



## LAMPIRAN

### Lampiran 1 : KUISIONER

Kepada Yang Terhormat Bapak/Ibu/Saudara/i

Perkenalkan nama saya Kevin Pratama, saya mahasiswa semester akhir jurusan manajemen pemasaran di Kwik Kian Gie School Of Business yang akan melakukan penelitian untuk menyusun tugas akhir.

saya memohon kesediaan saudara/i untuk meluangkan waktu dan mengisi kuisionair ini dengan pengalaman dan pendapat masing-masing.

#### **Petunjuk Pengisian :**

Berikan penilaian pada pertanyaan dibawah sesuai dengan jawaban yang anda pilih pada tabel dibawah ini.

keterangan pilihan jawaban:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

#### **Profil Responden :**

1. Nama :

2. Alamat Email :

3. Nomor HP :

4. Jenis Kelamin :

a. Pria

b. Wanita

5. Usia :

a. 17-24 tahun

c. 31-35 tahun

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



b. 25-30 tahun

d.  $\geq 36$  tahun

6. Pekerjaan :

a. Pelajar/Mahasiswa

d. Wiraswasta

b. Pegawai Swasta

e. Lainnya...

c. PNS

7. Apakah anda menggunakan produk smartphone OPPO (Jika tidak maka stop disini)

a. Ya

b. Tidak

**PERTANYAAN**

**I. Kualitas Produk**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Kinerja						
1.	Produk OPPO saat digunakan untuk membuka aplikasi terasa responsive	1	2	3	4	5
Keindahan						
2.	Produk OPPO memiliki tampilan yang menarik dan mengikuti tren	1	2	3	4	5
Kesesuaian dan Spesifikasi						
3.	Produk OPPO memiliki kesesuaian dengan apa yang dipasarkan dan memiliki spesifikasi yang sesuai diharapkan oleh konsumen	1	2	3	4	5
Fitur						
4.	Produk OPPO memiliki keamanan untuk tidak dapat mudah diretas	1	2	3	4	5
Daya tahan						
5.	Produk OPPO memiliki daya tahan yang baik	1	2	3	4	5

Hak cipta IBI KIE (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**II. Citra Merek**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
<b>Keunggulan merek</b>						
1.	Produk oppo memiliki Kualitas yang baik	1	2	3	4	5
2.	Produk oppo dapat menambah rasa percaya diri	1	2	3	4	5
3.	Produk oppo diproduksi oleh perusahaan yang memiliki kredibilitas tinggi	1	2	3	4	5
<b>Kekuatan merek</b>						
4.	Produk oppo memiliki teknologi yang canggih	1	2	3	4	5
5.	Produk oppo memiliki inovasi yang terus berkembang	1	2	3	4	5
6.	Produk oppo melakukan pengenalan merek terhadap konsumen dengan baik	1	2	3	4	5
<b>Keunikan merek</b>						
7.	Produk oppo memiliki Image merek yang baik	1	2	3	4	5
8.	Produk oppo memiliki harga jual yang stabil	1	2	3	4	5
9.	Produk oppo memiliki banyak pilihan warna dan jenis	1	2	3	4	5

**III. Persepsi Harga**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
<b>Kualitas</b>						
1.	Produk oppo memiliki kesesuaian harga dengan kualitas	1	2	3	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



<p>1. Dilarang menjipt sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>	<p>1. Dilarang menjipt sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>	<p>1. Dilarang menjipt sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>	<p>1. Dilarang menjipt sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>	<p>1. Dilarang menjipt sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>	<p>1. Dilarang menjipt sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>	<p>1. Dilarang menjipt sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>	<p>1. Dilarang menjipt sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>	<p>1. Dilarang menjipt sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>	<p>1. Dilarang menjipt sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>	<p>Produk oppo memiliki Kesesuaian harga dengan manfaat</p>	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Biaya yang dikorbankan

<p>3. Produk oppo memiliki harga yang bersaing</p>	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

IV. Kepuasan Pelanggan

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Tetep setia						
1.	Selalu menggunakan produk oppo	1	2	3	4	5
Membeli produk yang ditawarkan						
2.	Saya akan melakukan pembelian ulang produk OPPO lainnya	1	2	3	4	5
Merekomendasikan produk						
3.	saya akan merekomendasikan produk oppo kepada orang lain	1	2	3	4	5
kesediaan membayar lebih						
4.	saya bersedia membayar lebih untuk produk yang menarik ditawarkan	1	2	3	4	5
Memberi masukan						
5.	saya akan memberikan saran	1	2	3	4	5



