



PERANCANGAN SISTEM UMPAN BALIK DOSEN OLEH MAHASISWA PADA INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE BERBASIS WEBSITE

PERIODE 2020-2021

Jordi Kurniadi

jkurniad@gmail.com

Akhmad Budi, S.Kom, M.M, M.Kom

akhmad.budi@kwikkiangie.ac.id

Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie

Jl. Yos Sudarso Kav. 87, Jakarta, 14350

ABSTRAK

Perkembangan zaman saat ini teknologi diciptakan untuk mempermudah dalam melakukan berbagai kegiatan seperti bisnis dan industri. Salah satunya adalah institusi, di mana diharuskan cepat dalam mendapatkan dan juga mengolah data hingga akhirnya menjadi hasil laporan. Umpan balik merupakan proses di mana seseorang menilai dan mengomentari akan kinerja seseorang. Dalam hal ini umpan balik dapat membantu melihat kekurangan dan kelebihan pekerja.

Dalam melakukan umpan balik terdapat teknik tradisional dengan menggunakan *rating scale*. Data yang didapatkan berupa angka yang bersifat pasti. Pembuatan rancangan dilakukan dengan membuat diagram seperti *use case* diagram dan *activity* diagram, *sequence* diagram dan *class* diagram. Diagram tersebut akan ditampilkan dalam bentuk *graphical user interface*.

Sistem yang dirancang ini diharapkan mempercepat atau mempersingkat alur proses bisnis dan mengurangi *human error* dalam proses *input* sistem. Tenaga kerja yang diperlukan untuk melakukan alur bisnis ini menjadi sedikit dan paksaan mahasiswa dalam mengisi umpan balik terjadi untuk meningkatkan akurasi data.

Kata Kunci : Umpan Balik, *Rating Scale*, Alur Bisnis, Kinerja Pekerja

ABSTRACT

The development of today's technology was created to make it easier to carry out various activities such as business and industry. One of them is an institution, where it is required to quickly obtain and also process data until it becomes the result of the report. Feedback is a process in which someone assesses and comments on someone's performance. In this case, feedback can help see the strengths and weaknesses of workers.

In conducting feedback, there is a traditional technique using a rating scale. The data obtained are in the form of definite numbers. Designing is done by making diagrams such as use case diagrams and activity diagrams, sequence diagrams and class diagrams. The diagram will be displayed in the form of a graphical user interface.



The system designed is expected to accelerate or shorten the flow of business processes and reduce human errors in the system input process. There is less manpower needed to carry out this business flow and student coercion in filling in feedback occurs to improve data accuracy.

Keywords : Feedback, Rating Scale, Business Flow, Worker Performance

PENDAHULUAN

Teknologi merupakan serangkaian benda-benda yang sengaja diciptakan untuk membantu setiap kegiatan manusia. Teknologi sendiri juga berasal dari pemikiran manusia itu sendiri. Di era sekarang teknologi sudah sangat banyak digunakan di berbagai bidang baik pemerintah, industri dan juga pendidikan.

Perkembangan teknologi itu sendiri hingga sampai sekarang mengalami berbagai tahap yang panjang dan juga rumit. Seperti telepon genggam yang dulunya hanya bisa dipergunakan untuk menelepon dan juga mengirim pesan mengalami penambahan fungsi seperti menelepon dengan video.

Teknologi sendiri juga tengah digunakan oleh pemerintah kita seperti e-ktip di mana data yang kita miliki terdapat dalam chip setiap pemilik kartu. Dalam bidang industri juga menggunakan teknologi seperti membuat produk-produk makanan, baik dari proses pengolahan hingga pengemasan menggunakan teknologi. Dalam bidang pendidikan juga menggunakan teknologi, seperti proses memilih mata kuliah. Setiap mahasiswa dapat memilih sendiri mata kuliah yang diinginkan dengan menggunakan sistem yang sudah ada.

Proses bisnis yang terjadi dalam pendidikan menjadi 2 jenis, yaitu kegiatan utama di mana ini berkaitan langsung dengan mahasiswa, seperti proses mengajar, penerimaan mahasiswa baru dan juga kegiatan kerja sama dan pemasaran. Kegiatan pendukung di mana kegiatannya sebagai pendukung dari kegiatan utama, seperti layanan akademik, layanan kepegawaian, layanan keuangan,

layanan sarana dan prasarana dan juga layanan kemahasiswaan. Proses bisnis pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie juga sudah mencakup semua proses kegiatan, baik kegiatan utama dan pendukung.

