**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Chatime di Kelapa Gading” ini dengan baik.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Pemasaran di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Proses penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan karya akhir ini, antara lain:

1. Ibu Lily Harjati, Ir. M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan nasihat yang bermanfaat bagi peneliti sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu,
2. Seluruh dosen dan karyawan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, dan bantuan selama peneliti menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi,
3. Papa Haris Sutandar, Mama Wiliani, serta Clarissa, dan Christopher, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi,
4. Seluruh teman-teman sepenanggungan dan seperjuangan dalam masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini, khususnya teman-teman kelas Manajemen C angkatan 2015, yang selalu saling mendukung, saling membantu, dan saling menyemangati satu sama lain,
5. Para responden kuisioner, yang telah membantu peneliti dalam memperoleh data yang berguna dalam penyusunan skripsi ini,
6. Semua pihak lain yang telah membantu peneliti dalam menjalani perkuliahan dan penyusunan skripsi, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun dan bermanfaat bagi peneliti di waktu yang akan datang. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih dan berharap semoga skripsi ini dapat memiliki manfaat dan berguna sebagai referensi bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, Maret 2019

Calvin