



BAB III

ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN



Hak Cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie berdiri pada tahun 1987, yang didirikan oleh 2 orang, yaitu Djoenaedi Joesoef dan Kwik Kian Gie. Institut Bisnis dan Informatika ini merupakan Lembaga pendidikan yang awalnya merupakan singkatan dari Yayasan, yaitu Institut Bisnis Indonesia. Lembaga ini telah mengalami perubahan nama sebanyak 3 kali, yaitu Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE), Institut Bisnis dan Informatika Indonesia (IBII), dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie atau yang sering disebut Kwik Kian Gie School of Business.



Gambar 3.1 Gedung Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Sumber : kwikiangie.ac.id

Hingga saat ini Institut ini telah memiliki 6 program studi untuk sarjana reguler yaitu : Manajemen, Akuntansi, Sistem Informasi, Teknik Informatika, Ilmu

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Komunikasi, dan Ilmu Administrasi. Lokasi Institusi ini berada di Jl. Yos Sudarso Kav. 87 Sunter, Jakarta 14350.

Setiap harinya institusi dituntut untuk selalu cepat dalam merespons segala ancaman baik internal dan eksternal. Peneliti melihat bahwa ada beberapa bagian dari administrasi yang bisa menjadi ancaman. Ancaman itu berupa sistem manual umpan balik yang masih diterapkan. Oleh karena itu peneliti akan melakukan penelitian pada bagian proses umpan balik mahasiswa kepada dosen yang sedang berjalan. Setiap tahunnya rektor berharap mendapat informasi tentang kinerja dosen, agar dapat selalu menjaga mutu dan kualitas dosen.

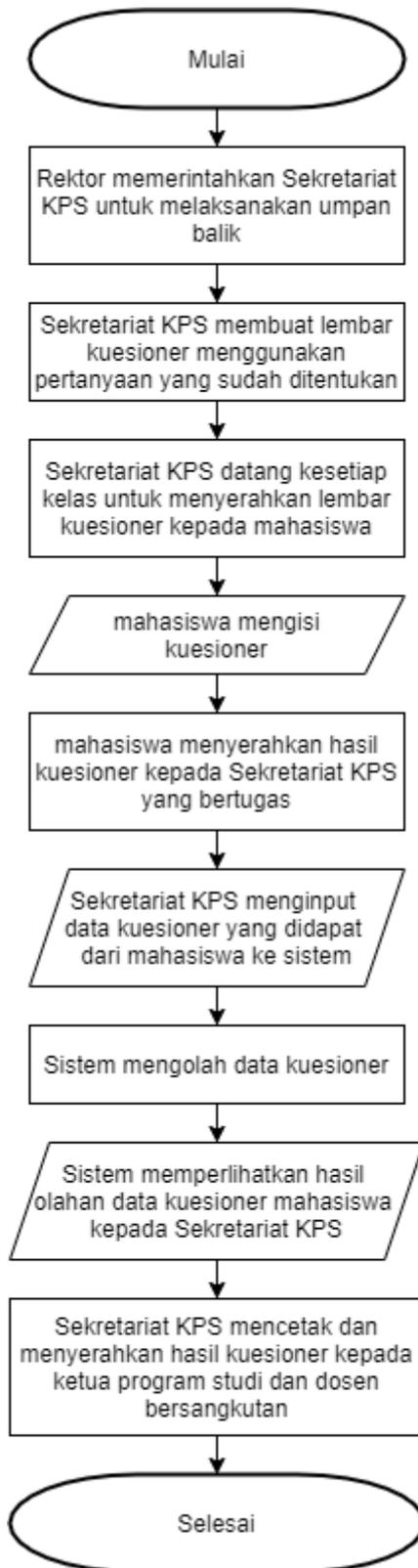
B. Analisis Sistem yang Berjalan

Pada sub bab ini peneliti akan menjelaskan mengenai sistem yang sudah berjalan dalam umpan balik mahasiswa terhadap dosen. Objek yang akan diteliti oleh peneliti awalnya sudah memiliki sistem. Sistem tersebut berupa sistem umpan balik yang dioperasikan *input* secara manual.. Prosedur jalannya sistem ini terlihat pada **Gambar 3.2**, rektor memerintahkan Ketua Program Studi untuk melaksanakan umpan balik yang dilaksanakan oleh sekretariat. Sekretariat KPS lalu mempersiapkan kuesioner seperti pertanyaan dan juga lempar kertas umpan balik. Setelah semua siap sekretariat KPS dibantu oleh BAAK (Badan Administrasi & Akademik Kemahasiswaan) menyebarkannya ke setiap kelas untuk mewakili mata kuliah pada periode tersebut. Setelah mahasiswa mengisi kertas kuesioner, mahasiswa menyerahkannya kertas kuesioner tersebut kepada Sekretariat KPS yang datang membagikan kuesioner. Setelah kertas kuesioner didapatkan, Sekretariat KPS melakukan *input* data dari kertas kuesioner yang telah diisi oleh mahasiswa ke dalam sistem. Setelah semua data telah dimasukkan ke dalam sistem, sistem akan mengolah data tersebut sehingga menjadi bentuk laporan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta dilindungi undang-undang. Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 3.2 Flowchart Umpan Balik Yang Berjalan