Pada saat ini peneliti akan melakukan penelitian terhadap layanan kepegawaian, terlebih lagi dalam hal umpan balik. Peneliti menemukan bahwa proses umpan balik ini belum sepenuhnya menggunakan teknologi dan terdapat lima temuan.

Temuan yang pertama adalah pelaksanaannya umpan balik, umpan balik ini hanya bisa terjadi ketika mahasiswa dan dosen sedang bertatap muka. Dalam kondisi ini akan mempersulit petugas dalam mengumpulkan data ketika mahasiswa dan dosen tidak sedang bertatap muka.

Temuan yang kedua adalah proses input data ke dalam sistem. Petugas diharuskan memasukkan data umpan balik yang telah didapatkan ke dalam sebuah sistem. Di mana dalam memasukkan data ini petugas bisa saja salah dalam mengisinya ke dalam sistem atau dapat di sebut human error.

Temuan yang ketiga adalah waktu yang digunakan untuk proses umpan balik. Dari temuan satu dan dua dapat dikatakan memerlukan proses yang cukup panjang, mulai dari bertemu dengan mahasiswa dan juga proses mengisi data ke dalam sistem.

Temuan yang keempat adalah biaya untuk melaksanakannya. Biaya yang dilakukan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie untuk mendapatkan data mahasiswa dapat dikatakan tinggi, karena untuk mendapatkan data satu kelas mengorbankan kertas yang cukup banyak



di mana hanya dapat digunakan sekali pakai.

Temuan yang kelima adalah data yang semakin banyak. Mahasiswa baru setiap tahunnya akan mengalami peningkatan, tentu data dan informasi yang didapat akan semakin banyak dan akan sulit untuk diolah.

Tujuan Penelitian

Tujuan peneliti melakukan penelitian adalah merancang dan mengimplementasikan sistem umpan balik ini untuk membantu memangkas atau mempersingkat proses bisnis yang tidak diperlukan dan juga mengurangi human error yang mungkin terjadi pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti :
Peneliti dapat mengimplementasikan pengetahuan yang didapat dalam perkuliahan tentang bagaimana membuat sistem dan juga langkah-langkahnya hingga sistem itu siap digunakan..
2. Bagi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie :
Pihak Institusi dapat mengimplementasikan hasil sistem yang telah dibuat oleh peneliti. Institusi juga dapat mempersingkat proses bisnis dalam kegiatan operasionalnya, seperti waktu yang digunakan untuk mendapatkan dan mengolah data itu sendiri hingga menjadi informasi. Pihak Institusi dapat menghemat pengeluaran seperti yang dulunya menggunakan kertas dan juga listrik dalam proses mendapatkan data, menjadi hanya menggunakan listrik dan

memanfaatkan server yang sudah ada. Data yang diperoleh juga menjadi akurat karena berkurangnya human error atau data dalam bentuk kertas yang mungkin hilang..

3. Bagi Pembaca :

Pembaca bisa mendapat wawasan tentang teknologi dan betapa berperannya teknologi itu sendiri dalam pendidikan. Pembaca juga dapat mengetahui fungsi sistem, baik dari tahap perancangan seperti mengidentifikasi dan menentukan masalah, membuat desain user interface, merancang diagram dan juga entity relationship sampai ke sistem itu siap digunakan.

Teknik Pengumpulan Data

Pada Teknik pengumpulan data peneliti membagi menjadi 3 bagian yaitu data yang dibutuhkan, cara mengumpulkan data dan responden peneliti.

1. Data yang dibutuhkan

Data yang dibutuhkan peneliti berupa umpan balik mahasiswa terhadap dosen yang sedang mengajar pada mata kuliah yang sudah ditentukan. Data tersebut terbagi menjadi 2, Pertama data alphanumeric adalah data berbentuk angka yang berupa scalling 1 sampai 4 atas sebuah pertanyaan. Kedua adalah data berbentuk huruf, yang berupa komentar mahasiswa atas kinerja dosen yang mengajar pada mata kuliah tersebut. peneliti juga membutuhkan pertanyaan apa saja yang akan disebar dalam kuesioner.

