**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan………... 16

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan…..……. 17

Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Harga terhadap Kepuasan Pelanggan…………………... 17

Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu Harga terhadap Kepuasan Pelanggan………………..…. 18

Tabel 3.1 Butir Pertanyaan Kualitas Produk……..………………………………………..24

Tabel 3.2 Butir Pertanyaan Harga………………………………………………………... 26

Tabel 3.3 Butir Pertanyaan Kepuasan Pelanggan………………………………………....27

Tabel 3.4 Jawaban Skala Likert…………………………………………………………...30

Tabel 4.1 Hasil Ui Validitas Kualitas Produk……………..……………………………... 42

Tabel 4.2 Hasil Ui Validitas Harga………………………………………………………..43

Tabel 4.3 Hasil Ui Validitas Kepuasan Pelanggan………………………………………..44

Tabel 4.4 Hasil Ui Reliabilitas Kualitas Produk……………………..…………………,,, 45

Tabel 4.5 Hasil Ui Validitas Harga ……………………………………………………….46

Tabel 4.6 Hasil Ui Validitas Kepuasan Pelanggan………………………………………..46

Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Usia…………………………………………....47

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Produk……..………………….…..47

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Harga…………………………………....….48

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pelanggan…………………........50

Tabel 4.11 Uji Normalitas…………………………………………………………...….…52

Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas………………………………………………………......53

Tabel 4.13 Uji Keberartian Model (Uji F) ……………………………………………......55

Tabel 4.14 Uji Signifikan Koefisien (Uji t) …………………………………………........55

Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi ($R^{2}$) …………………………………………...….56