



**PENGARUH REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SICEPAT EKSPRES DIVISI**

CONTROL TOWER

Oleh :

Nama: Jessica Desiana

NIM : 24160350

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

JANUARI 2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

**PENGARUH REKRUTMEN DAN SELEKSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SICEPAT EKSPRES DIVISI CONTROL TOWER JAKARTA**

Diajukan Oleh :

Nama: Jessica Desiana

NIM: 24160350

Jakarta, 30 Maret 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si.,M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA INDONESIA KWIKKIAN GIE

JAKARTA 2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Jessica Desiana / 24160350 / 2021 / Pengaruh rekrutmen dan seleksi terhadap kinerja karyawan PT. SiCepat Ekspres Divisi *Control Tower* / Dosen Pembimbing: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Menghadapi perkembangan industri, dibutuhkan peran sumber daya manusia yang baik. Melalui rekrutmen dan seleksi diharapkan bisa menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas sehingga kinerja terus meningkat dan tujuan perusahaan tercapai.

Terdapat tiga indikator dalam variabel rekrutmen yaitu, dasar penarikan rekrutmen, sumber rekrutmen, dan metode rekrutmen. Terdapat tiga indikator dalam variabel seleksi yaitu, pengalaman, tes tertulis dan tes wawancara. Setelah itu terdapat lima indikator dalam variabel kinerja karyawan yaitu kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, dan kemandirian

Penelitian menggunakan metode penyebaran kuisioner kepada 60 responden. Penelitian ini berfokus pada 60 responden dengan menggunakan alat ukur uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, skala likert, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda. Data diolah dengan menggunakan program IBM SPSS *Statistics* 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis satu diterima sedangkan hipotesis dua tidak diterima, yang berarti bahwa rekrutmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dan seleksi tidak berpengaruh terhadap kinerja.

Saran dari hasil penelitian adalah bahwa rekrutmen dan seleksi penting untuk dipertimbangkan agar dapat memberikan semangat kepada karyawan PT. SiCepat Ekspres Divisi *Control Tower* untuk meningkatkan kinerja karyawan.

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menggunakan sebagian atau seluruh isi dari karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
 - a. Pengutipan harus mencantumkan nama penulis, judul karya tulis, nama institusi, dan tahun terbit.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRACT

Jessica Desiana / 24160350 / 2021 / The influence of recruitment and selection on PT. SiCepat Ekspres Control Tower Division employee's performance / Thesis Advisor: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Facing the development of industry, the role of qualified human resources is needed. The produce of qualified human resources through recruitment and selection is expected so that performance continues to improve and the company's goals will be achieved.

There are three indicators in the recruitment variable, the basis of recruitment withdrawal, recruitment sources, and recruitment methods. Then there are three indicators in the selection variable, experience, written test and interview test. After that there are five indicators in employee performance variables, quality, quantity, timeliness, effectiveness, and independence

This study used questionnaire distribution method to 60 respondents. The study focused on 60 respondents using validity test measuring instruments, reliability tests, descriptive analysis, likert scales, classic assumption tests and multiple regression analysis. Data is processed using IBM SPSS Statistics 25 program.

The results showed that hypothesis one was accepted while hypothesis two was not accepted, which means that recruitment has a positive and significant effect on performance and selection has no effect on performance.

The advice of this research is recruitment and selection is important to consider in order to encourage PT. SiCepat Express Division Control Tower employee to improve employee's performance.

1. Dilarang membuat atau menyalin sebagian atau seluruh isi tulisan ini untuk dipublikasikan atau dipaparkan di media massa, elektronik, cetak, atau lainnya, tanpa izin IBIKKG.
 - a. Pengutipan harus mencantumkan nama penulis, judul karya ilmiah, jenis publikasi, dan tahun terbit.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, hanya oleh karena anugerah dan kasih setia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Rekrutmen dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan PT. SiCepat Ekspres Divisi *Control Tower*”.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena menyadari masih memiliki kekurangan. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan baik secara moral maupun secara mental kepada pihak-pihak yang begitu berjasa yaitu:

1. Ibu Kristin Handayani, S.SI., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu Rita Eka Setianingsih, S.E., M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Annisa Agustin selaku Manager Control Tower PT. SiCepat Ekspres yang telah memberi izin serta mengarahkan selama proses penelitian di PT. SiCepat Ekspres.
4. Orang tua yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman saya yaitu, Sarah, Esmeralda, Louis, Bryan, Novia, yang telah membantu dan selalu memberikan semangat kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Batasan Penelitian.....	7
E. Rumusan Masalah.....	7
F. Tujuan Penelitian.....	7
G. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
1. Rekrutmen.....	9
A. Pengertian Rekrutmen.....	9
B. Tujuan Rekrutmen.....	10
C. Tata Cara Rekrutmen.....	12

- Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

D. Masalah – Masalah Rekrutmen	19
E. Indikator Rekrutmen	20
F. Seleksi	21
A. Pengertian dan Tujuan Seleksi	21
B. Tujuan Seleksi	22
C. Faktor – Faktor Seleksi	23
D. Kriteria dasar dalam seleksi	26
E. Indikator Seleksi	28
F. Kinerja	29
A. Pengertian Kinerja	29
B. Tujuan Kinerja	30
C. Faktor – Faktor Kinerja	30
D. Strategi Penilaian Kinerja	32
E. Indikator Kinerja	33
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Pemikiran	36
D. Hipotesis Penelitian	36
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Objek Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
D. Teknik Pengumpulan Data	40
E. Teknik Pengambilan Sample	41
F. Teknik Analisis Data	41



BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
B	Analisis Deskriptif.....	52
1	Profil Responden.....	52
2	Analisis Variabel.....	56
a	Variabel Rekrutmen.....	56
b	Variabel Seleksi.....	59
c	Variabel Kinerja Karyawan.....	62
C	Analisis Data Deskriptif.....	64
1	Uji Validitas.....	64
2	Uji Reliabilitas.....	70
3	Uji Asumsi Klasik.....	71
4	Analisis Regresi Berganda.....	73
D	Pembahasan.....	75

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

A	Simpulan.....	81
B	Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA.....	83
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	85
----------------------	-----------

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

1. Data Jumlah Karyawan PT.Sicepat Ekspres Divisi Control Tower Pada Tahun 2019.	5
2. Penelitian Terdahulu	34
3. Pengukuran Variabel	40
3.1. Skala Likert	45
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
4.6. Hasil Analisis Variable Rekrutmen	57
4.7. Hasil Analisis Variabel Seleksi	60
4.8. Variabel Kinerja Karyawan	62
4.9. Uji Validitas Variabel Proses Rekrutmen.....	65
4.10. Uji Validitas Variabel Proses Seleksi	67
4.11. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	69
4.12. Uji Reabilitas	70
4.13. Uji Normalitas (<i>Kolmogrov Smirnof</i>).....	71
4.14. Uji Validitas Multikolinearitas	71
4.15. Uji Validitas Heteroskedastistas	72
4.16. Uji Validitas Linearitas.....	73
4.17. Uji F.....	73
4.18. Uji t.....	74
4.19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>R2</i>)	75

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pemikiran	36
2. Rentang Skala Likert	46
3. Rentang Skala Rata-rata Rekrutmen.....	59
4. Gambar Skala Rata-rata Seleksi	61
4.3. Gambar Skala Rata-rata Kinerja Karyawan	64

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

