

BAB III

METODE PENELITIAN



Hak Cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Objek Penelitian

Objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan Paper.id yang termasuk dalam generasi millennial berjumlah 79 karyawan dan semua adalah generasi millennial.

B. Disain Penelitian

1. Tingkat Penyelesaian Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah, studi yang digunakan dalam penelitian ini dimulai dengan hipotesis atau pertanyaan penelitian dan melibatkan prosedur yang tepat serta spesifikasi sumber data.

2. Metode Pengumpulan Data

Penelitian dilakukan dengan cara membuat dan menyebarkan sebuah kuesioner kepada responden mengenai dimensi dari variabel dalam penelitian, kemudian peneliti akan mengumpulkan jawaban dari pertanyaan dalam kuesioner tersebut.

3. Kontrol Peneliti terhadap variabel

Penelitian ini peneliti tidak memiliki kontrol untuk memanipulasi variabel. Peneliti hanya mampu melaporkan apa yang sedang terjadi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Tujuan Studi

Tujuan penelitian ini adalah. Ingin menjelaskan pengaruh antar variabel yang diteliti, yaitu pengaruh *extrinsic work value* dan *job characteristic* terhadap *employee engagement*.

5. Cakupan Topik

Peneliti berusaha untuk menangkap karakteristik populasi dengan membuat kesimpulan dari karakteristik sampel dan hipotesis dalam penelitian ini diuji secara kuantitatif.

6. Lingkungan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan perusahaan Paper.id.

7. Kesadaran Persepsi Partisipan

Kesadaran persepsi partisipan harus diperhatikan memengaruhi hasil penelitian secara tidak langsung. Persepsi yang nyata dan tidak ada penyimpangan di kehidupan sehari-hari.

C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu variabel dependen (variabel terikat) dan variabel independen (variabel bebas).

Pendekatan ini bertujuan untuk mengukur hipotesis yang telah ditetapkan dan menunjukkan hubungan antara variabel yang berkaitan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Variabel Dependen

Variabel dependen adalah variabel yang dipengaruhi atau akibat karena adanya variabel bebas. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah *Employee Engagement*

Variabel Independen

Variabel independen merupakan variabel yang menjadi pengaruh munculnya atau berubahnya variabel dependen. Variabel independen dalam penelitian ini adalah *extrinsic work value* dan *job characteristic*.

Tabel 2. 2
Variabel dan Dimensi Penelitian

Variabel	Dimensi	Skala
<i>Extrinsic Work Value</i> (X1)	1. <i>Flexibility</i> 2. <i>Working Condition</i> 3. <i>Controlling</i> 4. <i>Chance for Promotion</i> 5. <i>Recognition</i> 6. <i>Interpersonal Relationship</i> 7. <i>Benefit</i> 8. <i>Safety Work</i>	Interval
<i>Job Characteristic</i> (X2)	1. <i>Skill Variety</i> 2. <i>Task Identity</i> 3. <i>Task Significant</i> 4. <i>Autonomy</i> 5. <i>Feedback</i>	Interval

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<i>Employee Engagement</i> (Y)	1. <i>Vigour</i> 2. <i>Dedication</i> 3. <i>Absorption</i>	Interval
---------------------------------------	--	----------

Sumber: Data Kuesioner

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan menyebarkan kuesioner kepada responden untuk memperoleh data primer. Pertanyaan dalam kuesioner ini dalam bentuk tertutup yaitu responden memberikan tanggapan yang terbatas pada jawaban yang sudah ditentukan. Pada pertanyaan-pertanyaan tersebut terdapat jawaban yang sudah ditentukan. Sehingga data yang didapat relevan yang sesuai dengan penelitian. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari jawaban kuesioner karyawan perusahaan Paper.id.

