERISTIC*
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT***

STUDI KASUS DI PERUSAHAAN PAPER.ID DI JAKARTA UTARA

Oleh:

Nama: Andre Hiejaya

NIM: 29160087

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

2021

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH *EXTRINSIC WORK VALUE* DAN *JOB CHARACTERISTIC* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*

STUDI KASUS DI PERUSAHAAN PAPER.ID DI JAKARTA UTARA

Diajukan oleh:

Nama: Andre Hiejaya

NIM: 29160087

Jakarta, 28 Maret 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Hendratmoko, S.T., M.Si.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

2021

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Andre Hiejaya / 29160087 / 2021 / Pengaruh *extrinsic work value* dan *job characteristic* terhadap *employee engagement* generasi millennial studi kasus di perusahaan Paper.id di Jakarta Utara / Dosen Pembimbing: Hendratmoko, S.T., M.Si.

Menghadapi kemajuan teknologi dalam dunia industri dan berkembangnya *startup company*, dibutuhkan peran sumber daya manusia agar bisnis dapat bertahan dan menuju lebih baik lagi. Dengan kondisi tenaga kerja yang didominasi oleh generasi millennial, dengan karakteristik dari generasi millennial yang rendah tingkat *employee engagement* nya, menjadi tantangan tersendiri bagi perusahaan. Karakteristik mereka dikategorikan kedalam dua variabel yaitu *extrinsic work value* dan *job characteristic*. Oleh sebab itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *extrinsic work value* dan *job characteristic* terhadap *employee engagement* karyawan di Paper.id.

Terdapat enam indikator untuk mengukur variabel *extrinsic work value* yaitu *flexibility, work condition, controlling, chance for promotion, recognition, interpersonal relationship, benefit, safety work*. Kemudian, terdapat lima indikator untuk mengukur variabel *job characteristic* yaitu *skill variety, task identity, task significance, autonomy, feedback*. Setelah itu, terdapat tiga indikator dari variabel *employee engagement* yaitu *vigour, dedication, absorption*.

Penelitian ini menggunakan metode penyebaran kuesioner kepada 79 responden namun kuesioner yang dikembalikan hanya sebanyak 66 responden. Oleh sebab itu penelitian ini berfokus kepada 66 responden dengan menggunakan alat ukur uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, dan analisis regresi berganda. Data diolah dengan menggunakan program IBM SPSS *Statistics 21*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua hipotesis diterima yang berarti bahwa *extrinsic work value* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement, job characteristic* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*.

Saran dari hasil penelitian ini adalah bahwa *extrinsic work value* dan *job characteristic* penting untuk diperhatikan oleh perusahaan agar dapat menciptakan *employee engagement* yang tinggi dan optimal di Paper.id.



ABSTRACT

Andre Hiejaya / 29160087 / 2021 / *The effect of extrinsic work value and job characteristic on employee engagement millennial generation study case at Paper.id Company in North Jakarta* / Advisor: Hendratmoko, S.T., M.Si.

Facing technological advances in the world industry and the development trend of startup companies, the role of human resources is needed in order to be able to survive and towards even better. With the workforce expended by millennial generation, with the characteristics of millennial generation that has a low level of employee engagement, it becomes a challenge for the company. Their characteristics are categorized into two variables namely extrinsic work value and job characteristics. Therefore, this study aims to determine the effect of extrinsic work value and job characteristics on employee engagement at Paper.id Company.

There are six indicators to measure extrinsic work value's variable, such as flexibility, work condition, controlling, chance for promotion, recognition, interpersonal relationship, benefit, safety work. Then, there are five indicators to measure the job characteristic's variables, such as skill variety, task identity, task significance, autonomy, feedback. After that, there are three indicators of the employee engagement variable such as vigour, dedication, absorption.

This study uses the method of distributing questionnaires to 79 respondents but only 66 respondents were returned. Therefore this study focuses on 66 respondents using validity tests, reliability tests, descriptive analysis, classic assumption tests, and multiple regression analysis. Data is processed using the IBM SPSS Statistics ver.21 program.

The results of this study indicate that all hypotheses are accepted which means that extrinsic work value have a positive and significant effect on employee engagement, job characteristic has a positive and significant effect on employee engagement.

Suggestions from the results of this study are that extrinsic work value and job characteristic are important to consider in order to increase and optimizing employee engagement at Paper.id Company.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dari menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat, rahmat, dan karunia-Nya maka peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta tepat waktu.

Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat dibuat dan diselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, petunjuk, dan doa dari semua pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam memberikan dukungan yang sangat berarti kepada peneliti selama proses pembuatan menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

1. Bapak Hendratmoko, dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan, saran, bantuan selama pembuatan skripsi ini.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie terkhusus Dosen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan tiada bernilai kepada peneliti, para staf perpustakaan, dan karyawan yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Orang tua tercinta yang dengan tulus memberikan dukungan penuh kepada peneliti.
4. Pacar tersayang yang dengan tulus memberikan dukungan penuh kepada peneliti.
5. Seluruh karyawan perusahaan Paper.id yang telah membantu mengisi kuesioner dan dukungan terkait penelitian ini.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu peneliti selama ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna sebagai suatu karya ilmiah karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti memohon maaf atas segala kesalahan yang dilakukan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan lainnya.