<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	kepada perusahaan OPPO agar dapat menghasilkan produk yang lebih baik					
--	---	--	--	--	--	--

Lampiran 2 :

DATA PRA KUISIONER

(30 Responden)

Variabel Persepsi Harga (X1)

4	3	4	4	3
3	4	4	3	3
4	4	4	4	5
4	5	5	5	5
4	5	5	3	4
3	4	5	3	3
4	4	4	3	4
4	5	5	5	5
3	5	5	4	5
5	5	4	4	5
5	5	5	5	5
3	4	4	3	3
4	5	5	5	5
5	4	4	3	4
4	4	3	3	3
3	5	5	3	4
3	4	4	5	4
2	3	4	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	3	3	3
4	4	4	4	4
3	3	2	2	3
3	2	3	3	3
4	5	3	3	5
3	4	4	4	5
3	4	3	4	2
4	5	4	5	4
5	5	5	4	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	5
5	5	5	5	4

Lampiran 3 :

Variabel Citra Merek (X2)

5	4	4	5	4	4	4	5
4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4
5	5	3	3	4	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	4
3	3	2	4	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	5
5	5	3	3	4	5	5	5
5	5	4	3	5	5	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1. Diarahkan 2. Menganalisis 3. Mengidentifikasi 4. Menguraikan 5. Mengembangkan 6. Menyajikan 7. Menyimpulkan 8. Menyampaikan 9. Menyusun 10. Menyimpulkan	4	4	3	3	4	5	4	4	4
a. Penguatan b. Penguatan c. Penguatan d. Penguatan e. Penguatan f. Penguatan g. Penguatan h. Penguatan i. Penguatan j. Penguatan k. Penguatan l. Penguatan m. Penguatan n. Penguatan o. Penguatan p. Penguatan q. Penguatan r. Penguatan s. Penguatan t. Penguatan u. Penguatan v. Penguatan w. Penguatan x. Penguatan y. Penguatan z. Penguatan	4	4	5	4	4	4	4	5	5
	4	4	4	4	4	4	5	4	4
	3	3	4	3	4	4	4	4	4
	3	3	4	4	5	5	4	4	1
	3	2	3	4	4	5	4	4	4
	4	3	3	3	4	3	4	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	4	3
	4	3	4	4	4	4	4	4	4
	3	2	3	2	3	4	3	3	3
	4	2	4	3	4	4	4	4	3
	4	3	4	3	5	5	3	5	5
	4	3	3	4	4	4	3	4	4
	3	2	3	3	4	3	2	3	3
	4	3	4	4	5	4	3	4	4
	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	4	3	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	5	5	5	5	5	5	5

Variabel Persepsi Harga (X3)

5	3	5
4	5	4
5	4	5

4	4	5
4	4	5
4	4	4
4	4	4
4	5	4
4	4	5
4	4	4
4	4	4
5	5	5
4	4	4
4	5	5
5	4	5
4	4	4
5	5	5
5	4	4
4	4	4
4	4	4
4	4	4
4	3	3
4	4	4
5	5	4
5	4	4
4	3	4
4	4	5
5	5	5

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





5	5	5
4	4	4

Lampiran 5 :

Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

4	5	5	4
3	4	4	4
4	5	4	5
3	4	4	5
5	3	4	5
4	4	4	5
4	4	5	5
3	4	4	4
3	4	4	5
3	5	5	4
3	4	4	3
5	5	5	5
3	4	3	4
4	4	4	4
4	4	5	4
3	3	3	4
2	3	3	5
3	4	3	4
3	3	3	3

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	3	4	3	4
4	4	4	4	4
4	3	4	2	3
4	2	4	2	4
4	5	5	5	5
4	4	3	4	4
4	2	2	4	4
4	3	3	4	3
4	5	5	3	5
4	5	5	4	5
4	4	4	4	4

Lampiran 6 :

DATA KUISIONER

(100 Responden)

Variabel Kualitas Produk (X1)

4	4	4	4	3
4	3	4	3	4
4	4	3	4	4
4	3	3	4	3
4	5	4	5	4
4	4	4	3	5
4	3	4	5	4
5	4	5	3	5
5	4	4	5	4
4	4	4	4	4

