

**PERANCANGAN SISTEM UMPAN BALIK DOSEN OLEH  
MAHASISWA PADA INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK  
KIAN GIE BERBASIS WEBSITE**

Oleh :

Nama : **Jordi Kurniadi**

NIM : **44160183**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Program Studi Sistem Informasi



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**April 2021**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

## PENGESAHAN

### PERANCANGAN SISTEM UMPAN BALIK DOSEN OLEH MAHASISWA PADA INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE BERBASIS WEBSITE

Diajukan Oleh:

Nama : Jordi Kurniadi

NIM : 44160183

Jakarta, April 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Akhmad Budi, S.Kom, M.M, M.Kom

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

Jordi Kurniadi / 44160183 / 2021 / Perancangan Dan Pembuatan Sistem Umpan Balik Dosen Oleh Mahasiswa Pada Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie Berbasis Website / Akhmad Budi, S.Kom, M.M, M.Kom.

Perkembangan zaman saat ini teknologi diciptakan untuk mempermudah dalam melakukan berbagai kegiatan seperti bisnis dan industri. Salah satunya adalah institusi, di mana diharuskan cepat dalam mendapatkan dan juga mengolah data hingga akhirnya menjadi hasil laporan. Dalam pemanfaatan teknologi setiap kegiatan diharuskan menggunakan sistem untuk mempersingkat alur bisnis. Dalam Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie terdapat pelayanan di mana mahasiswa melakukan umpan balik terhadap dosen yang mengajar. tujuan untuk hal ini untuk melihat kinerja dosen dalam mengajar. Dengan menggunakan sistem, data yang didapatkan akan mudah dan pengelolaan menjadi singkat.

Umpan balik merupakan proses di mana seseorang menilai dan mengomentari akan kinerja seseorang. Dalam hal ini umpan balik dapat membantu melihat kekurangan dan kelebihan pekerja. Hasil dari umpan balik dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan kinerja seseorang dalam bekerja.

Dalam melakukan umpan balik terdapat teknik tradisional dengan menggunakan *rating scale*. Data yang didapatkan berupa angka yang bersifat pasti. Angka tersebut akan diolah menjadi dalam bentuk *grade*. Hasil dalam bentuk angka dan *grade* ini dapat mewakili kinerja pekerja

Pembuatan rancangan dilakukan dengan membuat diagram seperti *use case* diagram dan *activity* diagram, *sequence* diagram dan *class* diagram. Diagram tersebut akan ditampilkan dalam bentuk *graphical user interface*. Setelah rancangan telah selesai akan diaplikasikan dalam bentuk program seperti yang sudah rancang. Rancangan yang dibentuk menggunakan *sharing* tabel dimana tabel ini berfungsi sebagai perantara antara sistem induk dengan sistem umpan balik

Sistem yang dirancang ini diharapkan mempercepat atau mempersingkat alur proses bisnis dan mengurangi *human error* dalam proses *input* sistem. Tenaga kerja yang diperlukan untuk melakukan alur bisnis ini menjadi sedikit dan paksaan mahasiswa dalam mengisi umpan balik terjadi untuk meningkatkan akurasi data.

**Kata Kunci** : umpan balik, *rating scale*, alur bisnis, kinerja pekerja

## ABSTRACT

Jordi Kurniadi / 44160183/2021 / Design and Manufacture of Lecturer Feedback Systems by Students at the Website-Based Kwik Kian Gie Institute of Business and Informatics / Akhmad Budi, S.Kom, M.M, M.Kom.

The development of today's technology was created to make it easier to carry out various activities such as business and industry. One of them is an institution, which is required to quickly obtain and process data until it becomes the result of the report. In utilizing technology, every activity is required to use a system to shorten business flows. In the Kwik Kian Gie Institute of Business and Informatics, there is a service where students provide feedback to lecturers who teach. the purpose of this is to see the performance of the lecturer in teaching. By using the system, the data obtained will be easy and management will be short.

Feedback is a process where someone assesses and comments on someone's performance. In this case, feedback can help see the strengths and weaknesses of workers. The results of feedback can be used to improve one's performance at work.

In conducting feedback, there is a traditional technique using a rating scale. The data obtained are in the form of definite numbers. The lift will be processed into grades. Results in the form of numbers and grades can represent employee performance

Designing is done by making diagrams such as use case diagrams and activity diagrams, sequence diagrams and class diagrams. The diagram will be displayed in the form of a graphical user interface. After the design has been completed, it will be applied in the form of a program as designed. The design is formed using a sharing table where this table functions as an intermediary between the main system and the feedback system

This system designed is expected to accelerate or shorten the flow of business processes and reduce human errors in the system input process. There is less manpower needed to carry out this business flow and student coercion in filling in feedback occurs to improve data accuracy.

Keywords: feedback, rating scale, business flow, worker performance





## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan berkat dan hikmat-Nya kepada penulis hingga akhirnya bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Perancangan dan Pembuatan Sistem Umpan Balik Dosen oleh Mahasiswa pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Berbasis Web”.

Tujuan penulis menulis skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan juga arahan dari berbagai pihak baik keluarga, dosen dan juga teman-teman. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan hormat kepada :

1. Ibu Annisa Mauliani, S.Kom, M.CS , selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Teknik Informatika yang telah membantu dan memberi kesempatan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Akhmad Budi, S.Kom, M.M, M.Kom. selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak Richard Vinc N. Santoso, S.TI., M.T.I., selaku narasumber dan pemberi ide penulis untuk melakukan skripsi ini.
4. Kevin Hadinata, selaku rekan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
5. Keluarga yang telah mendukung baik doa dan semangat untuk pelaksanaan skripsi ini dari awal hingga selesai.
6. Phendy Chandra, Andanawira dan Louis Melano yang membantu merapikan skripsi penulis



7. Chintya Carlin dan Romy sebagai tempat penulis untuk melupakan skripsi sejenak dan sebagai tempat keluh kesah.

Akhir kata, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik ide dan motivasi untuk peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. peneliti sadar skripsi ini akan memiliki sangat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Peneliti berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat kepada pembaca

Jakarta, 10 Februari 2021

Penulis

Jordi Kurniadi

Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
Hak milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Identifikasi Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>B. Batasan Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>4</b>
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>4</b>
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	<b>6</b>
<b>A. Data</b> .....	<b>6</b>
<b>B. Informasi</b> .....	<b>6</b>
<b>C. Sistem</b> .....	<b>9</b>
<b>D. Sistem Informasi</b> .....	<b>10</b>
<b>E. Activity Diagram</b> .....	<b>11</b>





F. Use Case Diagram.....	13
G. System Sequence Diagram.....	15
H. Class Diagram.....	15
I. Website.....	16
J. Waterfall Model.....	19
K. Umpan Balik ( <i>Feedback</i> ).....	20
L. System Development Life Cycle (SDLC).....	22
M. Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III.....	25
ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN.....	25
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	25
B. Analisis Sistem yang Berjalan.....	26
C. Metodologi Penelitian.....	28
BAB IV.....	33
PERANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Use Case Diagram.....	33
B. Activity Diagram.....	48
C. Class Diagram.....	54
D. Sequence Diagram.....	58
E. GUI ( Graphical User Interface).....	61
BAB V.....	70

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Instut Bsnid dan Informaika Kwik Kian Gie





<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
<b>A. Simpulan.....</b>	<b>70</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>70</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>

**Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tipe Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.2 Elements Data Flow Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.3 Stasis Website.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.4 Dynamic Website .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.5 Waterfall Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.1 Gedung Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie .....	25
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Umpan Balik Yang Berjalan.....	27
Gambar 3.3 Laporan Sistem yang Dikirim ke Setiap Dosen .....	28
Gambar 3.4 Ilustrasi Teknik Menarik Kesimpulan Data .....	30
Gambar 4.1 <i>Use Case</i> Umpan Balik Admin .....	34
Gambar 4.2 <i>Use Case</i> Mahasiswa.....	47
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram Dashboard</i> .....	48
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Form</i> .....	50
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Jawaban</i> .....	51
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Pertanyaan</i> .....	52
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Mahasiswa</i> .....	54
Gambar 4.8 <i>Class Diagram</i> Sistem Umpan Balik.....	57
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram Dashboard</i> .....	58
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram Form</i> .....	59
Gambar 4.13 Menu Dashboard .....	61
Gambar 4.14 Lihat Hasil Umpan Balik-Penilaian .....	62
Gambar 4.15 Lihat Hasil Umpan Balik-Komentar .....	62
Gambar 4.16 Menu Pertanyaan.....	63
Gambar 4.17 <i>Alert</i> Hapus Kategori Pertanyaan .....	63

Hak Cipta dilindungi Undang-undang  
 1. Dilarang mentip seagila atau seluruh kar, tulis, ni ta ra mca nca nka dan menyeytkarsu m h r :  
 a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
 tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.18 Ubah Pertanyaan.....	64
Gambar 4.19 Alert Hapus Pertanyaan .....	64
Gambar 4.20 Menu Jawaban .....	65
Gambar 4.21 Alert Hapus Jawaban .....	65
Gambar 4.22 Tambah Data Jawaban.....	66
Gambar 4.23 Ubah Data Jawaban .....	66
Gambar 4.24 Menu <i>Form</i> .....	67
Gambar 4.25 Alert Hapus <i>Form</i> .....	67
Gambar 4.26 Alert Hapus Pertanyaan <i>Form</i> .....	68
Gambar 4.27 Menu Mahasiswa.....	68
Gambar 4.28 Mahasiswa Isi .....	69

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin, menjiplak, atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Penyalinan hanya untuk keperluan penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Grade</i> Penilaian Akhir .....	31
Tabel 4.1 <i>Use Case</i> Deskripsi Menambah Kategori Pertanyaan .....	35
Tabel 4.2 <i>Use Case</i> Deskripsi Menambah Pertanyaan .....	36
Tabel 4.3 <i>Use Case</i> Deskripsi Menghapus Pertanyaan.....	37
Tabel 4.4 <i>Use Case</i> Deskripsi Menghapus Pertanyaan Umpan Balik .....	38
Tabel 4.5 <i>Use Case</i> Deskripsi Melihat Histori Kegiatan Admin .....	39
Tabel 4.6 <i>Use Case</i> Deskripsi Mengubah Jawaban Pertanyaan dan Urutan Jawaban Pertanyaan .....	40
Tabel 4.7 <i>Use Case</i> Deskripsi Menghapus kategori jawaban pertanyaan.....	41
Tabel 4.8 <i>Use Case</i> Deskripsi Menambah Data <i>Form</i> .....	42
Tabel 4.9 <i>Use Case</i> Deskripsi Menambah Pertanyaan pada <i>Form</i> .....	43
Tabel 4.10 <i>Use Case</i> Deskripsi Menghapus Pertanyaan Pada <i>Form</i> .....	44
Tabel 4.11 <i>Use Case</i> Deskripsi Menghapus Data <i>Form</i> .....	45
Tabel 4.12 <i>Use Case</i> Deskripsi Melihat Hasil Umpan Balik .....	46
Tabel 4.13 <i>Use Case</i> Deskripsi Melihat Riwayat <i>History</i> .....	46
Tabel 4.14 <i>Use Case</i> Deskripsi Mengisi Umpan Balik.....	47



## Daftar Lampiran

Lampiran 1	Transkrip Wawancara Ketua Program Studi SI dan TI.....	72
Lampiran 2	Transkrip Wawancara perwakilan ICT.....	82
Lampiran 3	Transkrip Wawancara Ketua Badan Administrasi & Akademik Kemahasiswaan.....	84

© HaptiCipta & IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

HaCipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

