



# PENGEMBANGAN SISTEM UMPAN BALIK DOSEN (*FEEDBACK*) OLEH MAHASISWA BERBASIS WEBSITE (Studi Kasus: Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

PERIODE 2020-2021

**Kevin Hadinata**

[kevinhadinata@yahoo.com](mailto:kevinhadinata@yahoo.com)

**Akhmad Budi, S.Kom, M.M, M.Kom**

[akhmad.budi@kwikkiangie.ac.id](mailto:akhmad.budi@kwikkiangie.ac.id)

**Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie**

**Jl. Yos Sudarso Kav. 87, Jakarta, 14350**

## ABSTRAK

Perguruan tinggi merupakan tahap akhir dalam pendidikan formal. Agar sistem mutu pendidikan tetap terjaga, perlu adanya umpan balik dalam proses pembelajaran. Tujuan adanya umpan balik ini untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pembelajaran. sudah menerapkan evaluasi untuk dosen dalam bentuk kuesioner.

Penelitian ini akan dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif dan kuantitatif. Pada metode kualitatif, data yang dibutuhkan berupa contoh rekap hasil penilaian dosen dari dosen yang bersangkutan.

Program umpan balik yang dihasilkan dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan penyebaran umpan balik secara elektronik dan dapat digunakan oleh pihak kampus. Sehingga *input* data umpan balik secara manual dapat diubah menjadi bentuk otomatisasi *input* data.

**Kata Kunci :** Kuesioner, Umpan Balik, *Rating Scale*, *Web*, Metode *Waterfall*

## ABSTRACT

Higher education is the final stage in formal education. In order for the education quality system to be maintained, feedback is needed in the learning process. The purpose of this feedback is to determine the level of satisfaction with existing services so that it can be used to improve and improve the quality of learning. already implemented evaluation for lecturers in the form of a questionnaire.

This research will be conducted using qualitative and quantitative methods. In qualitative methods, the data required is in the form of an example of a recap of the lecturer's assessment results from the relevant lecturer.

The feedback program generated from this research is expected to increase the distribution of feedback electronically and can be used by the campus. So that manually inputting feedback data can be converted into a form of data input automation.

**Keywords :** Questionnaire, Feedback, Rating Scale, Web, Waterfall Method



## PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan aspek penting dalam kehidupan manusia dimana manusia belajar untuk dilatih kecerdasan, akhlak, dan etika agar menjadi manusia yang dewasa dan berkualitas. Pendidikan berfungsi untuk mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, bertujuan untuk berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab. Muncullah perkembangan pendidikan yang dapat menghasilkan banyak bidang salah satunya adalah teknologi.

Teknologi yang dapat membantu manusia dalam segala hal yang dapat mempermudah pekerjaan manusia. Seiring berjalannya waktu, teknologi menjadi peranan penting dalam aspek kehidupan manusia dan ikut berperan dalam kehidupan masyarakat luas khususnya peran teknologi di bidang pendidikan mulai dari sekolah dasar sampai perguruan tinggi.

Perguruan tinggi wajib mempunyai kualitas pelayanan yang baik dalam suatu organisasi agar dapat menjadi tempat untuk berkarya dan menimba ilmu bagi dosen dan mahasiswa. Tentunya tempat organisasi ini perlu adanya sumber daya manusia yang ahli, memerlukan suasana akademik dan lingkungan yang nyaman untuk melakukan proses belajar mengajar.

Pelaksanaan perkuliahan di perguruan tinggi perlu dijaga pelaksanaan sistem mutu pendidikan dengan adanya umpan balik yang menjadi bagian penting dalam proses pembelajaran. Pemberian umpan balik ini merupakan sarana evaluasi dan perbaikan untuk masa yang akan mendatang. Tujuan adanya umpan balik

ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pembelajaran. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi perguruan tinggi dalam hal peningkatan manajemen dan juga menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga atau organisasi. Salah satu perguruan tinggi yang melaksanakan proses tersebut adalah Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Saat ini di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie menerapkan pelaksanaan evaluasi untuk dosen melalui kertas yang disebar oleh petugas dari kelas ke kelas. Peninjauan sifat kompetensi ini yang terdiri dari 4 skala penilaian, antara lain: 1 = sangat kurang; 2 = kurang; 3 = baik; 4 = sangat baik, yang disajikan dalam bentuk kuesioner dan penilaiannya dilakukan oleh mahasiswa. Mahasiswa mengisi lembar kertas dan memberikannya kepada petugas yang mengedarkan kertas formulir.

Dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi dosen ini masih dilakukan secara manual, dimulai dari kuesioner yang masih menggunakan kertas dengan mengandalkan mahasiswa yang hadir di setiap kelas. Selain itu, masalah covid-19 ini yang membuat sistem belajar mengajar dari bentuk tatap muka menjadi pembelajaran secara online. Hal ini tentu dapat mengganggu pelaksanaan penyebaran kuesioner ini sehingga pihak organisasi tidak dapat mengetahui hasil evaluasi tersebut. Sehingga pihak organisasi tidak dapat mengetahui kualitas para dosen yang dimilikinya dan tidak dapat meningkatkan promosi naik jabatan sehingga institusi pendidikan dapat berkembang. Pihak organisasi dapat memilih google formulir untuk pengisian kuesioner secara online dimana dapat digunakan secara mudah dan efisien.



Formulir tersebut dapat dihubungkan ke spreadsheet yang secara otomatis terganti apabila berhubungan dengan bentuk. Kekurangan penggunaan google formulir ini terdapat pada penyaringan hasil evaluasi sesuai dengan program studi masing-masing sehingga formulir yang banyak akan memakan waktu dan tenaga untuk mengolahnya. Dan perlunya integrasi data antara google dan organisasi sehingga membutuhkan kerja sama dan biaya. Mahasiswa yang mengisi formulir belum tentu semua ingin mengisi formulir online karena tidak wajib mengisi sehingga akan lebih sedikit jumlah hasil evaluasi yang diperoleh dari mahasiswa.

Penggunaan situs web sudah menjadi suatu perhatian oleh banyak kalangan, mulai dari pengusaha sampai pada instansi pemerintahan. Dari situs web ini banyak kalangan menggunakannya sebagai media promosi, alat penjualan, hingga memberikan materi informasi yang berkaitan dengan gambaran detail suatu instansi atau lembaga. Situs Web merupakan media informasi berbasis jaringan komputer yang dapat diakses dimana saja dengan biaya relatif murah. Situs Web merupakan bentuk implementasi dari bahasa pemrograman web. PHP (Hypertext Preprocessor) merupakan bahasa pemrograman berbasis web yang memiliki kemampuan untuk memproses dan mengolah data secara dinamis.

Dari permasalahan tersebut yang sudah dibahas diatas maka penelitian ini bermaksud membuat suatu rancangan sistem informasi umpan balik (feedback) dosen oleh mahasiswa yang dapat digunakan sebagai dasar pembuatan sistem informasi umpan balik (feedback) dosen oleh mahasiswa berbasis web pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

## Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem umpan balik dosen oleh mahasiswa akan menjadi sebuah alat bantu dan jalan keluar untuk mengatasi masalah-masalah yang ada. Kehadiran sistem informasi tersebut akan sangat berguna khususnya Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

## Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Kegiatan belajar mengajar tidak terganggu dengan adanya sistem yang diciptakan untuk mengisi kuesioner secara *online* dengan login *Student Self Service* mahasiswa/i masing-masing.
2. Bagi Kampus
  - a. Kuesioner yang sudah berbentuk digital.
  - b. Pengolahan hasil kuesioner sudah tersistem sehingga waktu untuk mendapatkan hasil evaluasi tersebut bisa diperoleh dari batas waktu yang telah ditentukan.
3. Bagi Peneliti
  - a. Menambah wawasan penulis tentang pemanfaatan teknologi terhadap sistem informasi umpan balik dosen oleh mahasiswa.
  - b. Sebagai acuan bagi peneliti lain yang ada hubungannya dengan penulisan skripsi ini.