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	5	4	5	3
3	4	4	3	3
3	4	5	3	4
5	4	4	4	5
5	5	5	5	4
3	4	4	4	4
4	5	5	4	4
5	4	5	4	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	4	4	4
4	4	4	4	5
3	3	4	4	4
4	5	5	5	5
5	5	4	4	4
4	4	4	5	5
5	5	4	4	4
5	5	5	4	5
5	5	5	4	4
5	4	4	4	4
4	4	5	5	5
4	5	5	4	4
4	3	3	4	4
3	3	4	4	4

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	4	4	5	5
4	4	4	3	4
4	4	4	4	4
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	5	4	5	4
4	4	5	4	4
5	5	5	4	4
3	4	4	5	5
4	5	4	4	5
4	4	4	4	5
4	4	5	4	5
4	4	4	5	5
4	4	4	4	5
5	4	4	5	4
4	5	5	4	5
4	4	5	5	4
5	4	4	5	4
3	3	4	3	3
4	4	3	3	4
4	5	3	4	4
4	4	5	5	5
4	5	5	4	4
5	5	4	5	4
4	4	3	4	4

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	4	3	4	4
3	4	4	3	5
3	3	3	4	4
5	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	4	4	4	5
4	4	3	3	4
5	4	5	4	5
4	5	4	5	4
3	4	3	3	4
4	4	4	5	4
4	4	3	5	4
5	4	4	4	5
4	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
3	4	3	4	3
4	4	3	3	3
4	5	4	4	4
4	4	5	4	4
4	5	4	4	5
5	4	5	4	4

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	5	4	4	5
5	4	5	5	5
4	3	4	3	3
5	5	5	4	4
4	5	4	4	4
5	5	5	4	5
5	5	4	5	5
5	4	4	4	4
4	5	4	4	4
5	4	5	5	5
4	5	4	5	4
3	3	3	3	3
4	4	5	4	5
5	4	4	5	5
4	4	5	4	5

Lampiran 7 :

Variabel Citra M (X2)

5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	5	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	5	5	3	5	4	4
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	4	3	4	4
4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	3	3	4	5	5	5	3	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah;  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	3	4	4	4	4	3	4	4
5	4	4	4	4	4	4	3	4
5	3	3	4	4	5	4	5	4
3	3	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	4	4	5	5	5	3
4	2	3	4	4	5	5	5	5
4	2	3	4	4	4	4	4	2
4	5	4	4	4	5	5	5	3
4	3	3	4	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	5	5	5	4
2	3	2	3	3	2	2	2	3
4	3	3	4	4	4	4	4	3
4	3	4	5	5	5	5	5	3
4	3	3	3	3	3	5	2	4
4	4	4	4	4	5	4	4	3
4	1	3	4	4	4	4	3	1
4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	4	4	3
4	3	4	4	4	5	3	4	3
4	4	4	4	4	4	5	4	3
5	3	4	4	4	5	4	3	2
4	3	3	4	4	4	4	4	3

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	3	5	4	4	5	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	5	4	4	3
4	3	3	4	4	4	3	3	4
5	3	4	4	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	5	5	4
5	3	3	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	2	4	4	4	2	3	3	5
4	3	3	4	4	3	4	3	3
4	2	3	4	4	5	4	2	4
4	3	4	4	4	4	4	2	4
4	3	3	4	4	4	4	3	5
4	5	5	4	5	5	5	4	3
5	3	4	5	5	5	5	3	3
4	4	4	5	5	4	4	4	3
4	4	4	5	5	5	5	5	5
3	3	3	2	4	4	5	4	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	1	3	2	2	5	2	5	3
4	4	4	5	5	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	4	4	5

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**  
**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





2	3	4	4	5	5	4	2	5
4	4	4	3	4	4	4	4	5
4	3	3	3	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	2	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	3	5	4	5	3	3	2	2
5	3	5	4	5	5	5	3	2
5	3	5	5	5	4	5	5	5
4	3	3	3	4	3	4	4	4
4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	2	4	4	4	5	4	5	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	3	3	4	5	4	4	3	3
3	3	3	4	5	4	4	3	3
3	4	5	3	5	3	4	3	4
4	4	5	4	4	3	3	3	3
5	4	4	5	4	4	4	3	4
5	4	3	4	5	4	4	4	5
3	3	4	3	2	2	2	5	2
4	4	5	5	5	5	4	4	4
4	3	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	4
4	3	4	4	4	4	3	3	4
4	3	4	4	5	5	3	4	4