2. Cara mengumpulkan data dan mengapa menggunakan metode itu

Peneliti menggunakan 3 cara yaitu data primer, data sekunder dan juga wawancara.



a. Data primer
Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber aslinya. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang didapat dari mahasiswa dalam kuesioner umpan balik.

b. Data Sekunder
Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung atau melalui media perantara. Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dengan membandingkan data-data yang sudah ada sebelumnya, seperti berkas data kuesioner tahun lalu dan juga poin-poin pertanyaan yang sudah ada sebelumnya.

c. Wawancara
Wawancara adalah data yang diperoleh dari narasumber dengan berbincang baik secara langsung atau melalui media perantara. Target wawancara peneliti adalah ketua program studi SI dan TI, ICT dan Ketua BAAK

3. Responden penelitian
Pihak yang menjadi responden peneliti adalah mahasiswa

Teknik Analisis Data

Dalam menggunakan Teknik analisis data, peneliti membagi menjadi 2 bagian, yaitu cara menarik kesimpulan dan teknik yang digunakan dalam menarik kesimpulan

1. Cara menarik kesimpulan dari data yang dimiliki

Cara peneliti menarik kesimpulan dengan membandingkan nilai akhir dosen yang sudah dihitung dengan 2

perbandingan yaitu dengan seluruh dosen dan juga dosen program studi, hingga menghasilkan informasi

2. Teknik yang digunakan untuk menarik kesimpulan data

Faktor yang diteliti	4	3	2	1	Jumlah Responden	Nilai	Grade
01. Kejelasan dan sistematika Dosen memberikan materi perkuliahan	10	6	14	0	30	88,33	A
02. Dosen memberikan contoh pemecahan teori/bonus di dalam praktik	9	7	13	1	30	70,00	B
03. Keadilan Dosen menerima kritik dan pendapat mahasiswa	20	5	5	0	30	87,50	A
04. Dosen memberikan tugas/lus serta membahasnya di kelas	17	5	8	0	30	82,50	A
05. Dosen memberikan kesempatan berkonsultasi dan diskusi masalah perkuliahan	14	8	7	1	30	79,17	A
06. kemampuan dosen mengendalikan kelas	12	4	14	0	30	73,33	B
07. penampilan dan kerapian Dosen	27	2	1	0	30	96,67	A
Jumlah	109	37	62	2	210		
Rata-rata (%)	51,90	17,62	29,52	0,96	100	82,50	A

Keterangan : 4 = Sangat Puas, 3 = Puas, 2 = Tidak Puas, 1 = Sangat Tidak Puas

Gambar Ilustrasi Teknik Menarik Kesimpulan Data

Sumber : Olahan Peneliti

Teknik yang digunakan peneliti adalah Teknik tradisional dengan metode rating scale, di mana peneliti membuat menjadi 4 pembobotan penilaian untuk setiap pertanyaan. Langkah awal peneliti adalah mencari nilai rata-rata dalam suatu pertanyaan yang, di mana rata-rata ini mewakili nilai dari pertanyaan tersebut. Rumus rata-rata yang digunakan :

$$\frac{(JTN \ 4 \times 4) + (JTN \ 3 \times 3) + (JTN \ 2 \times 2) + JTN \ 1}{Jumlah \ Responden} \times 100\%$$

Keterangan : JTN = Jumlah Total Nilai

Ketika nilai rata-rata untuk semua pertanyaan telah di dapat dalam bentuk persen, selanjutnya mengakumulasi nilai rata-rata tersebut menjadi nilai akhir performa kinerja dosen dengan rumus :

$$\frac{NAP1 + NAP2 + NAP3 + NAP4 + NAP5 + NAP6 + NAP7}{Total \ Pertanyaan}$$

Keterangan : NAP = Nilai Akhir Pertanyaan

Untuk setiap nilai akhir rata-rata peneliti juga grade, agar dosen mengetahui performa kinerja berada pada tingkat apa. Untuk grade peneliti menggunakan standard grade.



