**DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 PRA KUISIONER PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN CHATIME DI KELAPA GADING93

LAMPIRAN 2 DATA PRA KUISIONER97

LAMPIRAN 3 HASIL UJI PRA KUISIONER100

LAMPIRAN 4 KUISIONER PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN CHATIME DI KELAPA GADING105

LAMPIRAN 5 DATA PROFIL RESPONDEN 109

LAMPIRAN 6 DATA HASIL KUISIONER112

LAMPIRAN 7 TABEL FREKUENSI VARIABEL PENELITIAN121

LAMPIRAN 8 HASIL UJI ASUMSI KLASIK129

LAMPIRAN 9 HASIL UJI ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA132