



BAB III

ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN



Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

Objek penelitian yang akan diteliti oleh penulis adalah Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Lembaga ini didirikan pada tahun 1987 ini menyelenggarakan program pendidikan setara S1 dengan gelar BBA (*Bachelor of Business Administration*). Program pendidikan S1 menyelenggarakan 6 (enam) program studi, yakni: Program Studi Manajemen, Program Studi Akuntansi, Program Studi Sistem Informasi, Program Studi Teknik Informatika, Program Studi Ilmu Komunikasi, dan Program Studi Administrasi Bisnis. Seluruh Program Studi tersebut telah terakreditasi oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT). Berikut adalah gambar dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie:

Gambar 3.1 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (4)



Sumber: Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

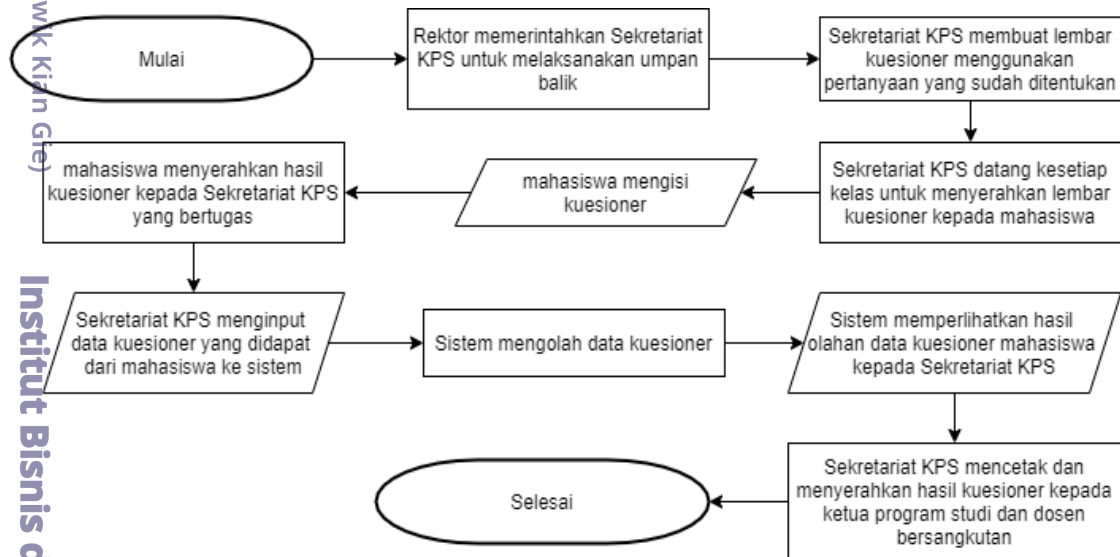


Fokus utama dalam penelitian ini adalah evaluasi penilaian dosen oleh mahasiswa. Kegiatan tersebut dilaksanakan setiap pertengahan semester oleh kampus. Kuesioner ini masih berbentuk kertas yang diberikan oleh orang BAAK. Isi kuesioner ini mengenai tahun ajaran, nama dosen, mata kuliah, kelas, ruang, dan beserta tabel-tabel yang mengenai penilaian dosen yang berisi penilaian kejelasan materi yang disampaikan, pemberian contoh teori dalam kehidupan nyata, pemberian *quiz* dan soal latihan, mengatur suasana kelas, dan kerapian berpakaian dosen dengan *range* angka 1-4 lalu dibawah tabel ada komentar mengenai dosen yang tidak wajib dijawab.

B. Analisis Sistem yang Berjalan

Berikut adalah gambar alur pengisian kuesioner penilaian dosen oleh mahasiswa di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie:

Gambar 3.2
Flowchart Umpan Balik Yang Berjalan (5)



Sumber: Olahan Peneliti

Gambar 3.2 diatas menjelaskan bahwa alur sistem evaluasi penilaian dosen oleh mahasiswa yang ada di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Kegiatan evaluasi kinerja dosen di lingkungan ini dilaksanakan dua kali dalam setahun yaitu semester ganjil dan semester genap. Untuk mata kuliah yang terdiri lebih dari 1 kelas



akan dipilih 1 kelas saja yang mewakili kelas lain untuk pengisian evaluasi. Awal mula sistem dimulai dari rektor memerintahkan sekretariat kepala program studi untuk melaksanakan umpan balik, setelah itu sekretariat kps membuat lembar kuesioner dan mencetak kuesioner dalam bentuk kertas dengan pertanyaan yang sudah ditentukan. Selanjutnya pihak sekretariat kepala program studi datang ke 1 kelas yang mewakili mata kuliah tersebut, lalu mahasiswa mengisi kuesioner dan setelah selesai mengisi kuesioner hasil tersebut diberikan pada sekretariat kepala program studi yang bertugas. Setelah itu sekretariat KPS menginput data kuesioner yang didapat dari mahasiswa ke sistem. Sistem akan mengolah data kuesioner menjadi hasil bentuk laporan dosen. Setelah itu sekretariat KPS mencetak dan menyerahkan hasil kuesioner kepada ketua program studi dan dosen yang bersangkutan. Hasil laporan dosen dari mata kuliah yang diajarkan pada gambar 3.3 dibawah sebagai berikut:

