



DAFTAR PUSTAKA

BUKU DAN JURNAL

1. Asminar, M. (2010). Pengaruh CRM Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Swiss Belhotel Maleosan Manado, 7, 240–271.
- Assauri, S. (2018). *Manajemen Pemasaran Dasar, Konsep, Strategi* (14th ed.). Depok.
- Dahmiar, S. (2018). Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Administrasi Bisnis, 6(1), 102–114.
- Ferdinand, A. (2018). *Metode Penelitian Manajemen* (5th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kotler Keller. (2016). *Marketing Management. Marketing Management* (15th ed.). England.
- Kotler. (2017). *Principle Of Marketing An Asian Perspective* (4th ed.). England.
- Muhammad, S. (2018). Pengaruh Tingkatan Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan, 3(1), 53–58.
- Rangkuti, F. (2018). *The Power Of Brands* (4th ed.). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Schiffman & Wisenblit. (2015). *Consumer Behaviour* (11th ed.). England: Pearson Education Limited.
- Schiffman, L., & Kanuk, L. L. (2007). *Perilaku Konsumen* (7th ed.). New Jersey: PT Macanan Jaya Cemerlang.
- Wahyuningsih, S. E. (2007). Tingkat Loyalitas Mahasiswa Atas Jasa Pendidikan Di Perguruan Tinggi. *Lembaran Ilmu Kependidikan*, 36(2), 131–137.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (26th ed.). Bandung: CV Alfabeta.
- Thompson, A. A. (N.D.). *Crafting Executing Strategy* (17th ed.).
- Wijaya, S. B. (2013). Dimensions Of Brand Image : A Conceptual Review From The Perspective Of Brand Communication, 5(31), 55–65.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 Hal-Hal yang Terlarang
 1. Dilarang memperbanyak atau menyalin, mendistribusikan, menyebarkan, mengkomunikasikan, atau menerbitkan secara elektronik, mekanik, atau dengan cara lain tanpa izin IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ARTIKEL & INTERNET

Jumlah Penduduk Indonesia dan Pertumbuhannya, 2007-2016. Beritaagar.id. Diakses melalui <https://lokadata.beritaagar.id/chart/preview/jumlah-penduduk-indonesia-dan-pertumbuhannya-2007-2016-1499396486>, 8 Agustus 2020.

Sejarah KFC. Dalam *Wikipedia*. Diakses melalui https://en.m.wikipedia.org/wiki/History_of_KFC, 8 Agustus 2020.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.