Tabel Grade Penilaian Akhir Nilai Akhir Grade

Nilai Akhir	Grade
79.00 < NA < 100.00	A
64.00 < NA < 78.99	B
56.00 < NA < 63.99	C
45.00 < NA < 55.99	D
00.00 < NA < 44.99	E

Peneliti juga membuat deskripsi secara rinci tentang berapa persen mahasiswa yang sangat puas, puas, tidak puas, sangat tidak puas dengan performa dosen ketika mengajar dengan menggunakan persen. Untuk rumus ini menggunakan :

$$\frac{\text{Akumulasi nilai total semua pertanyaan}}{\text{Jumlah akumulasi nilai total semua pertanyaan}} \times 100\%$$

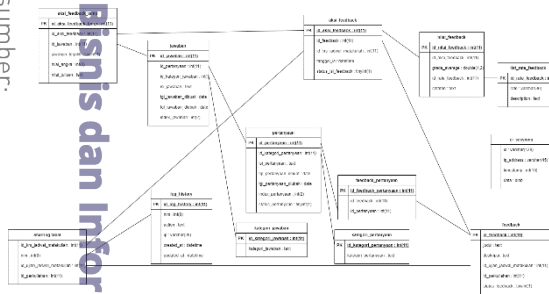
Setelah memiliki grade dan juga nilai akhir performa dosen, peneliti juga membuat deskripsi perbandingan dengan dosen lainnya baik seluruh dosen dan juga dosen program studi.

Teknik Pengukuran Data

Tidak ada Teknik khusus yang digunakan untuk menilai bahwa data valid atau tepat karena butir-butir pertanyaan sudah tersedia oleh sistem sebelumnya yang masih bersifat manual.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Class Diagram



Langkah awal yang ditentukan adalah merancang class diagram. Tabel utama yang digunakan peneliti yaitu tabel sharing, di mana fungsi tabel ini adalah sebagai jalur penghubung antara sistem umpan balik dengan sistem SSS. Untuk

lebih jelas dapat dilihat pada Gambar diatas peneliti akan menjelaskan isi tabel dan fungsi-fungsi tersebut menjadi beberapa bagian :

1. Tabel Sharing tabel

Tabel ini berfungsi sebagai tempat di mana Sistem SSS membagikan data ke Sistem Umpan Balik dan juga sebaliknya. Tabel ini tidak memiliki primarykey atau secondarykey. Data tabel tersebut berisi id_krs_jadwal_matakuliah, nim, id_ujian_jadwal_matakuliah dan id_perkuliahan

2. Tabel log_history

Tabel ini berfungsi sebagai tempat menampung riwayat history kegiatan yang dilakukan admin. Data tabel tersebut berisi id_log_history sebagai primarykey, nim, action, ip, created_at dan updated_at.

3. Tabel aksi_feedback dan aksi_feedback_temp

Tabel ini berfungsi sebagai kegiatan mahasiswa mengisi umpan balik. aksi_feedback sebagai tempat mahasiswa mengisi dan aksi_feedback_temp sebagai isi dari aksi_feedback. Data tabel aksi_feedback berisi id_aksi_feedback sebagai primarykey, id_feedback, id_krs_jadwal_matakuliah, tanggal_isi dan status_isi_feedback. Data tabel aksi_feedback_temp berisi id_aksi_feedback_temp sebagai primarykey, id_aksi_feedback, id_jawaban, jawaban_terpilih, nilai_angka dan nilai_tulisan.

4. Tabel jawaban dan kategori_jawaban

Tabel ini berfungsi sebagai menentukan jawaban atas pertanyaan dan juga kategori

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
 Hak Cipta Ditangguhkan
 Ditangguhkan sebagian atau seluruhnya tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