## Teknik Pengumpulan Data

Dalam membuat Penelitian ini, penulis pasti membutuhkan data. Data-data tersebut diperoleh oleh Penulis dengan beberapa teknik sebagai berikut:

1. Studi Pustaka
 

Penulis mencari sumber-sumber pustaka yang mendukung penelitian dan memberikan informasi yang memadai dalam menyelesaikan penelitian ini. Studi Pustaka yang



digunakan adalah buku, jurnal, artikel, dan internet.

2. Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung kepada mahasiswa pada saat kegiatan pengisian kuesioner dan juga dosen yang mengajar yang dilakukan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

3. Wawancara

Penulis melakukan proses interaksi dan komunikasi atau tanya-jawab pada pihak-pihak terkait yang memberikan informasi terkait dengan sistem yang sedang berjalan yang dipergunakan dalam membangun sistem kuesioner *online*.

Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan studi literatur. Maka digunakanlah teknik analisis data secara kualitatif, komponennya sebagai berikut:

1. Reduksi Data

Data yang didapatkan dari buku pedoman cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya.

2. Penyajian Data

Penyajian data penelitian kualitatif bisa dilakukan dalam bentuk kesimpulan berupa laporan hasil nilai akhir dosen yang sudah dihitung, nilai perbandingan dengan seluruh mata kuliah, dan nilai perbandingan dengan seluruh dosen yang mengajar.

3. Penerimaan Kesimpulan Data

Periode : UAS Genap 2020/2021  
Dosen : Yohanes Saputra  
Mata Kuliah : XYZ-241 Metode Penelitian

Faktor yang diteliti	4	3	2	1	Jumlah Responden	Nilai	Grade
01. Kejelasan dan sistematika Dosen memberikan materi perkuliahan	10	6	14	0	30	88.33	A
02. Dosen memberikan contoh penerapan teori/konsep di dalam praktik	9	7	13	1	30	70.00	B
03. Kesiadaan Dosen menerima kritik dan pendapat mahasiswa	20	5	5	0	30	87.50	A
04. Dosen memberikan tugas/kuis serta membahasnya di kelas	17	5	8	0	30	82.50	A
05. Dosen memberikan kesempatan berkonsultasi dan diskusi masalah perkuliahan	14	8	7	1	30	79.17	A
06. Kemampuan dosen mengendalikan kelas	12	4	14	0	30	73.33	B
07. penampilan dan kerapian Dosen	27	2	1	0	30	96.67	A
Jumlah	109	37	62	2	210		
Rata-rata (%)	51,90	17,62	29,52	0,96	100	82,50	A

Keterangan: 4 = Sangat Puas, 3 = Puas, 2 = Tidak Puas, 1 = Sangat Tidak Puas

Gambar Ilustrasi Teknik Menarik Kesimpulan Data

Sumber : Olahan Peneliti

Teknik yang digunakan peneliti adalah Teknik tradisional dengan metode rating scale, di mana peneliti membuat menjadi 4 pembobotan penilaian untuk setiap pertanyaan. Langkah awal peneliti adalah mencari nilai rata-rata dalam suatu pertanyaan yang, di mana rata-rata ini mewakili nilai dari pertanyaan tersebut. Rumus rata-rata yang digunakan :

$$\frac{(JTN\ 4 \times 4) + (JTN\ 3 \times 3) + (JTN\ 2 \times 2) + JTN\ 1}{Jumlah\ Responden} \times 100\%$$

Keterangan : JTN = Jumlah Total Nilai

Ketika nilai rata-rata untuk semua pertanyaan telah di dapat dalam bentuk persen, selanjutnya mengakumulasi nilai rata-rata tersebut menjadi nilai akhir performa kinerja dosen dengan rumus :

$$\frac{NAP1 + NAP2 + NAP3 + NAP4 + NAP5 + NAP6 + NAP7}{Total\ Pertanyaan}$$

Keterangan : NAP = Nilai Akhir Pertanyaan

Untuk setiap nilai akhir rata-rata peneliti juga grade, agar dosen mengetahui performa kinerja berada pada tingkat apa. Untuk grade peneliti menggunakan standard grade.