Gambar 3.3
Laporan Hasil Umpan Balik yang dikirim oleh dosen (6)

Faktor yang Diteliti	4	3	2	1	Jumlah Responden	Nilai	Grade
01. Kejelasan dan sistematika Dosen memberikan materi perkuliahan	14	11	2	0	27	81.41	A
02. Dosen memberikan contoh penerapan teori/konsep di dalam praktek	14	11	1	1	27	80.96	A
03. Kesiediaan Dosen menerima kritik dan pendapat mahasiswa	13	12	1	1	27	80.37	A
04. Dosen memberikan tugas/kuis serta membahasnya di kelas	7	16	3	1	27	75.93	B
05. Dosen memberi kesempatan berkonsultasi dan diskusi masalah perkuliahan	17	9	1	0	27	83.63	A
06. Kemampuan Dosen mengendalikan kelas	12	14	1	0	27	80.67	A
07. Penampilan dan kerapian Dosen	22	5	0	0	27	87.04	A

Perbandingan Dengan Seluruh Dosen	
Nilai Anda	81.43
Nilai Min	65.34
Nilai Max	90.00
Nilai	82.17

Perbandingan Dengan Seluruh Mata Kuliah MKB	
Nilai Anda	81.43
Nilai Min	65.34
Nilai Max	90.00
Nilai	82.36

Sumber: Foto dari dosen IBIKKG Richard Vinc, S. Ti, M. Ti

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Metodologi Penelitian

1. Metode Penelitian

Pada penelitian kali ini, penulis menggunakan beberapa metode yang ada, untuk dapat memperoleh hasil yang maksimal. Beberapa metode yang digunakan sebagai berikut:

a. Penelitian Lapangan – Metode Kualitatif

Penelitian lapangan ini menggunakan pendekatan kualitatif yang digunakan untuk mendapatkan data kualitatif berupa profil dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, sistem yang berjalan saat ini, dan pelayanan yang dilakukan oleh staf BAAK Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Data tersebut digunakan sebagai bahan pendukung dalam pembangunan kuesioner *online*.

b. Metode Pengembangan Sistem

Pada penelitian kali ini, penulis menggunakan metode *waterfall*. Metode ini dipilih karena lebih cocok dan sesuai dengan kebutuhan sistem yang ingin dirancang oleh penulis. Metode *waterfall* sendiri di bagi menjadi beberapa tahap, yang dijabarkan oleh penulis dalam tabel sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.1 Tahapan *Waterfall* pada Penelitian (1)

No	Langkah	Penjelasan
1	<i>Requirement Analysis</i>	Penulis menyelidiki dan mengumpulkan data mengenai hal apa saja yang dibutuhkan dalam membuat kuesioner <i>online</i> ini, melalui observasi, wawancara serta mencari studi pustaka mengenai kuesioner <i>online</i> .
2	<i>System Design</i>	Penulis mendesain sistem untuk menentukan <i>hardware</i> dan sistem persyaratan serta mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan.
3	<i>Implementation</i>	Penulis merancang <i>software</i> dengan melakukan <i>coding</i> dan direalisasikan ke dalam bentuk serangkaian <i>program</i> atau unit <i>program</i> . Pengujian melibatkan verifikasi bahwa setiap unit memenuhi spesifikasinya.
4	<i>Integration & Testing</i>	Penulis melakukan pengujian terhadap unit-unit individu program sebagai sebuah sistem lengkap untuk memastikan apakah sesuai dengan kebutuhan perangkat lunak atau tidak. Setelah diuji, perangkat lunak dapat diterapkan.
5	<i>Operation & Maintenance</i>	Penulis menerapkan dan digunakan dalam jangka panjang, serta dilakukan <i>maintenance</i> untuk melakukan perbaikan.

Sumber: Rod Stephens (2015:314)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Teknik Pengumpulan Data

Dalam membuat Penelitian ini, penulis pasti membutuhkan data. Data-data tersebut diperoleh oleh Penulis dengan beberapa teknik sebagai berikut:

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

a. Studi Pustaka

Penulis mencari sumber-sumber pustaka yang mendukung penelitian dan memberikan informasi yang memadai dalam menyelesaikan penelitian ini. Studi Pustaka yang digunakan adalah buku, jurnal, artikel, dan internet.

b. Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung kepada mahasiswa pada saat kegiatan pengisian kuesioner dan juga dosen yang mengajar yang dilakukan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

c. Wawancara

Penulis melakukan proses interaksi dan komunikasi atau tanya-jawab pada pihak-pihak terkait yang memberikan informasi terkait dengan sistem yang sedang berjalan yang dipergunakan dalam membangun sistem kuesioner *online*.

3. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan studi literatur. Maka digunakanlah teknik analisis data secara kualitatif, komponennya sebagai berikut:

a. Reduksi Data

Data yang didapatkan dari buku pedoman cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Mereduksi data berarti merangkum,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya.

b. Penyajian Data

Penyajian data penelitian kualitatif bisa dilakukan dalam bentuk kesimpulan berupa laporan hasil nilai akhir dosen yang sudah dihitung, nilai perbandingan dengan seluruh mata kuliah, dan nilai perbandingan dengan seluruh dosen yang mengajar.

c. Penarikan Kesimpulan Data

Gambar 3.4 Ilustrasi Teknik Menarik Kesimpulan Data (7)

Dosen : Yohanes Saputra
Mata Kuliah : XYZ-241 Metode Penelitian

Faktor yang diteliti	4	3	2	1	Jumlah Responden	Nilai	Grade
01. Kejelasan dan sistematika Dosen memberikan materi perkuliahan	10	6	14	0	30	88.33	A
02. Dosen memberikan contoh penerapan teori/konsep di dalam praktek	9	7	13	1	30	70.00	B
03. Kesiediaan Dosen menerima kritik dan pendapat mahasiswa	20	5	5	0	30	87.50	A
04. Dosen memberikan tugas/kuis serta membahasnya di kelas	17	5	8	0	30	82.50	A
05. Dosen memberikan kesempatan berkonsultasi dan diskusi masalah perkuliahan	14	8	7	1	30	79.17	A
06. kemampuan dosen mengendalikan kelas	12	4	14	0	30	73.33	B
07. penampilan dan kerapian Dosen	27	2	1	0	30	96.67	A
Jumlah	109	37	62	2	210		
Rata-rata (%)	51,90	17,62	29,52	0,96	100	82.50	A

Keterangan : 4 = Sangat Puas, 3 = Puas, 2 = Tidak Puas, 1 = Sangat Tidak Puas

Sumber: Foto dari dosen IBIKKG Yohanes Saputra

Teknik awal yang digunakan peneliti adalah metode *rating scale*, dimana peneliti membuat menjadi 4 pembobotan penilaian untuk setiap pertanyaan. Langkah awal peneliti adalah mencari nilai rata-rata dalam suatu pertanyaan yang dimana rata-rata ini mewakili nilai dari pertanyaan tersebut.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Rumus rata-rata yang digunakan yaitu:

$$\text{Nilai} = \frac{(\text{JTN } 4 * 4) + (\text{JTN } 3 * 3) + (\text{JTN } 2 * 2) + (\text{JTN } 1 * 1)}{\text{Jumlah Responden}} * 100\%$$

Keterangan: JTN = Jumlah Total Nilai

Ketika nilai rata-rata untuk semua pertanyaan telah didapat dalam bentuk persen, selanjutnya mengakumulasi nilai rata-rata tersebut menjadi nilai akhir performa kinerja dosen dengan rumus:

$$\text{Nilai rata-rata} = \frac{\text{NAP 1} + \text{NAP 2} + \text{NAP 3} + \text{NAP 4} + \text{NAP 5} + \text{NAP 6} + \text{NAP 7}}{\text{Total pertanyaan}}$$

Keterangan: NAP = Nilai Akhir Pertanyaan

Untuk setiap nilai akhir rata-rata peneliti juga dinilai atau *grade*, agar dosen mengetahui performa kinerja berada pada tingkat apa. Untuk nilai peneliti menggunakan standar *grade*:

Gambar 3.5
Nilai Penilaian Akhir Dosen (8)

Nilai Akhir	Grade
79.00 < NA < 100.00	A
64.00 < NA < 78.99	B
56.00 < NA < 63.99	C
45.00 < NA < 55.99	D
00.00 < NA < 44.99	E

Sumber: Olahan Peneliti

Peneliti juga membuat deskripsi rincian berapa persen mahasiswa yang sangat puas, puas, tidak puas, sangat tidak puas dengan performa dosen ketika mengajar dengan menggunakan persen. Untuk rumus ini menggunakan:

$$\text{Nilai Akhir} = \frac{\text{Akumulasi nilai total semua pertanyaan}}{\text{Jumlah akumulasi nilai total semua pertanyaan}} * 100\%$$

Setelah memiliki *grade* dan juga nilai akhir performa dosen, peneliti juga membuat deskripsi perbandingan dengan dosen lainnya baik seluruh dosen dan juga dosen program studi.

D. Teknik Pengukuran Data

Tidak ada teknik khusus yang digunakan untuk menilai bahwa data valid atau tepat karena butir-butir pertanyaan sudah tersedia oleh sistem sebelumnya yang masih bersifat manual dan untuk menilai bahwa data valid atau tepat karena butir-butir pertanyaan sudah tersedia oleh sistem sebelumnya yang masih bersifat manual.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.