E. Teknik Pengambilan Sampel

Desain pengambilan sampel ini dengan *nonprobability sampling*, dengan teknik pengambilan & yaitu dengan *sampling* jenuh atau istilah lainnya sensus, menurut Arikunto dalam Widodo (2015:138) jika populasi kurang dari 100 orang, maka jumlah sampel yang diambil adalah semuanya. Berdasarkan teori tersebut maka dalam penelitian ini peneliti akan mengambil semua populasi menjadi sampel, terdapat 79 karyawan di perusahaan yang diteliti, semua karyawan adalah generasi millennial. Penelitian ini menggunakan kuesioner secara langsung yang disebarakan kepada responden dengan pertanyaan mengenai *extrinsic work value*, *job characteristic* dan *employee engagement*. Kuesioner disusun dengan menggunakan skala *likert*, yaitu dengan meminta persetujuan pada suatu pernyataan dengan kriteria STS = Sangat Tidak Setuju, TS = Tidak Setuju, N = Netral, S = Setuju, dan SS = Sangat Setuju. Kemudian setiap tingkat jawaban diberi skor 1 sampai 5.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



F. Teknik Analisis Data

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah *extrinsic work value* dan *job characteristic* berpengaruh terhadap *employee engagement*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda.

1. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Uji signifikansi dilakukan dengan membandingkan nilai r hitung dengan r tabel untuk *degree of freedom* (df) = $n-2$, n merupakan jumlah sampel. Apabila r hitung lebih besar dari r tabel dan nilai positif, maka pertanyaan atau indikator tersebut dinyatakan valid. (Ghozali dalam Kumara 2019:62).

2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu, Ghozali dalam Kumara (2019:62). Variabel dapat dikatakan reliabel jika memberikan nilai *Cronbach Alpha* > 0.70 .

3. Analisis Deskriptif

Menurut Kumara (2019:39) Analisis ini digunakan untuk mendeskripsikan variabel-variabel yang terlibat dalam pengujian ini. Variabel yang akan dideskripsikan adalah *extrinsic work value* dan *job characteristic*. Alat analisis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



yang digunakan adalah rata-rata, nilai maksimum, nilai minimum dan standar deviasi, akan dilakukan sebagai berikut.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

a. Analisis Persentase

Digunakan untuk mengetahui jawaban terbanyak dalam bentuk persentase dan rumus yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$P = \frac{fi}{\sum fi} \times 100\%$$

Keterangan:

P = Persentase dari responden yang memiliki kategori tertentu

fi = Jumlah responden yang menjawab satu jenis pertanyaan tertentu

$\sum fi$ = Jumlah total responden

b. Rata-Rata Hitung (Mean)

Rata-rata hitung adalah penjumlahan nilai-nilai pengamatan dalam suatu distribusi yang dibagi oleh jumlah pengamatan. Rumus yang digunakan adalah:

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n}$$

Keterangan:

\bar{X} = Rata-rata hitung

Xi = Data

n = Sampel

4. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

Menurut Kumara (2019:46) Bertujuan untuk menguji apakah dalam sebuah model regresi, variabel dependen, variabel independen memiliki

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



nilai residual distribusi normal atau tidak. Uji normalitas ini bertujuan untuk mengetahui distribusi data dalam variabel yang akan digunakan dalam penelitian. Untuk menguji normalitas, data menggunakan hasil uji statistik non-parametrik *Kolmogorov-Smirnov*. Dasar pengambilan keputusan adalah:

Jika nilai *Asymp. Sig (2tailed)* $\geq \alpha$ (0,05) berarti data memiliki nilai residual berdistribusi normal.

Jika nilai *Asymp. Sig (2tailed)* $< \alpha$ (0,05) berarti data tidak memiliki nilai residual berdistribusi normal.