Nilai Akhir	Grade
79.00 < NA < 100.00	A
64.00 < NA < 78.99	B
56.00 < NA < 63.99	C
45.00 < NA < 55.99	D
00.00 < NA < 44.99	E

Tabel Grade Penilaian Akhir Nilai Akhir Grade

Peneliti juga membuat deskripsi secara rinci tentang berapa persen mahasiswa yang sangat puas, puas, tidak puas, sangat tidak puas dengan performa dosen ketika mengajar dengan menggunakan persen. Untuk rumus ini menggunakan :

$$\frac{\text{Akumulasi nilai total semua pertanyaan}}{\text{Jumlah akumulasi nilai total semua pertanyaan}} \times 100\%$$

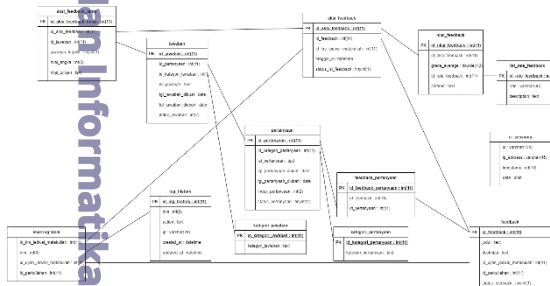
Setelah memiliki grade dan juga nilai akhir performa dosen, peneliti juga membuat deskripsi perbandingan dengan dosen lainnya baik seluruh dosen dan juga dosen program studi.

### Teknik Pengukuran Data

Tidak ada Teknik khusus yang digunakan untuk menilai bahwa data valid atau tepat karena butir-butir pertanyaan sudah tersedia oleh sistem sebelumnya yang masih bersifat manual.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Class Diagram



Langkah awal yang ditentukan adalah merancang class diagram. Tabel utama

yang digunakan peneliti yaitu tabel sharing, di mana fungsi tabel ini adalah sebagai jalur penghubung antara sistem umpan balik dengan sistem SSS. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Gambar diatas peneliti akan menjelaskan isi tabel dan fungsi-fungsi tersebut menjadi beberapa bagian :

#### 1. Tabel Sharing tabel

Tabel ini berfungsi sebagai tempat di mana Sistem SSS membagikan data ke Sistem Umpan Balik dan juga sebaliknya. Tabel ini tidak memiliki primarykey atau secondarykey. Data tabel tersebut berisi id\_krs\_jadwal\_matakuliah, nim, id\_ujian\_jadwal\_matakuliah dan id\_perkuliahan

#### 2. Tabel log\_history

Tabel ini berfungsi sebagai tempat menampung riwayat history kegiatan yang dilakukan admin. Data tabel tersebut berisi id\_log\_history sebagai primarykey, nim, action, ip, created\_at dan updated\_at.

#### 3. Tabel aksi\_feedback dan aksi\_feedback\_temp

Tabel ini berfungsi sebagai kegiatan mahasiswa mengisi umpan balik. aksi\_feedback sebagai tempat mahasiswa mengisi dan aksi\_feedback\_temp sebagai isi dari aksi\_feedback. Data tabel aksi\_feedback berisi id\_aksi\_feedback sebagai primarykey, id\_feedback, id\_krs\_jadwal\_matakuliah, tanggal\_isi dan status\_isi\_feedback. Data tabel aksi\_feedback\_temp berisi id\_aksi\_feedback\_temp sebagai primarykey, id\_aksi\_feedback, id\_jawaban, jawaban\_terpilih, nilai\_angka dan nilai\_tulisan.