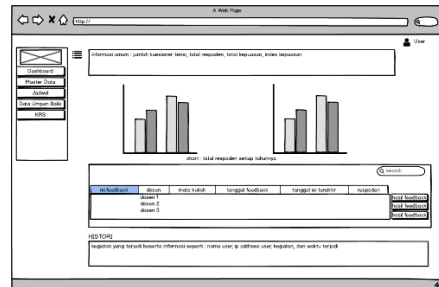
- jawaban apa yang akan dipilih. Data tabel jawaban berisi id_jawaban sebagai primarykey, id_pertanyaan, id_kategori_jawaban, id_jawaban, tgl_jawaban_dibuat, tgl_jawaban_diubah dan index_jawaban. Data tabel kategori_jawaban berisi id_kategori_jawaban sebagai primarykey dan kategori_jawaban sebagai primarykey dan kategori_pertanyaan sebagai primarykey.
5. Tabel pertanyaan dan kategori_pertanyaan
Tabel ini berfungsi sebagai tempat untuk menentukan pertanyaan apa yang akan digunakan dan juga pengelompokan pertanyaan. Data tabel pertanyaan berisi id_pertanyaan sebagai primarykey, id_kategori_pertanyaan, isi_pertanyaan, tgl_pertanyaan_dibuat, tgl_pertanyaan_diubah, index_pertanyaan dan status_pertanyaan. Data tabel kategori_pertanyaan berisi id_kategori_pertanyaan sebagai primarykey dan kategori_pertanyaan sebagai primarykey.
6. Tabel feedback_pertanyaan
Tabel ini berfungsi sebagai tempat menyatukan feedback dengan pertanyaan yang akan digunakan. Data tabel feedback_pertanyaan berisi id_feedback_pertanyaan sebagai primarykey, id_feedback dan id_pertanyaan.
7. Tabel feedback
Tabel ini berfungsi sebagai halaman feedback yang akan ditampilkan kepada mahasiswa. Data tabel feedback berisi id_feedback sebagai primarykey, judul, deskripsi, id_ujian_jadwal_matakuliah, id_perkuliahan dan status_feedback

8. Tabel nilai_feedback dan list_rate_feedback
Tabel ini berfungsi sebagai menentukan nilai hasil dan juga grade feedback. Data tabel nilai_feedback berisi id_nilai_feedback sebagai primarykey, id_aksi_feedback, grade_average, id_rate_feedback dan catatan. Data tabel list_rate_feedback berisi id_rate_feedback sebagai primarykey, rate dan description.
9. Tabel ci_sessions
Tabel ini berfungsi sebagai tempat menampung data sementara dan juga tempat verifikasi untuk login. Data tabel berisi id sebagai primarykey, ip_address, timestamp dan data

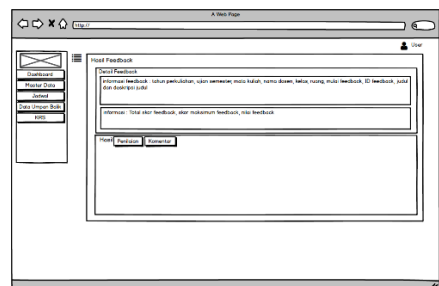
Rancangan Antar Muka

Berikut adalah rancangan antarmuka dari sistem survei kepuasan pelanggan :

