

ABSTRAK

Andre Hiejaya / 29160087 / 2021 / Pengaruh *extrinsic work value* dan *job characteristic* terhadap *employee engagement* generasi millennial studi kasus di perusahaan Paper.id di Jakarta Utara / Dosen Pembimbing: Hendratmoko, S.T., M.Si.

Menghadapi kemajuan teknologi dalam dunia industri dan berkembangnya *startup company*, dibutuhkan peran sumber daya manusia agar bisnis dapat bertahan dan menuju lebih baik lagi. Dengan kondisi tenaga kerja yang didominasi oleh generasi millennial, dengan karakteristik dari generasi millennial yang rendah tingkat *employee engagement* nya, menjadi tantangan tersendiri bagi perusahaan. Karakteristik mereka dikategorikan kedalam dua variabel yaitu *extrinsic work value* dan *job characteristic*. Oleh sebab itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *extrinsic work value* dan *job characteristic* terhadap *employee engagement* karyawan di Paper.id.

Terdapat enam indikator untuk mengukur variabel *extrinsic work value* yaitu *flexibility, work condition, controlling, chance for promotion, recognition, interpersonal relationship, benefit, safety work*. Kemudian, terdapat lima indikator untuk mengukur variabel *job characteristic* yaitu *skill variety, task identity, task significance, autonomy, feedback*. Setelah itu, terdapat tiga indikator dari variabel *employee engagement* yaitu *vigour, dedication, absorption*.

Penelitian ini menggunakan metode penyebaran kuesioner kepada 79 responden namun kuesioner yang dikembalikan hanya sebanyak 66 responden. Oleh sebab itu penelitian ini berfokus kepada 66 responden dengan menggunakan alat ukur uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, dan analisis regresi berganda. Data diolah dengan menggunakan program IBM SPSS *Statistics 21*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua hipotesis diterima yang berarti bahwa *extrinsic work value* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement, job characteristic* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*.

Saran dari hasil penelitian ini adalah bahwa *extrinsic work value* dan *job characteristic* penting untuk diperhatikan oleh perusahaan agar dapat menciptakan *employee engagement* yang tinggi dan optimal di Paper.id.



ABSTRACT

Andre Hiejaya / 29160087 / 2021 / *The effect of extrinsic work value and job characteristic on employee engagement millennial generation study case at Paper.id Company in North Jakarta* / Advisor: Hendratmoko, S.T., M.Si.

Facing technological advances in the world industry and the development trend of startup companies, the role of human resources is needed in order to be able to survive and towards even better. With the workforce expended by millennial generation, with the characteristics of millennial generation that has a low level of employee engagement, it becomes a challenge for the company. Their characteristics are categorized into two variables namely extrinsic work value and job characteristics. Therefore, this study aims to determine the effect of extrinsic work value and job characteristics on employee engagement at Paper.id Company.

There are six indicators to measure extrinsic work value's variable, such as flexibility, work condition, controlling, chance for promotion, recognition, interpersonal relationship, benefit, safety work. Then, there are five indicators to measure the job characteristic's variables, such as skill variety, task identity, task significance, autonomy, feedback. After that, there are three indicators of the employee engagement variable such as vigour, dedication, absorption.

This study uses the method of distributing questionnaires to 79 respondents but only 66 respondents were returned. Therefore this study focuses on 66 respondents using validity tests, reliability tests, descriptive analysis, classic assumption tests, and multiple regression analysis. Data is processed using the IBM SPSS Statistics ver.21 program.

The results of this study indicate that all hypotheses are accepted which means that extrinsic work value have a positive and significant effect on employee engagement, job characteristic has a positive and significant effect on employee engagement.

Suggestions from the results of this study are that extrinsic work value and job characteristic are important to consider in order to increase and optimizing employee engagement at Paper.id Company





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.