Maka hipotesis untuk uji normalitas adalah:

H_0 : Data berdistribusi normal

H_1 : Data tidak berdistribusi normal

b. Uji Multikolonieritas

Uji multikolonieritas bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan linier atau korelasi yang tinggi antara masing-masing variabel independen dalam model regresi menurut Ghazali dalam Kumara (2019:62). Model regresi yang baik seharusnya tidak terdapat autokorelasi diantara masing-masing variabel independen. Uji multikolonieritas ini dapat dilihat dengan menggunakan besaran VIF (*Variance Inflation Factor*) dan *Tolerance* pada tabel *coefficient*.

Dasar pengambilan keputusan:

Jika nilai *tolerance* $\geq 0,10$ atau $VIF < 10$, maka tidak terdapat multikolonieritas.

Jika nilai *tolerance* $< 0,10$ atau $VIF \geq 10$, maka terdapat multikolonieritas.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Jika nilai *tolerance* < 0,10 atau $VIF \geq 10$, maka terdapat multikolinearitas.

c. Uji Heterokedastisitas

Menurut Kumara (2019:37) Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk melihat apakah terdapat ketidaksamaan varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Uji statistik yang dapat digunakan adalah Uji Glejser. Dasar pengambilan keputusan homoskedastisitas adalah:

Jika nilai $sig > 0,05$ maka tidak terjadi heteroskedastisitas.

Jika nilai $sig \leq 0,05$ maka terjadi heteroskedastisitas.

Maka hipotesis untuk uji heteroskedastisitas adalah:

H_0 : Tidak ada kecenderungan terjadinya heteroskedastisitas dalam model regresi.

H_1 : Ada kecenderungan terjadinya heteroskedastisitas dalam model regresi.

5. Analisis Regresi Berganda

Menurut Kumara (2019:39) Analisa Regresi berganda adalah analisis yang digunakan untuk mengetahui pengaruh simultan dari beberapa variabel independent X dengan satu variabel Y. Analisis regresi dapat memberikan jawaban mengenai besarnya pengaruh setiap variabel independen terhadap dependennya, analisis regresi berganda dalam penelitian ini dikembangkan dengan model:

$$\hat{Y} = \beta_0 + \beta_1 EWF + \beta_2 JC + \epsilon_{it}$$

Y = Employee *Engagement*

EWF = *Extrinsic Work Value*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

JC	= Job Characteristic
β_0	= Konstanta
β_1, β_2	= Koefisien regresi dari variabel independen
ϵ_{it}	= Residu

a. Uji Parsial (Uji Statistik t)

Menurut Kumara (2019:40) Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui apakah secara individu variabel independen mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen dengan asumsi variabel independen lainnya konstan. Uji t dilakukan dengan membandingkan P-Value masing-masing variabel independen dengan tingkat signifikansi tertentu. Tingkat signifikansi (α) yang digunakan dalam penelitian ini adalah 5%.

1. Taraf signifikansi / Sig. t ($\alpha = 0.05$).
2. Jika nilai Sig. t < 0.05 maka variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen.
3. Jika nilai Sig. t > 0.05 maka variabel independen tidak berpengaruh terhadap variabel dependen.

b. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)

Menurut Kumara (2019:41) Uji F digunakan untuk mengetahui apakah variabel bebas secara bersama-sama mempengaruhi variabel terikat. Uji F dilakukan dengan menggunakan probabilitas signifikan dengan tingkat signifikansi sebesar 5% ($\alpha = 0,05$).

1. Taraf signifikansi / Sig. F ($\alpha = 0,05$).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Jika nilai Sig. F > 0.05 maka model tidak layak untuk digunakan dalam penelitian.
3. Jika nilai Sig. F < 0.05 maka model layak untuk digunakan dalam penelitian.

c. Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi (R^2) digunakan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu. Nilai R yang kecil berarti kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variasi variabel independen amat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen menurut Ghozali dalam Kumara (2019:65). Kelemahan mendasar penggunaan koefisien determinasi adalah bias terhadap jumlah variabel independen yang dimasukkan ke dalam model. Setiap tambahan satu variabel independen, maka R^2 akan meningkat, tidak peduli apakah variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.