1. Menu Dashboard

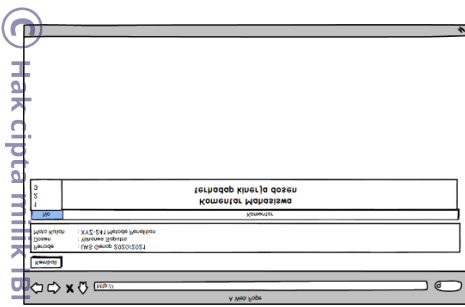


2. Lihat Hasil Umpan Balik-Penilaian

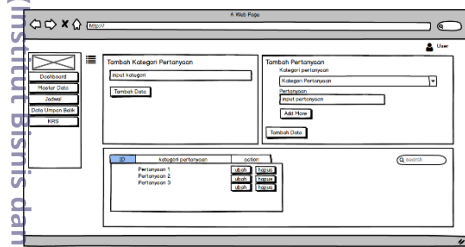




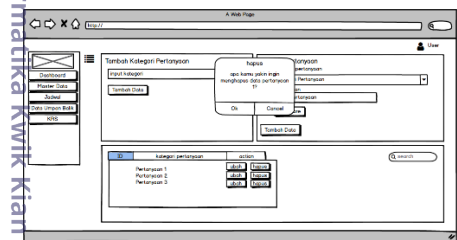
3. Lihat Hasil Umpan Balik-Komentar



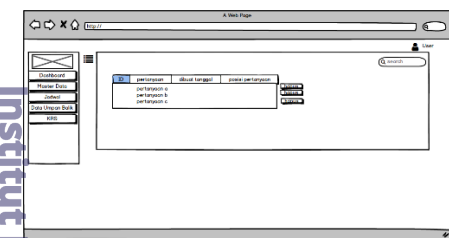
4. Menu Pertanyaan



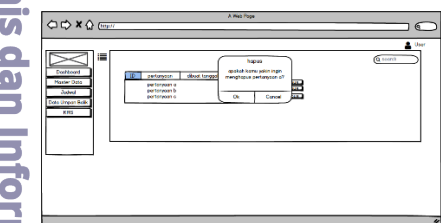
5. Alert Hapus Kategori Pertanyaan



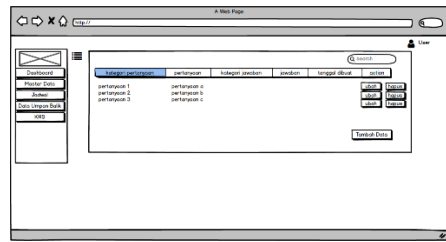
6. Ubah Pertanyaan



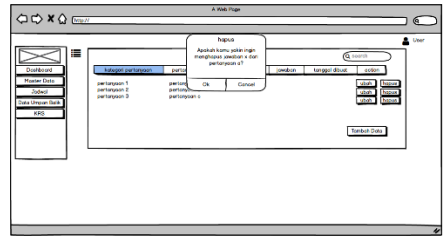
7. Alert Hapus Pertanyaan



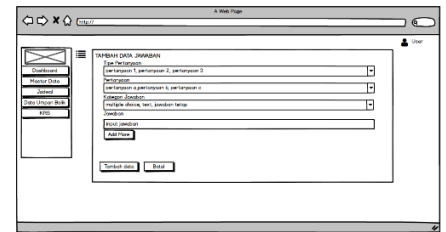
8. Menu Jawaban



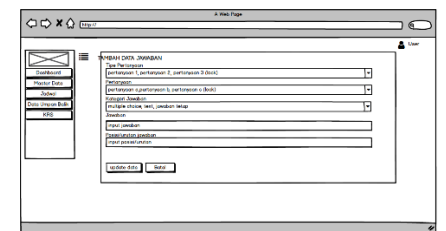
9. Alert Hapus Jawaban



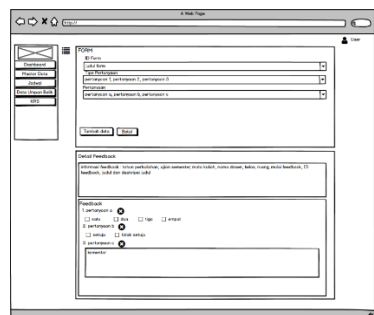
10. Tambah Data Jawaban



11. Ubah Data Jawaban



12. Menu Form



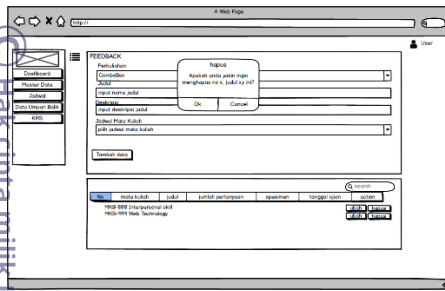
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

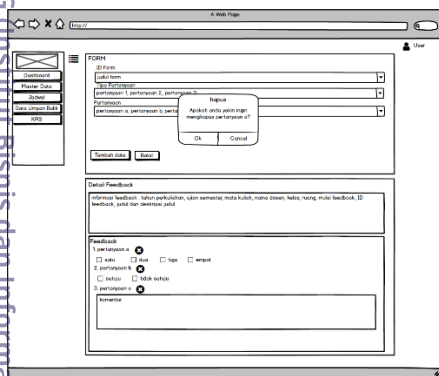
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



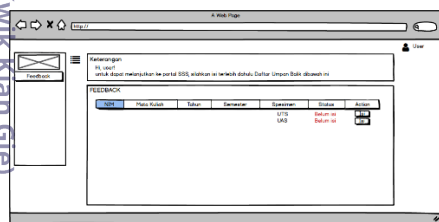
13. Alert Hapus Form



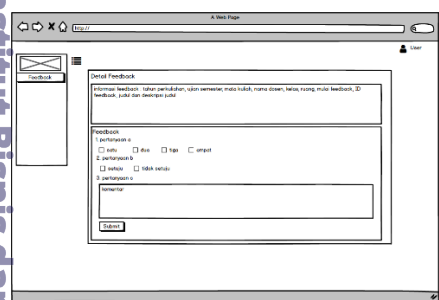
14. Alert Hapus Pertanyaan Form



15. Menu Mahasiswa



16. Mahasiswa Isi



SIMPULAN DAN SARAN

Berikut ini merupakan kesimpulan yang telah didapatkan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti :

1. Proses alur dalam mengumpulkan dan mengolah data mahasiswa menjadi mudah dan lebih singkat

hingga menjadi laporan yang sudah siap disajikan.