#### 4. Tabel jawaban dan kategori\_jawaban

Tabel ini berfungsi sebagai menentukan jawaban atas pertanyaan

1. Disarankan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Penguatan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Penguatan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dan juga kategori jawaban apa yang akan dipilih. Data tabel jawaban berisi id\_jawaban sebagai primarykey, id\_pertanyaan, id\_kategori\_jawaban, id\_jawaban, tgl\_jawaban\_dibuat, tgl\_jawaban\_diubah dan index\_jawaban. Data tabel kategori\_jawaban berisi id\_kategori\_jawaban sebagai primarykey dan kategori\_jawaban.

### 5. Tabel pertanyaan dan kategori pertanyaan

Tabel ini berfungsi sebagai tempat untuk menentukan pertanyaan apa yang akan digunakan dan juga pengelompokan pertanyaan. Data tabel pertanyaan berisi id\_pertanyaan sebagai primarykey, id\_kategori\_pertanyaan, isi\_pertanyaan, tgl\_pertanyaan\_dibuat, tgl\_pertanyaan\_diubah, index\_pertanyaan dan status\_pertanyaan. Data tabel kategori\_pertanyaan berisi id\_kategori\_pertanyaan sebagai primarykey dan kategori\_pertanyaan.

### 6. Tabel feedback pertanyaan

Tabel ini berfungsi sebagai tempat menyatukan feedback dengan pertanyaan yang akan digunakan. Data tabel feedback\_pertanyaan berisi id\_feedback\_pertanyaan sebagai primarykey, id\_feedback dan id\_pertanyaan.

### 7. Tabel feedback

Tabel ini berfungsi sebagai halaman feedback yang akan ditampilkan kepada mahasiswa. Data tabel feedback berisi id\_feedback sebagai primarykey, judul, deskripsi, id\_ujian\_jadwal\_matakuliah, id\_perkuliahan dan status\_feedback

### 8. Tabel nilai feedback dan list\_rate\_feedback

Tabel ini berfungsi sebagai menentukan nilai hasil dan juga grade

feedback. Data tabel nilai\_feedback berisi id\_nilai\_feedback sebagai primarykey, id\_aksi\_feedback, grade\_average, id\_rate\_feedback dan catatan. Data tabel list\_rate\_feedback berisi id\_rate\_feedback sebagai primarykey, rate dan description.

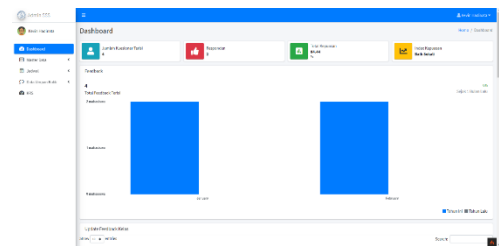
### 9. Tabel ci\_sessions

Tabel ini berfungsi sebagai tempat menampung data sementara dan juga tempat verifikasi untuk login. Data tabel berisi id sebagai primarykey, ip\_address, timestamp dan data

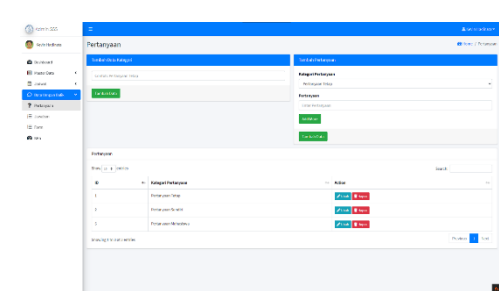
## Implementasi Sistem

Berikut adalah implementasi dari sistem survei kepuasan pelanggan :

