

# PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI SISTEM

## ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN BIAYA KEPATUHAN

### TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

### ORANG PRIBADI USAHAWAN DI JAKARTA UTARA

Oleh:

**Nama: Josephine**

**NIM: 33150034**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**FEBRUARI 2021**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

# PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN BIAYA KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN DI JAKARTA UTARA

**Diajukan Oleh**

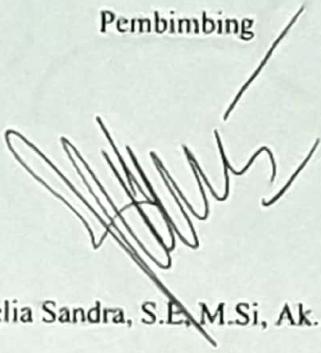
**Nama: Josephine**

**NIM: 33150034**

**Jakarta, 17 Februari 2021**

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing**



(Amelia Sandra, S.E, M.Si, Ak., M.Ak)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2021**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

©

Josephine / 33150034 / 2021 / Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di Jakarta Utara / Amelia Sandra, S.E., M.Si., Ak., M.Ak.

1. Administrazione Perpajakan dan Biaya Kepatuhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di Jakarta Utara / Amelia Sandra, S.E., M.Si., Ak., M.Ak.

Pajak merupakan sumber pendapatan utama bagi negara, serta memiliki peran yang sangat penting bagi kemajuan negara. Indonesia menganut sistem *self-assessment* dalam mengumpulkan pajak. Dengan demikian, kepatuhan Wajib Pajak dalam melakukan kewajiban perpajakannya menjadi sangat penting. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan Wajib Pajak. Dalam penelitian ini, bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran Wajib Pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan dan biaya kepatuhan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di Jakarta Utara.

Kesadaran Wajib Pajak merupakan kondisi dimana Wajib Pajak mengerti arti, fungsi maupun tujuan pembayaran pajak kepada negara. Modernisasi sistem administrasi perpajakan dengan penerapan *e-system* diciptakan untuk memudahkan Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Biaya kepatuhan merupakan seluruh biaya yang dikeluarkan oleh Wajib Pajak dalam melaksanakan administrasi pemenuhan kewajiban perpajakan diluar dari beban pajak yang harus dibayarkan kepada negara. Selanjutnya, Kepatuhan Wajib Pajak adalah ketataan Wajib Pajak dalam melaksanakan ketentuan perpajakan yang berlaku.

Penelitian dilakukan dengan menyebar kuesioner sebanyak 50 sampel kepada Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan yang bertempat di Jakarta Utara dengan metode *non-probability sampling*. Data yang terkumpul kemudian diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS 25.

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak dengan nilai sig. 0,000. Terdapat juga pengaruh positif dan signifikan antara modernisasi sistem administrasi perpajakan kepatuhan Wajib Pajak dengan nilai sig. 0,003. Sedangkan biaya kepatuhan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di Jakarta Utara.

Kesimpulan dari penelitian ini menyatakan bahwa kesadaran Wajib Pajak dan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di Jakarta Utara. Sedangkan biaya kepatuhan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di Jakarta Utara.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Biaya Kepatuhan, Kepatuhan Wajib Pajak

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

©  
Chakri Apita Pilkik Institut Bisnis Informatika Kwik Kian Gie  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Indonesia  
Perpustakaan  
Berdasarkan  
Ketentuan  
Kepatuhan  
Wajib Pajak  
Orang Pribadi  
Usahawan  
di Jakarta  
Utara



## ABSTRACT

©

Hak Cipta dilindungi undang undang  
Hak Cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Josephine / 33150034 / 2021 / The Effect of Taxpayer Awareness, Modernization of the Tax Administration System and Compliance Costs on Tax Compliance of Individual Business Taxpayers in North Jakarta / Amelia Sandra, S.E., M.Si., Ak., M.Ak.

Taxes are the main source of income for the state, and have a very important role for the development of the country. Indonesia adopts a self-assessment system in collecting taxes. Thus, taxpayer compliance in carrying out tax obligations is very important. Many factors can affect the level of taxpayer compliance. This study aims to examine the effect of taxpayer awareness, modernization of the tax administration system and compliance costs on tax compliance of individual business taxpayers in North Jakarta.

Taxpayer awareness is a condition in which the taxpayer understands the meaning, function and purpose of paying taxes to the state. Modernization of the tax administration system with the application of e-system was created to facilitate taxpayers in carrying out their tax obligations. Compliance costs are all costs incurred by taxpayers in carrying out the administration of fulfilling tax obligations outside of the tax burden that must be paid to the state. Furthermore, Taxpayer Compliance is the obedience of Taxpayers in implementing applicable taxation provisions.

Researchers distributed 50 samples of questionnaire to businessmen located in North Jakarta using a non-probability sampling method. The collected data is then processed using the IBM SPSS 25 application.

