PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BAKMI GM DI MALL OF INDONESIA KELAPA GADING JAKARTA UTARA

Diajukan oleh :

Nama : Christopher Djarip

NIM : 26150169

Jakarta, 6 September 2019

Disetujui oleh :

Pembimbing

(Lily Harjati., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2019