

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI UMPAN BALIK

(FEEDBACK) DOSEN OLEH MAHASISWA BERBASIS WEBSITE

(Studi Kasus: Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Oleh:

Nama: Kevin Hadinata

NIM: 55160065

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Program Studi Teknik Informatika



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

FEBRUARI 2021



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI UMPAN BALIK (FEEDBACK) DOSEN OLEH MAHASISWA BERBASIS *WEBSITE* **(Studi Kasus: Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Diajukan Oleh

Nama: Kevin Hadinata

NIM: 55160065

Jakarta, Februari 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Akhmad Budi, S.Kom., M.M., M.Kom.

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2021



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRACT

Kevin Hadinata / 55160065 / 2021 / Implementation of Web Based Lecturer Feedback Information System From College Student (Case Study: Kwik Kian Gie Institute Business and Informatics) / Akhmad Budi, S.Kom., M.M., M.Kom.

Higher education is the final stage in formal education. In order for the education quality system to be maintained, feedback is needed in the learning process. The purpose of this feedback is to determine the level of satisfaction with existing services so that it can be used to improve and improve the quality of learning. already implemented evaluation for lecturers in the form of a questionnaire.

Feedback is information about past behavior that is conveyed now to get better results for the future. Currently the use of feedback has been developed online to make it easier for the job to create, disseminate, and get back feedback.

This research will be conducted using qualitative and quantitative methods. In qualitative methods, the data required is in the form of an example of a recap of the lecturer's assessment results from the relevant lecturer.

The results of the research are in the form of analysis made in various designs which results in the form of a website application system that can be used, prioritizing the appearance for end users by adopting the google form service but has features by adding questions in the form of multimedia and also being able to disseminate information on the results of feedback.

The feedback program generated from this research is expected to increase the distribution of feedback electronically and can be used by the campus. So that manually inputting feedback data can be converted into a form of data input automation.

Keywords: Questionnaire, Feedback, Rating Scale, Web, Waterfall Method



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Umpan Balik Dosen Oleh Mahasiswa Berbasis Web” ini.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak baik orang tua, dosen, teman-teman yang mendorong dari belakang. Untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada

1. Ibu Annisa Mauliani, S.Kom, M.CS , selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Teknik Informatika yang telah membantu dan memberi kesempatan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Akhmad Budi, S.Kom, M.M, M.Kom. selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak Richard Vinc N. Santoso, S.TI., M.T.I., selaku narasumber dan pemberi ide penulis untuk melakukan skripsi ini.
4. Kedua orang tua yang selalu menjadi motivasi terbesar penulis selama ini.
5. Jordi Kurniadi, selaku rekan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi, dan teman – teman dari penulis lainnya yang tidak disebutkan di sini yang telah membantu memberikan arahan, dan masukkan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.





Pada akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti memohon untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak.

Akhir kata peneliti berharap agar upaya penulisan ini dapat mencapai maksud yang diinginkan, dan semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang.

Jakarta, 6 Februari 2021

Penulis,

Kevin Hadinata

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A. Sistem Informasi.....	6
B. <i>Feedback</i>	9
C. <i>Website</i>	12
D. <i>Website Information System</i>	15
E. Kuesioner.....	23
F. Metode Air Terjun (<i>Waterfall</i>)	24
G. Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN	28
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
B. Analisis Sistem yang Berjalan.....	29
C. Metodologi Penelitian	31





1. Metode Penelitian	31
2. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3. Teknik Analisis Data	33
D. Teknik Pengukuran Data	36
BAB IV PERANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN	37
A. Rancangan Sistem	37
1. Rancangan Arsitektur Sistem Umpan Balik	37
2. Use Case Diagram	38
3. Activity Diagram	54
B. Rancangan Basis Data	58
C. Rancangan Antar Muka	62
D. Rancangan Alur Program	67
E. Implementasi Sistem	76
F. Pembahasan	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	98