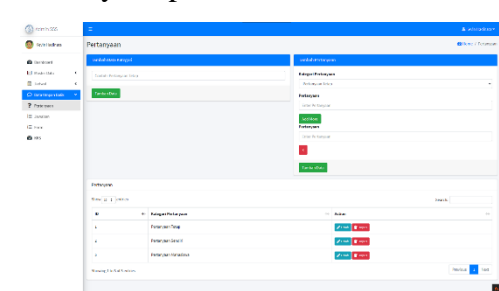
#### 1. Halaman Utama Dashboard



#### 2. Halaman Pertanyaan Sistem Umpan Balik

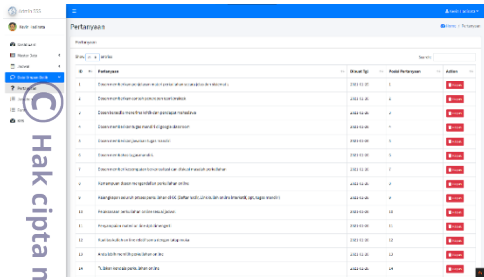


#### 3. Halaman Penambahan Banyaknya Pertanyaan pada Admin

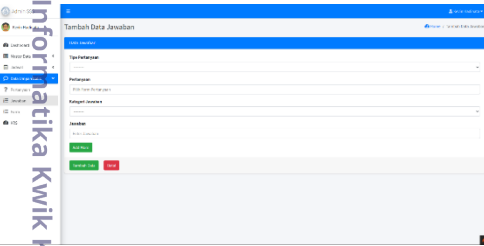
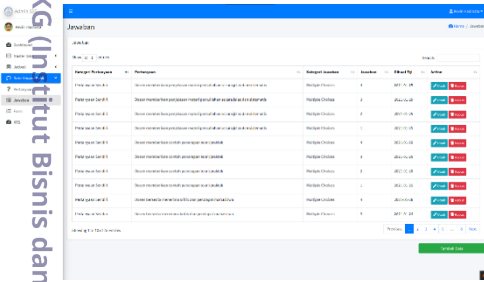


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

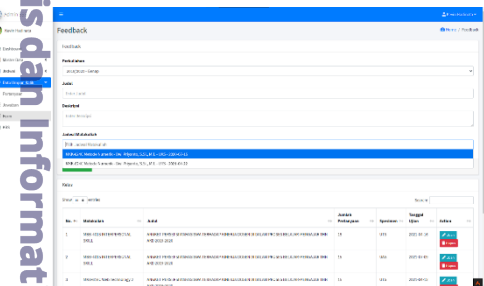
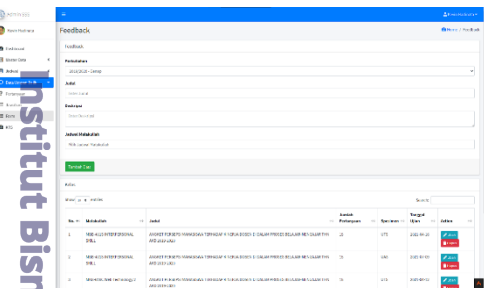
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



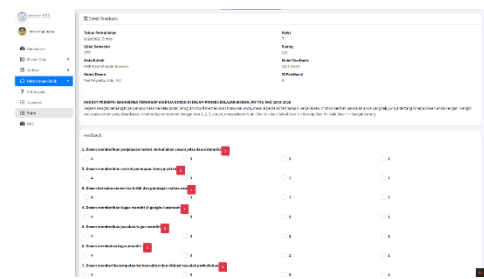
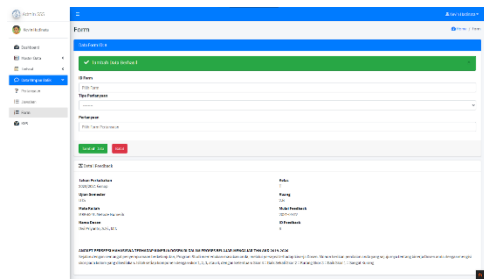
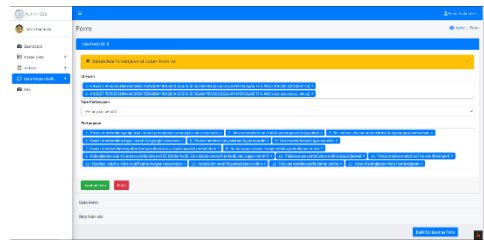
#### 4. Halaman Penambahan Banyaknya Jawaban Pada Admin