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber; a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	4	3	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	4	4	3	3
4	4	5	4	4	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	4	5	5	4	3	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	5	5	4	5	5	4
4	2	3	4	4	4	5	4	4
4	3	4	3	4	1	4	4	5
5	4	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	3	3	4
5	5	5	5	5	4	5	4	5
3	3	3	3	4	3	4	4	4
4	3	3	4	4	4	4	3	4
3	4	4	5	5	3	4	4	5

Lampiran 8 :

Variabel Persepsi Harga (X3)

5	5	5
4	4	4
5	5	5
5	5	4
5	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	5
4	4	3
4	4	3
5	5	4
5	5	4
5	5	5
4	4	4
5	4	4
4	4	5
3	4	4
5	5	5
5	4	5
5	5	4
5	4	4
3	3	4
5	5	5
4	4	4
4	4	4
4	4	5
4	5	5
4	4	4
3	3	3
4	4	4
3	3	3
4	4	3

1. **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	3	4
5	4	4
4	4	4
4	4	4
4	4	3
5	5	5
3	4	4
5	5	4
5	5	5
4	4	4
5	5	5
4	4	3
4	3	5
3	3	3
5	5	5
4	4	5
5	5	5
4	4	4
5	5	5
4	3	3
5	5	5
5	3	2
5	5	5
3	2	3
4	4	4

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4
5	5	5
4	4	5
4	4	5
4	4	3
3	4	4
4	4	3
4	4	4
4	5	4
5	3	4
5	5	4
5	5	5
4	4	4
4	4	4
5	5	5
5	5	5
4	4	4
4	4	4
5	4	4
4	4	5
4	4	4
4	4	5
3	3	4
4	4	5
5	5	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa membentangkannya dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	5
3	4	4
4	4	4
5	4	3
3	3	3
4	4	4
3	4	4
4	4	4
5	5	5
5	4	5
4	4	5
4	4	4
3	3	4
2	2	5
5	5	5
4	4	4
5	5	5
4	4	3
4	4	4
5	5	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 9 :

Variabel Keputusan Pembelian (Y)

4	5	5
4	4	4



5	5	5
2	3	4
4	4	5
4	4	4
4	3	3
4	4	5
3	4	5
3	3	3
2	4	4
4	4	4
4	3	4
3	3	4
3	4	3
4	5	5
3	4	4
5	5	5
3	3	3
4	3	3
4	4	4
5	5	5
4	4	5
4	4	4
4	4	5
3	3	4

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	5
4	4	4
4	4	5
5	5	5
3	4	5
3	4	5
3	2	4
5	5	5
4	4	5
3	4	5
5	4	5
4	5	4
4	3	5
4	5	5
4	5	5
4	4	4
3	4	5
4	4	4
4	4	4
4	5	5
5	5	4
4	3	5
4	5	4
5	5	5

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang melakukan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





4	5	4
4	4	4
3	4	5
4	4	4
4	5	5
5	5	5
3	2	5
4	4	4
4	4	4
4	5	4
4	4	5
5	5	4
4	4	4
3	3	4
3	4	4
3	4	5
3	5	5
4	4	4
4	4	4
3	4	5
5	5	5
4	4	4
3	2	5
4	4	4

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4
3	2	5
4	4	4
5	5	5
4	4	4
5	5	5
4	5	3
4	4	5
4	4	3
3	4	5
3	4	4
2	3	3
5	5	5
3	3	3
3	3	3
5	5	5
3	4	4
5	5	5
4	4	4
5	5	5
5	5	5
5	5	5
5	5	5
3	3	4

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	4	5
4	4	5

Lampiran 9 :

Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

5	5	5	5	5
4	4	4	3	3
4	5	5	4	5
4	5	5	5	5
4	4	3	4	3
5	4	4	4	4
3	3	4	4	4
3	4	3	4	4
3	3	4	4	5
3	4	4	4	5
5	5	5	4	5
3	3	3	3	3
3	4	3	3	3
3	4	4	3	3
3	3	4	3	4
5	5	4	4	5
4	4	4	4	5
3	3	3	4	4



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	3	3	4
4	3	3	3	3
4	4	4	5	5
4	3	3	4	4
3	3	4	3	4
4	4	4	4	3
3	3	4	3	4
4	3	3	4	3
4	4	4	4	5
4	4	4	3	3
4	3	3	4	3
4	4	3	3	4
4	4	3	3	4
3	3	4	3	4
3	3	4	3	4
3	4	3	3	5
4	4	4	4	4
5	4	4	4	5
3	4	4	4	3
4	3	3	4	4
3	3	3	3	4
5	4	4	4	4
5	5	5	5	5
3	3	3	4	4
3	3	3	3	4