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses <i>Hosting Web</i> (1)	14
Gambar 2.2	Lapisan Abstraksi pada Sistem Informasi Web (2)	19
Gambar 2.4	Model Waterfall dengan Sistem Gerbang Kualitas (3).....	25
Gambar 3.1	Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (4)	28
Gambar 3.2	Alur Penilaian Dosen oleh Mahasiswa (5)	29
Gambar 3.3	Laporan Hasil Umpan Balik yang dikirim oleh dosen (6).....	30
Gambar 3.4	Ilustrasi Teknik Menarik Kesimpulan Data (7)	34
Gambar 3.5	Nilai Penilaian Akhir Dosen (8)	35
Gambar 4.1	Rancangan Sistem (9).....	37
Gambar 4.2	<i>Use Case Diagram</i> Admin (10)	38
Gambar 4.3	<i>Use Case</i> Umpan Balik Mahasiswa (11).....	52
Gambar 4.4	<i>Activity Diagram</i> Dashboard (12).....	54
Gambar 4.5	<i>Activity Diagram</i> Form (13)	55
Gambar 4.6	<i>Activity Diagram</i> Jawaban (14)	56
Gambar 4.7	<i>Activity Diagram</i> Pertanyaan (15)	57
Gambar 4.8	<i>Activity Diagram</i> Mahasiswa (16).....	58
Gambar 4.9	<i>Class Diagram</i> Sistem Umpan Balik (17).....	59
Gambar 4.10	Halaman Umpan Balik Mahasiswa (18).....	62
Gambar 4.11	Halaman Pengisian Umpan Balik Mahasiswa (19)	63
Gambar 4.12	Halaman Penambahan Form (20)	64
Gambar 4.13	Halaman Hasil Umpan Balik Berdasarkan Dosen (21)	65
Gambar 4.14	Halaman Histori Kegiatan Admin (22).....	66
Gambar 4.15	Halaman Login (23).....	77
Gambar 4.16	Halaman Utama Admin (24)	78
Gambar 4.17	Menu pada Admin (25).....	79
Gambar 4.18	Halaman Pertanyaan Pada Sistem Umpan Balik (26)	80
Gambar 4.19	Halaman Penambahan Banyaknya Pertanyaan Pada Admin (27)	80
Gambar 4.20	Halaman Penambahan Banyaknya Jawaban Pada Admin (28)	81
Gambar 4.21	Halaman Form Umpan Balik Pada Admin (29)	82
Gambar 4.22	Halaman Form Umpan Balik Pada Admin Dalam Suatu Form (30).....	83
Gambar 4.23	Halaman Tambah Data Pertanyaan Form Umpan Balik Pada Admin (31)...	85
Gambar 4.24	Halaman Dashboard Yang Pertama (32).....	86

Hak cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie).
1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Penggunaan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Penggunaan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.25 Halaman Dashboard Histori Kegiatan (33)	87
Gambar 4.26 Halaman <i>Update</i> Feedback Sistem (34)	87
Gambar 4.27 Halaman Hasil <i>Feedback</i> Dosen (35)	88
Gambar 4.28 Halaman Print PDF Hasil <i>Feedback</i> Dosen (36).....	89
Gambar 4.29 Halaman KRS Mahasiswa (37)	90
Gambar 4.30 Halaman Proses Isi KRS Mahasiswa (38).....	90
Gambar 4.31 Halaman Form Umpan Balik KRS Mahasiswa (39)	91
Gambar 4.32 Halaman Detail Form Umpan Balik Mahasiswa (40)	92
Gambar 4.33 Halaman Notifikasi Pengisian Form Dosen (41).....	93
Gambar 4.34 Halaman Notifikasi Sukses Pada Pengisian Form Dosen (42).....	94

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tahapan <i>Waterfall</i> pada Penelitian (1)	32
Tabel 4.1 Deskripsi <i>Use Case</i> Deskripsi Menambah Kategori Pertanyaan	39
Tabel 4.2 Deskripsi <i>Use Case</i> Deskripsi Menambah Pertanyaan	40
Tabel 4.3 Deskripsi <i>Use Case</i> Deskripsi Menghapus Pertanyaan.....	41
Tabel 4.4 Deskripsi <i>Use Case</i> Deskripsi Menghapus Kategori Pertanyaan Umpan Balik .	42
Tabel 4.5 Deskripsi <i>Use Case</i> Menambah dan Menentukan Kategori Jawaban Pertanyaan	43
Tabel 4.6 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengubah Jawaban Pertanyaan dan Urutan Jawaban Pertanyaan	44
Tabel 4.7 Deskripsi <i>Use Case</i> Menghapus Kategori Jawaban Pertanyaan	45
Tabel 4.8 Deskripsi <i>Use Case</i> Menambah Data Form	46
Tabel 4.9 Deskripsi <i>Use Case</i> Menambah Pertanyaan pada Form.....	47
Tabel 4.10 Deskripsi <i>Use Case</i> Menghapus Pertanyaan Pada Form.....	48
Tabel 4.11 Deskripsi <i>Use Case</i> Menghapus Data Form.....	49
Tabel 4.12 Deskripsi <i>Use Case</i> Melihat Hasil Umpan Balik	50
Tabel 4.13 Deskripsi <i>Use Case</i> Melihat Riwayat History.....	51
Tabel 4.14 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengisi Umpan Balik.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Naskah Wawancara Dengan Ketua Program Studi SI dan TI	98
Lampiran 2 Naskah Wawancara dengan Kepala ICT	106
Lampiran 3 Naskah Wawancara dengan Kepala BAAK.....	108
Lampiran 4 Kuesioner Uji Coba Sistem Umpan Balik Dosen dari Mahasiswa.....	110

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