The results showed that there is a positive and significant influence between taxpayers awareness on tax compliance with 0,000 significance. There is also a positive and significant influence between modernization of the tax administration system on tax compliance with 0,003 significance. Meanwhile, there is no significant influence between the compliance cost on tax compliance.

The conclusion of this study states that the taxpayers awareness and the modernization of the tax administration system has a positive and significant effect on taxpayer compliance of individual business taxpayers in North Jakarta. Meanwhile, compliance costs do not have significant influence on tax compliance of individual business taxpayers in North Jakarta.

**Keywords:** Taxpayer Awareness, Modernization of the Tax Administration System, Compliance Costs, Tax Compliance

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di Jakarta Utara”. Tujuan penelitian skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) bagi mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Perpajakan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materiil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Amelia Sandra, S.E., M.Si, Ak., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang senantiasa mendoakan, momotivasi serta mendukung dari segi moril maupun materiil kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Jason selaku adik peneliti yang senantiasa memotivasi serta mengorbankan waktu dan tenaga untuk membantu peneliti mencari responden yang peneliti butuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang sudah membagi ilmu kepada peneliti dari semester awal hingga terselesaiannya skripsi ini.
5. Monika, Vivian, Novi Rianti, Adellya Liyanto, Clara Mulia, Karita Permata Agusta dan Gisella selaku teman-teman seperjuangan yang memotivasi dan senantiasa mengingatkan peneliti untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.



6. Priskilia, Windiana Lestari, Sherlin Chandra, Regina, Kevin Eka Suryaputra, Marsela Giovanni dan William Saputra selaku teman-teman peneliti angkatan 2015 yang senantiasa memotivasi serta membagi ilmu kepada peneliti sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

UKM PD Maleakhi dan UKM Litbang yang membuat perjalanan kuliah peneliti lebih berwarna serta mengajarkan peneliti berbagai nilai-nilai yang berharga.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
7. Semua pihak yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti membuka diri untuk menerima saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca yang membutuhkan.

8. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## (c) Hak cipta milik IBKKG (Sesiologi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Jakarta, Februari 2021

Josephine

## DAFTAR ISI

©

Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1.	HALAMAN JUDUL.....	i
	HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
	ABSTRAK.....	iii
	ABSTRACT.....	iv
	KATA PENGANTAR.....	v
	DAFTAR ISI.....	vii
	DAFTAR TABEL.....	x
	DAFTAR GAMBAR .....	xi
	DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
	BAB I PENDAHULUAN.....	1
	A. Latar Belakang Masalah.....	1
	B. Identifikasi Masalah.....	8
	C. Batasan Masalah.....	9
	D. Batasan Penelitian.....	9
	E. Rumusan Masalah.....	10
	F. Tujuan Penelitian.....	10
	G. Manfaat Penelitian.....	10
	BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
	A. Landasan Teoritis.....	12

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	29
A.	Obyek Penelitian.....	29
B.	Desain Penelitian.....	29
C.	Variabel Penelitian.....	30

1.	Perpajakan.....	12
a.	Pengertian Pajak.....	12
b.	Fungsi Pajak.....	13
c.	Syarat Pemungutan Pajak.....	13
d.	Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	14
e.	Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
a.	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
b.	Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
c.	Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	17
3.	Kesadaran Wajib Pajak.....	18
4.	Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	18
5.	Biaya Kepatuhan.....	19
a.	Pengertian Biaya Kepatuhan.....	19
b.	Jenis Biaya Kepatuhan.....	20
6.	UMKM.....	21
a.	Pengertian UMMK.....	21
b.	Kriteria UMMK.....	21
B.	Penelitian Terdahulu.....	22
C.	Kerangka Pemikiran.....	25
D.	Hipotesis.....	28



D.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
E.	Teknik Pengambilan Sampel.....	38
F.	Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		43
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
B.	Analisis Deskriptif.....	44
C.	Hasil Penelitian.....	46
D.	Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		55
A.	Kesimpulan.....	55
B.	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....		57
LAMPIRAN.....		59

## DAFTAR TABEL

(C) 

Tabel 1.1 <i>Tax Ratio</i> Indonesia Tahun 2015-2019.....	2
Tabel 1.2 Realisasi Rasio Kepatuhan Wajib SPT PPh.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	31
Tabel 3.2 Indikator Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	33
Tabel 3.3 Indikator Biaya Kepatuhan.....	35
Tabel 3.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
Tabel 4.1 Uji Validitas.....	44
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.3 Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.4 Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.5 Uji Autokorelasi.....	48
Tabel 4.6 Durbin Watson Test Bound.....	48
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4.8 Uji F.....	50
Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
Tabel 4.10 Uji T.....	51

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber:	
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,	
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.	
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun	

## **DAFTAR GAMBAR**



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

© Hak Cipta Milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Lampiran 1 Kuesioner.....	59
Lampiran 2 Data Pra-Kuesioner.....	63
Lampiran 3 Data Kuesioner.....	67
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data.....	72
Lampiran 5 Tabel Test Bound.....	80
Lampiran 6 Foto Bersama Responden.....	87

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.