Sumber : Hasil Analisa dan olahan peneliti

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

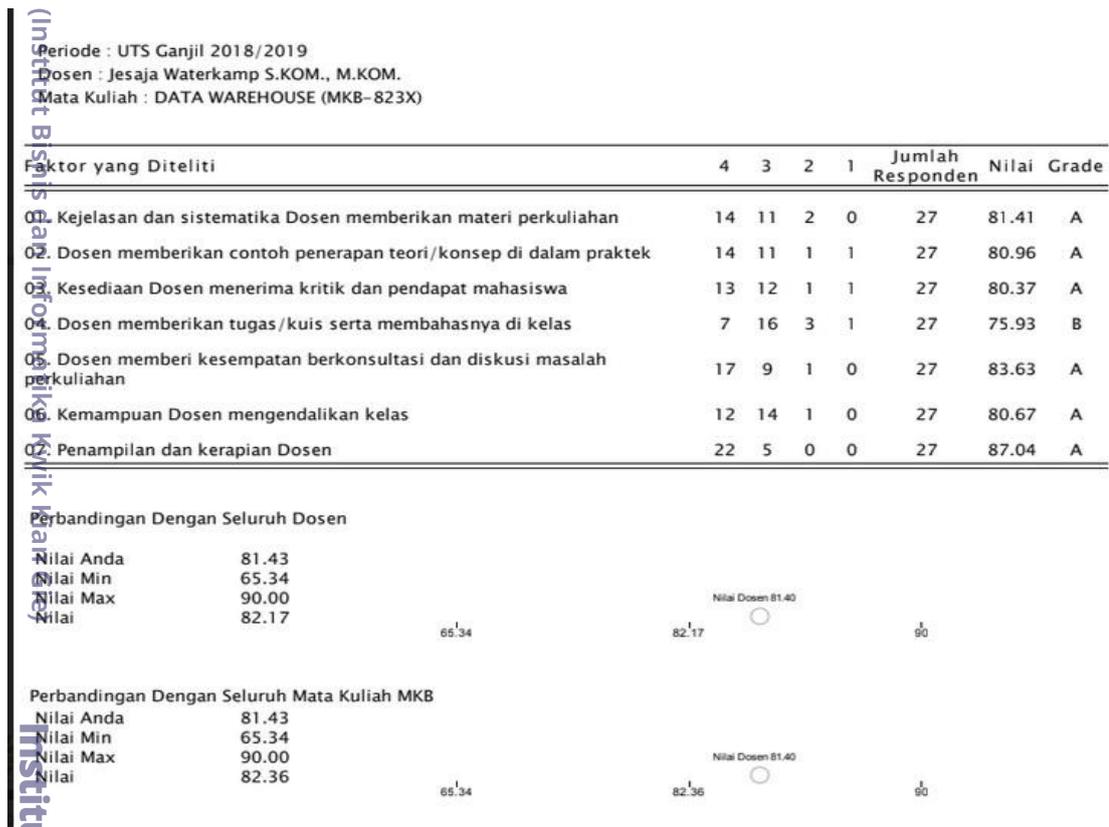
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Laporan tersebut dibagi menjadi 2 jenis yaitu laporan nilai yang diberikan kepada setiap dosen yang bersangkutan, dan juga laporan kepada ketua program studi yang berupa kumpulan dari laporan nilai dosen pada program studi tersebut. Pada gambar 3.3 merupakan contoh laporan ke setiap dosen. dan untuk laporan kepada pihak pemangku atas merupakan gabungan dari laporan setiap dosen yang mengajar.



Gambar 3.3 Laporan Sistem yang Dikirim ke Setiap Dosen

Sumber : Narasumber

C. Metodologi Penelitian

1. Teknik Pengumpulan Data

Pada Teknik pengumpulan data peneliti membagi menjadi 3 bagian yaitu data yang dibutuhkan, cara mengumpulkan data dan responden peneliti.



a. Data yang dibutuhkan

Data yang dibutuhkan peneliti berupa umpan balik mahasiswa terhadap dosen yang sedang mengajar pada mata kuliah yang sudah ditentukan. Data tersebut terbagi menjadi 2, Pertama data *alphanumeric* adalah data berbentuk angka yang berupa *scalling* 1 sampai 4 atas sebuah pertanyaan. Kedua adalah data berbentuk huruf, yang berupa komentar mahasiswa atas kinerja dosen yang mengajar pada mata kuliah tersebut. peneliti juga membutuhkan pertanyaan apa saja yang akan disebarakan dalam kuesioner.

b. Cara mengumpulkan data dan mengapa menggunakan metode itu

Peneliti menggunakan 3 cara yaitu data primer, data sekunder dan juga wawancara.

(1) Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber aslinya. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang didapat dari mahasiswa dalam kuesioner umpan balik.

(2) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung atau melalui media perantara. Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dengan membandingkan data-data yang sudah ada sebelumnya, seperti berkas data kuesioner tahun lalu dan juga poin-poin pertanyaan yang sudah ada sebelumnya.

