**PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI RESTORAN BAKMI NAGA DI MALL ARTHA GADING JAKARTA UTARA**

**Oleh :**

**Nama : Christian Abraham**

**NIM : 27150081**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**JULI 2019**