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengomentari dan menyebutkan sumber.  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	3	3	4
3	4	4	4	4
3	4	4	4	4
3	3	3	3	4
3	4	4	3	4
3	3	4	4	3
4	3	3	3	3
5	5	5	5	5
3	5	3	4	4
3	3	4	3	5
4	3	3	3	5
4	3	3	4	5
4	4	4	3	4
3	3	4	3	3
4	4	3	4	3
3	4	3	4	4
4	4	4	3	4
5	3	4	4	4
5	5	5	3	5
3	4	3	3	3
4	5	5	5	5
5	5	4	3	5
4	5	5	5	3
4	3	3	3	5
3	3	3	3	3

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	3	4
3	4	4	4	5
4	4	5	4	5
3	3	3	3	4
3	3	3	3	4
5	4	4	3	3
4	4	4	4	4
5	5	5	4	4
3	3	4	3	4
3	3	3	3	4
4	3	3	4	4
4	3	3	3	4
4	4	3	3	4
4	3	4	3	5
3	3	4	3	4
4	3	3	4	3
3	4	3	3	3
3	3	4	3	4
3	3	3	3	4
3	4	3	4	4
5	5	5	5	5
4	4	3	3	4
3	4	3	4	3
4	4	4	4	3
3	3	3	3	3

1. Dilarang menyalin, mengutip, sebagian atau seluruhnya, atau tanpa mengidentifikasi sumber dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	3	4	3	3
4	4	5	5	4
4	3	3	3	4
5	5	5	4	5
4	4	4	4	5
3	3	3	3	4
5	5	5	3	5

Lampiran 10 :

HASIL OUTPUT VALIDITAS DAN REABILITAS

Variabel Kualitas Produk

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.820	5

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	16.33	7.609	.466	.825
P2	15.87	6.809	.708	.758
P3	16.00	6.828	.660	.771
P4	16.30	6.769	.614	.784
P5	16.03	6.516	.628	.781

Variabel Citra Merek

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



.886	9
------	---

©

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CM1	32.00	19.517	.575	.881
CM2	32.00	19.724	.763	.863
CM3	32.77	18.323	.787	.859
CM4	32.27	21.237	.517	.882
CM5	32.17	19.247	.754	.863
CM6	31.73	21.444	.642	.875
CM7	31.77	21.771	.516	.882
CM8	32.07	20.064	.696	.869
CM9	32.03	19.413	.571	.882

Variabel Persepsi Harga

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.811	3

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
H1	8.53	1.263	.564	.833
H2	8.74	.871	.760	.631
H3	8.63	1.023	.680	.720

1. Dilarang menyalin atau menjiplak isi laporan ini karena tujuannya untuk melindungi, memelihara, dan menyebarkan sumber daya intelektual Kwik Kian Gie School of Business dan Informatika Kwik Kian Gie. Penyalinan atau penjiplakan tanpa izin IBIKKG. dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Variabel Kepuasan Pelanggan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.785	5

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KepuasanPelanggan1	15.63	6.585	.492	.768
KepuasanPelanggan2	15.57	5.082	.840	.636
KepuasanPelanggan3	15.13	6.602	.562	.746
KepuasanPelanggan4	15.30	6.631	.467	.777
KepuasanPelanggan5	14.90	7.128	.474	.772

Lampiran 11 : HASIL OUTPUT ANALISIS DATA RESPONDEN

Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

JenisKelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	15	13.6	13.6	13.6
	Wanita	95	86.4	86.4	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Lampiran 12 :

Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Valid	17-24	105	95.5	95.5	95.5
	25-30	4	3.6	3.6	99.1
	31-35	1	.9	.9	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Lampiran 13 :

Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan

Pekerjaan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid .	1	.9	.9	.9
dokter	1	.9	.9	1.8
Pegawai Swasta	5	4.5	4.5	6.4
Pelajar/Mahasiswa	103	93.6	93.6	100.0
Total	110	100.0	100.0	

Lampiran 14 :

HASIL OUTPUT ANALISIS DESKRIPTIF

Tabel 4.5 Hasil Rata – Rata Indikator Kualitas Produk

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
Valid KP1	110	3	5	4.19
KP2	110	3	5	4.22
KP3	110	3	5	4.17
KP4	110	3	5	4.16
KP5	110	3	5	4.25
Valid N (listwise)	110			