2. Human error yang terjadi menjadi sangat rendah karena proses input dilakukan secara otomatis dan tidak melakukan manual lagi.
3. Tenaga kerja yang digunakan hanya menggunakan admin yang tugasnya menentukan pertanyaan dan menyerahkan hasil laporan ke Ketua Program Studi dan setiap dosen
4. Paksaan dalam mengisi umpan balik ini dapat terjadi, sehingga tingkat akurasi data menjadi meningkat.

Berdasarkan hasil temuan dari penelitian yang dilakukan penulis, diperoleh saran sebagai berikut :

Peneliti berharap untuk ada teks mining pada bagian komentar sehingga informasi yang disajikan akan lebih banyak.

Ucapan Terima Kasih

1. Ibu Annisa Mauliani, S.Kom, M.CS , selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Teknik Informatika yang telah membantu dan memberi kesempatan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Akhmad Budi, S.Kom, M.M, M.Kom. selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak Richard Vinc N. Santoso, S.TI., M.T.I., selaku narasumber dan pemberi ide penulis untuk melakukan skripsi ini.
4. Kevin Hadinata, selaku rekan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
5. Keluarga yang telah mendukung baik doa dan semangat untuk



pelaksanaan skripsi ini dari awal hingga selesai.

6. Phendy Chandra, Andanawira dan Louis Melano yang membantu merapikan skripsi penulis
7. Chintya Carlin dan ko Romy sebagai tempat penulis untuk melupakan skripsi sejenak dan sebagai tempat keluh kesah.

DAFTAR PUSTAKA

Afriza, & Fitriani. (2017). Pengembangan Sistem Informasi Feedback Pelanggan Hosting pada CV. E-Padi Corporation Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, Vol 1, No 1.

Ahmad L., & Munawir. (2018). *Sistem Informasi Manajemen*. Aceh: Komunitas Informasi Teknologi Aceh.

Barbara Davis, D. R. (2014). *Going beyond the waterfall : managing scope effectively across the project life*. USA: J. Ross Publishing.

Coronel, C., & Morris, S. (2015). *Database Systems : Design, Implementation and Management Eleventh Edition*. Canada: Cengage Learning.

Coronel, C., & Morris, S. (2017). *Database Systems : Design, Implementation, & Management, Thirteenth Edition*. Canada: Cengage Learning.

Dean, (2017). *Web Programming with HTML5, CSS, and JavaScript*. Burlington: John & Bartlett Learning.

Dennis, A., Wixom, B. H., & M.Roth, R. (2015). *System Analysis and Design, Sixth Edition*. Hoboken: John Wiley & Sons.

Dennis, A., Wixom, B. H., & Tegarden, D. (2015). *System Analysis & Design An*

Object-Oriented Approach with UML, Fifth Edition. Indiana: John Wiley & Sons.

Hayu, W. R. (2017). Strategi Umpan Balik Mahasiswa terhadap Perkuliahan Model Pembelajaran IPA SD Tahun Ajaran 2015/2016. *Jurnal Ilmiah Multi Sciences*, Vol IX, No 1.

John Satzinger, R. J. (2016). *Systems Analysis and Design in a Changing World*. Boston: Cengage Learning.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2018). *Management Information System : Managing The Digital Firm, Fifteenth Edition*. England: Pearson.

Lemay, L., Coburn, R., & Kyrnin, J. (2015). *Sams Teach Yourself HTML, CSS & JavaScript Web Publishing in One Hour a Day, Seventh Edition*. Indiana: Sams.

McShane, S. L., & Glinow, M. A. (2018). *Organizational Behavior, Eighth Edition*. New York: McGraw-Hill Education.

Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2016). *Accounting Information Systems, Fourteen Edition*. New York: Pearson.

Stair, R. M., & Reynolads, G. W. (2018). *Principles of Information Systems*. Canada: Cengage Learning.

Widiawati, K. (2014). Persepsi Mahasiswa dalam Menilai Kinerja Dosen melalui Evaluasi Umpan Balik (EUB) di Akademi Sekretari dan Manajemen Bina Insani. *Jurnal Administrasi Kantor*, Vol 2, No 2.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.