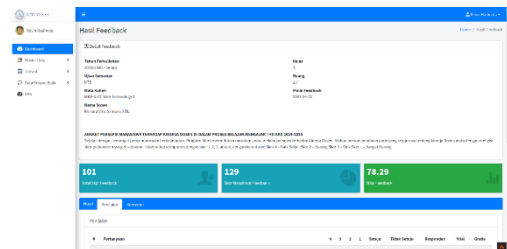
#### 5. Halaman Form Umpan Balik Pada Admin



#### 6. Halaman Tambah Data Pertanyaan Form Umpan Balik Pada Admin

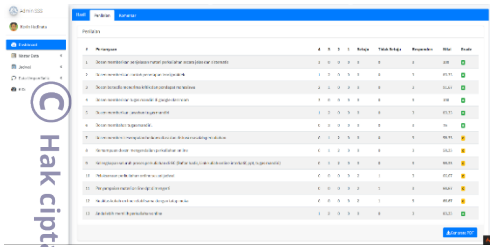


#### 7. Halaman Hasil Feedback Dosen



Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.

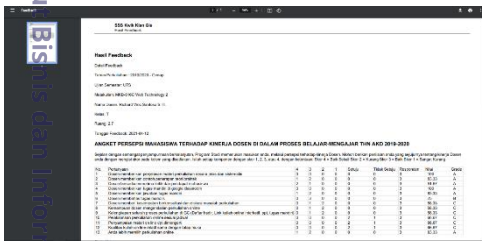


C

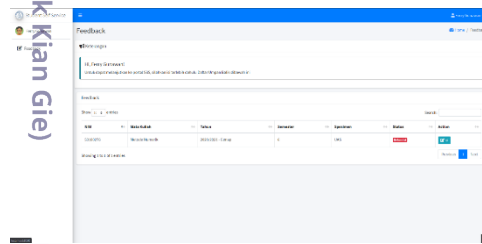
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

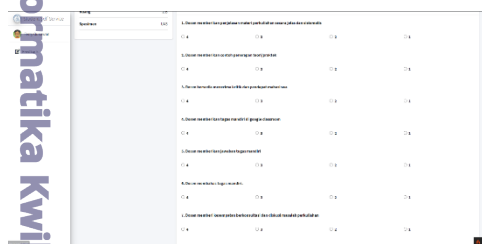
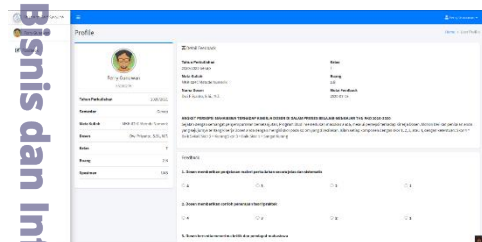
### 8. Halaman Print PDF Hasil Feedback Dosen



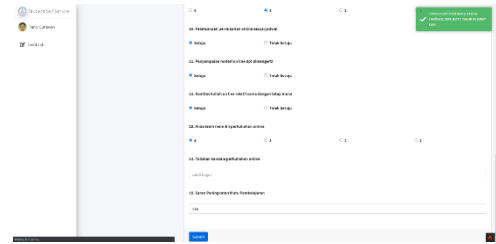
### 9. Halaman Form Umpan Balik Mahasiswa



### 10. Tambah Detail Form Umpan Balik Mahasiswa



### 11. Halaman Notifikasi Sukses Pada Pengisian Form Dosen



## SIMPULAN DAN SARAN

Berikut ini adalah beberapa kesimpulan yang didapat berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis:

1. Dengan adanya sistem umpan balik ini, dapat memudahkan dalam menyebarkan kuesioner umpan balik yang telah dibuat karena kuesioner dapat disebarluaskan secara *online*.
2. Responden dapat mengisi kuesioner ini secara online yaitu dengan melalui web kampus yaitu sss (*Student Self Service*)
3. Masukan, penerimaan, dan ubah data pada kuesioner lebih mudah bila dibandingkan dengan umpan balik secara manual.