Tabel 4.6 Hasil Rata -Rata Variabel Kualitas Produk

Descriptive Statistics		
	N	Mean
1. MeanKP	110	4.19
Valid N (listwise)	110	

Lampiran 15 :

Tabel 4.7 Hasil Rata – Rata Indikator Citra Merek

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
CM1	110	2	5	4.14
CM2	110	1	5	3.55
CM3	110	2	5	3.95
CM4	110	2	5	4.12
CM5	110	2	5	4.40
CM6	110	1	5	4.21
CM7	110	2	5	4.12
CM8	110	1	5	3.75
CM9	110	1	5	4.06
Valid N (listwise)	110			

Tabel 4.8 Hasil Rata -Rata Variabel Citra Merek

Descriptive Statistics		
	N	Mean
MeanCM	110	4.03
Valid N (listwise)	110	

Lampiran 16 :

Tabel 4.9 Hasil Rata – Rata Indikator Persepsi Harga

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
PH1	110	2	5	4.25
PH2	110	2	5	4.18
PH3	110	2	5	4.25
Valid N (listwise)	110			

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak Cipta Diindungi Undang-Undang  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



Tabel 4.10 Hasil Rata -Rata Variabel Persepsi Harga

Descriptive Statistics		
	N	Mean
1. MeanPH	110	4.22
Valid N (listwise)	110	

Lampiran 17 :

Tabel 4.11 Hasil Rata – Rata Indikator Kepuasan Pelanggan

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
KEP1	110	3	5	3.80
KEP2	110	3	5	3.81
KEP3	110	3	5	3.79
KEP4	110	3	5	3.65
KEP5	110	3	5	4.05
Valid N (listwise)	110			

Tabel 4.12 Hasil Rata -Rata Variabel Kepuasan Pelanggan

Descriptive Statistics		
	N	Mean
MeanPH	110	3.82
Valid N (listwise)	110	

Lampiran 18 :

HASIL OUTPUT UJI ASUMSI KLASIK

Tabel 4.13 Hasil Uji Asumsi Klasik

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	
	Unstandardized Residual
N	110

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hat Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.30962618
Most Extreme Differences	Absolute	.060
	Positive	.060
	Negative	-.055
Test Statistic		.060
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

### Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.250	1.461		-.171	.865
	Kualitas Produk	-.042	.054	-.072	-.775	.440
	Citra Merek	.028	.031	.106	.904	.368
	Persepsi Harga	.161	.084	.226	1.922	.057

a. Dependent Variable: Abs\_RES

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Hasil Uji Multikolinearitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	8.314	2.749		3.024	.003		
Kualitas Produk	-.059	.102	-.047	-.577	.565	.997	1.003
Citra Merek	.177	.058	.316	3.053	.003	.617	1.622
Persepsi Harga	.443	.157	.292	2.816	.006	.615	1.625

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

### Lampiran 19 : HASIL Uji REGRESI BERGANDA

Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikan Koefisien (Uji F)

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	249.665	3	83.222	15.099	.000 <sup>b</sup>
	Residual	584.235	106	5.512		
	Total	833.900	109			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Persepsi Harga, Kualitas Produk, Citra Merek

### Lampiran 20 :

Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikan Koefisien (Uji t)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.314	2.749		3.024	.003
	Kualitas Produk	-.059	.102	-.047	-.577	.565
	Citra Merek	.177	.058	.316	3.053	.003
	Persepsi Harga	.443	.157	.292	2.816	.006

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 21 :

Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.547 <sup>a</sup>	.299	.280	2.348

a. Predictors: (Constant), Persepsi Harga, Kualitas Produk, Citra Merek

1. Peringkat mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

d/h Institut Bisnis dan Informatika Indonesia (IBIKG)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Kevin Pratama Wardhana

Program Studi : Manajemen

NIM : 29160335

Alamat Lengkap : Komplek Green Garden Blok B1 No.21, Rorotan,  
Cinincing, Jakarta Utara, Dki Jakarta

Kode pos : 14140

Telp Kantor : \_\_\_\_\_

Telp Rumah : (021) 4403356

No. HP : 082111 999001

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 15 Februari 2021

Yang membuat pernyataan

Kevin Pratama Wardhana

( Nama Lengkap )

©

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang menyalin, menjiplak, atau melakukan tindakan lain yang merugikan tanpa izin IBIKGG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.