(3) Wawancara

Wawancara adalah data yang diperoleh dari narasumber dengan berbincang baik secara langsung atau melalui media perantara.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Target wawancara peneliti adalah ketua program studi SI dan TI, ICT dan Ketua BAAK

c. Responden penelitian

Pihak yang menjadi responden peneliti adalah mahasiswa

2. Teknik Analisis Data

Dalam menggunakan Teknik analisis data, peneliti membagi menjadi 2 bagian, yaitu cara menarik kesimpulan dan teknik yang digunakan dalam menarik kesimpulan

a. Cara menarik kesimpulan dari data yang dimiliki

Cara peneliti menarik kesimpulan dengan membandingkan nilai akhir dosen yang sudah dihitung dengan 2 perbandingan yaitu dengan seluruh dosen dan juga dosen program studi, hingga menghasilkan informasi

b. Teknik yang digunakan untuk menarik kesimpulan data

Periode : UAS Genap 2020/2021
 Dosen : Yohanes Saputra
 Mata Kuliah : XYZ-241 Metode Penelitian

Faktor yang diteliti	4	3	2	1	Jumlah Responden	Nilai	Grade
01. Kejelasan dan sistematika Dosen memberikan materi perkuliahan	10	6	14	0	30	88.33	A
02. Dosen memberikan contoh penerapan teori/konsep di dalam praktek	9	7	13	1	30	70.00	B
03. Kesiediaan Dosen menerima kritik dan pendapat mahasiswa	20	5	5	0	30	87.50	A
04. Dosen memberikan tugas/kuis serta membahasnya di kelas	17	5	8	0	30	82.50	A
05. Dosen memberikan kesempatan berkonsultasi dan diskusi masalah perkuliahan	14	8	7	1	30	79.17	A
06. kemampuan dosen mengendalikan kelas	12	4	14	0	30	73.33	B
07. penampilan dan kerapian Dosen	27	2	1	0	30	96.67	A
Jumlah	109	37	62	2	210		
Rata-rata (%)	51,90	17,62	29,52	0,96	100	82.50	A

Keterangan: 4 = Sangat Puas, 3 = Puas, 2 = Tidak Puas, 1 = Sangat Tidak Puas

Gambar 3.4 Ilustrasi Teknik Menarik Kesimpulan Data

Sumber : Olahan Peneliti

Teknik yang digunakan peneliti adalah Teknik tradisional dengan metode *rating scale*, di mana peneliti membuat menjadi 4



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

pembobotan penilaian untuk setiap pertanyaan. Langkah awal peneliti adalah mencari nilai rata-rata dalam suatu pertanyaan yang, di mana rata-rata ini mewakili nilai dari pertanyaan tersebut. Rumus rata-rata yang digunakan :

$$\frac{(JTN\ 4 \times 4) + (JTN\ 3 \times 3) + (JTN\ 2 \times 2) + JTN\ 1}{\text{Jumlah Responsden}} \times 100\%$$

Keterangan : JTN = Jumlah Total Nilai

Ketika nilai rata-rata untuk semua pertanyaan telah di dapat dalam bentuk persen, selanjutnya mengakumulasi nilai rata-rata tersebut menjadi nilai akhir performa kinerja dosen dengan rumus :

$$\frac{NAP\ 1 + NAP\ 2 + NAP\ 3 + NAP\ 4 + NAP\ 5 + NAP\ 6 + NAP\ 7}{\text{Total pertanyaan}}$$

Keterangan : NAP = Nilai Akhir Pertanyaan

Untuk setiap nilai akhir rata-rata peneliti juga *grade*, agar dosen mengetahui performa kinerja berada pada tingkat apa. Untuk *grade* peneliti menggunakan *standard grade*.

Tabel 3.1 Grade Penilaian Akhir

Nilai Akhir	Grade
79.00 < NA < 100.00	A
64.00 < NA < 78.99	B
56.00 < NA < 63.99	C
45.00 < NA < 55.99	D
00.00 < NA < 44.99	E

Peneliti juga membuat deskripsi secara rinci tentang berapa persen mahasiswa yang sangat puas, puas, tidak puas, sangat tidak puas



dengan performa dosen ketika mengajar dengan menggunakan persen.

Untuk rumus ini menggunakan :

$$\frac{\text{Akumulasi nilai total semua pertanyaan}}{\text{Jumlah akumulasi nilai total semua pertanyaan}} \times 100\%$$

Setelah memiliki *grade* dan juga nilai akhir performa dosen, peneliti juga membuat deskripsi perbandingan dengan dosen lainnya baik seluruh dosen dan juga dosen program studi.

3. Teknik Pengukuran

Sub bab ini menjelaskan bagaimana data tersebut bisa dikatakan valid/tepat.

Cara menilai bahwa data valid/tepat

Tidak ada Teknik khusus yang digunakan untuk menilai bahwa data valid atau tepat karena butir-butir pertanyaan sudah tersedia oleh sistem sebelumnya yang masih bersifat manual.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.