Berikut ini merupakan saran dari peneliti dalam pengembangan selanjutnya:

1. Diharapkan dapat membuat tampilan sistem admin pertanyaan, jawaban, dan form menjadi satu halaman agar pengguna baru dapat mudah mengerti cara pembuatan sistem umpan balik.
2. Memperbarui tampilan *print* hasil umpan balik dosen agar pembaca dapat mengerti isi dari hasil tersebut.
3. Diharapkan dapat mencetak tabel nilai umpan balik berdasarkan jumlah mahasiswa yang mengambil satu jadwal matakuliah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





4. Dibuatnya penambahan akun khusus sesuai dengan *roles* nya masing-masing seperti rektor, kepala program studi, pic, dan dosen.

### Ucapan Terima Kasih

1. Ibu Annisa Mauliani, S.Kom, M.CS , selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Teknik Informatika yang telah membantu dan memberi kesempatan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Akhmad Budi, S.Kom, M.M, M.Kom. selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak Richard Vinc N. Santoso, S.TI., M.T.I., selaku narasumber dan pemberi ide penulis untuk melakukan skripsi ini.
4. Kedua orang tua yang selalu menjadi motivasi terbesar penulis selama ini.
5. Jordi Kurniadi, selaku rekan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi, dan teman – teman dari penulis lainnya yang tidak disebutkan di sini yang telah membantu memberikan arahan, dan masukkan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

### DAFTAR PUSTAKA

- Aguinis, Herman (2019) *Performance Management for dummies*. New Jersey: John Wiley & Sons Inc.
- Ahmed Ashfaque, Bhanu Prasad (2016), *Foundations of Software Engineering*, Edisi ke-1, Boca Rton: Taylor and Francis Group.
- Ahyar Muhammad, Andi Gunawan, dan Nuraeni Umar (2015) “Pengembangan Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Dosen Berdasarkan Penilaian Mahasiswa Berbasis Web.” *Elektrika* 150-160.

Arduin, Pierre Emmanuel, Michel Grundstein, dan Camille Rosenthal Sabroux (2015) *Information and Knowledge System*. Great Britain: ISTE Ltd.

Armstrong, Michael (2009) *Armstrong's Handbook of Performance Management: An Evidence-Based Guide to Delivering High Performance 4th Edition*. London: Kogan Page.

Atmaja, Ketut Jaya, dan Nyoman Saputra Wahyu Wijaya (2019) “Pengembangan Sistem Evaluasi Kinerja Dosen (E-Kuesioner) STMIK STIKOM INDONESIA.” *Jurnal Sains dan Teknologi* 55-64.

Brace, Ian (2004) *Questionnaire Design: How to Plan, Structure, and Write Survey Material For Effective Market Research*. London: Kogan Page Limited.

Dean, John (2019) *Web Programming with HTML5, CSS, and Javascript*. Burlington: Jones & Barlett Learning.

Essays, UK (2017) *Web Based Information Systems*. 24 Februari. Diakses Maret 7, 2020. <https://www.ukessays.com/essays/information-systems/web-based-information-systems.php?vref=1>.

Rod Stephens (2015), *Beginning Software Engineering*, Edisi ke-1, Indianapolis: John Wiley & Sons, Inc.

Schewe, Klaus Dieter , dan Bernhard Thalheim (2019) *Design and Development of Web Information Systems*. Kiel: Springer.

Stair, Ralph M., dan George W. Reynolds (2018) *Principles of Information*



*Systems: 13th Edition.* Boston:  
Cengage Learning.

*Impact of Technology.* Boston:  
Cengage Learning.

Vermaat, Misty E., Susan L. Sebok,  
Steven M. Freund, Jennifer T.  
Campbell, dan Mark Frydenberg  
(2016) *Discovering Computers:  
Tools, Apps, Devices, and the*

Wijaya, Andri, dan Jacqueline Henny P  
(2012) “Aplikasi Evaluasi Kinerja  
Dosen Berbasis Web Pada Sekolah  
Tinggi Teknik Musi.” *Seminar  
Nasional Teknologi Informasi &  
Komunikasi Terapan* 481-486.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.