Jakarta, 28 Maret 2021

Andre Hiejaya

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	i
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	14
C. Batasan Masalah	15
D. Batasan Penelitian	15
E. Rumusan Masalah	15
F. Tujuan Penelitian	15
G. Manfaat Penelitian	16
1. Para Praktisi Bisnis dan <i>Human Capital</i>	16
2. Para Akademis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Landasan Teori	17
1. <i>Employee Engagement</i>	17
2. Tipologi Generasi Millennial	20
3. <i>Extrinsic Work Value</i>	22
4. <i>Job Characteristic</i>	25





B.	Penelitian Terdahulu	27
C.	Kerangka Pemikiran	29
1	Pengaruh <i>Extrinsic Work Value</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	29
2	Pengaruh <i>Job Characteristic</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	29
D.	Model Kerangka Pemikiran	31
E.	Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN		32
A.	Objek Penelitian.....	32
B.	Disain Penelitian.....	32
C.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	33
D.	Teknik Pengumpulan Data	35
E.	Teknik Pengambilan Sampel	35
F.	Teknik Analisis Data	36
1	Uji Validitas	36
2	Uji Reliabilitas	36
3	Analisis Deskriptif	36
4	Uji Asumsi Klasik.....	37
5	Analisis Regresi Berganda.....	39
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		42
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
B.	Analisis Deskriptif	42
1	Profil Responden.....	42
2	Analisis Variabel.....	45
3	Analisis Jawaban Berdasarkan Kategori Pembagian Responden	57
C.	Hasil Penelitian	62
1	Uji Validitas	62
2	Uji Reliabilitas	69

Hak cipta milik IBI KKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie).
 Tidak Opta Dandunggi Urangng ndang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Uji Asumsi Klasik.....	69
4. Analisis Regresi Berganda.....	71
5. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	85

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1	1 Komposisi Penduduk Menurut Generasi.....	9
Tabel 2	1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 2	2 Variabel dan Dimensi Penelitian	34
Tabel 4	1 Tanggapan Responden Mengenai <i>Extrinsic Work Value</i>	45
Tabel 4	2 Tanggapan Responden Mengenai <i>Job Characteristic</i>	49
Tabel 4	3 Tanggapan Responden Mengenai <i>Employee Engagement</i>	54
Tabel 4	4 Hasil Analisis <i>Extrinsic Work Value</i> berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4	5 Hasil Analisis <i>Job Characteristic</i> berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4	6 Hasil Analisis <i>Job Characteristic</i> berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4	7 Hasil Analisis <i>Extrinsic Work Value</i> berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4	8 Hasil Analisis <i>Job Characteristic</i> berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 4	9 Hasil Analisis <i>Employee Engagement</i> berdasarkan Jabatan	61
Tabel 4	10 Hasil Analisis <i>Extrinsic Work Value</i> berdasarkan Jabatan.....	62
Tabel 4	11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Extrinsic Work Value</i>	63
Tabel 4	12 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Characteristic</i>	65
Tabel 4	13 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	68
Tabel 4	14 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4	15 Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4	16 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4	17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71
Tabel 4	18 Hasil Persamaan Regresi Berganda.....	72
Tabel 4	19 Hasil Uji t	73
Tabel 4	20 Hasil Uji F	74
Tabel 4	21 Hasil Uji R ²	74

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	<i>World Startup Company Ranking 2020</i>	2
Gambar 1. 2	<i>Employee Engagement Drive to Business Goals</i>	4
Gambar 1. 3	<i>Employee Engagement by Country</i>	5
Gambar 1. 4	<i>Engagement of Millennial Percentage</i>	6
Gambar 1. 5	<i>Prediction Global Workforce by Generation</i>	8
Gambar 1. 6	Survei Deloitte Mengenai Pandangan Millennial Tentang Dunia Kerja	10
Gambar 2. 1	Tahun Kelahiran Millennial.....	20
Gambar 2. 2	Model Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4. 1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4. 2	Profil Responden Berdasarkan Jabatan	43
Gambar 4. 3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Gambar 4. 4	Grafik <i>Mean</i> Analisis Deskriptif Variabel <i>Extrinsic Work Value</i>	48
Gambar 4. 5	Rentang Skala Rata-Rata <i>Extrinsic Work Value</i>	49
Gambar 4. 6	Grafik <i>Mean</i> Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Characteristic</i>	53
Gambar 4. 7	Rentang Skala <i>Mean Job Characteristic</i>	53
Gambar 4. 8	Grafik <i>Mean</i> Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	56
Gambar 4. 9	Rentang Skala <i>Mean Employee Engagement</i>	56

© Hak Cipta Ditujukan Kepada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	84
Lampiran 2 Data Diri Responden	89
Lampiran 3 Jawaban Responden	91
Lampiran 4 Hasil SPSS	97
Lampiran 5 Distribusi r tabel	110
Lampiran 6 Distribusi t tabel	111
Lampiran 7 Distribusi F	112

IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

HAK CIPTA Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.